



DOM STAREJŠIH HRASTNIK
Novi Log 4/A
1430 Hrastnik

Številka: 410-1/2-2024
Datum: 14.2.2024

Prejeto 15-02-2024	DM: 4-01
Šifra zadeve	Pril:
122-5/2024	Ured: 2

POMOČ NA DOMU POROČILO ZA LETO 2023



Dom starejših Hrastnik (Dom) socialno varstveno storitev pomoč na domu (PND) izvaja na podlagi Odloka o organizaciji in izvajanju službe socialne oskrbe na domu in merilih za določanje plačil storitev, ki ga je Občinski svet Občine Hrastnik sprejel na seji 16. 12. 1999, ter na podlagi Odloka o spremembah in dopolnitvah Odloka o organizaciji in izvajanju službe socialne oskrbe na domu in merilih za določanje plačil storitev, ki ga je Občinski svet Občine Hrastnik sprejel na seji 14. 12. 2000. Za ureditev medsebojnih razmerij pri izvajanju PND sta Občina Hrastnik in Dom, v skladu z določbami odloka, sklenila posebno pogodbo.

Na podlagi Zakona o socialnem varstvu in določil Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev je svet zavoda Doma starejših Hrastnik dne 28. 2. 2011 sprejel Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju, izvajanju in prekinitvi storitve pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu v Domu starejših Hrastnik. Pravilnik opredeljuje tako upravičence do storitev, kot tudi način izvajanja pomoči na domu. Storitve so razvrščene v 3 sklope, upravičenec pa mora koristiti najmanj dve storitvi iz dveh različnih sklopov. Ti so:

- **gospodinjska pomoč**, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora (delovna navedba: A),
- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih**, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju, slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega ortopedskih pripomočkov (delovna navedba: B),
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo (delovna navedba: C).

Pri sklenitvi dogovorov z novimi uporabniki zato vključujemo zahtevo, da sta potrebni dve storitvi iz različnih sklopov. Tako so se uporabniki poleg gospodinjske pomoči praviloma odločali še za pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, bodisi za vzpostavljanje socialne mreže bodisi za pripravo na institucionalno varstvo.

Leto 2023 je bilo v primerjavi s preteklimi tremi leti (epidemija koronavirus) veliko bolj prijazno do naših uporabnikov PND, saj zaradi morebitnih epidemioloških razmer v občini ni prišlo do odpovedi storitev PND iz strani izvajalca. Socialne oskrbovalke so se tudi v letu 2023 udeležile predavanj glede uporabe obvezne varovalne opreme, ki so potekala v Domu. Moramo poudariti, da imajo socialne oskrbovalke vseskozi na voljo potrebno osebno varovalno opremo in pri delu upoštevajo vsa navodila NIJZ glede preprečevanja širjenja okužb.

Glede na to, da se je Dom v letu 2023 trikrat soočil z okužbo s koronavirusom Covid-19, zaradi tega se ni prenehalo izvajanje storitev PND, ker je bilo ocenjeno, da socialne oskrbovalke ne prihajajo v stik s stanovalci in zaposlenimi in da zaradi tega ni nevarnosti za prenos okužbe. Poleg tega pa socialne oskrbovalke pri svojem delu uporabljajo obvezno varovalno opremo.

Tudi letos moramo nedvomno poudariti, da imamo v Hrastniku resnično odlično in srčno ekipo petih socialnih oskrbovalk, ki so bile in so še vedno kos vsem nepričakovanim situacijam, s katerimi se soočamo v zadnjih treh letih. Poleg tega pa dobimo, tako od naših uporabnikov kot tudi od njihovih svojcev, pozitivne povratne informacije in zahvale za njihovo strokovno in korektno opravljeno delo.

V letu 2023 (stanje na dan 31. 12. 2023) so bile občanom Hrastnika v okviru PND zagotavljane naslednje storitve:

- A + B + C	4 uporabnikov	4,6 %
- A + C	82 uporabnikov	93,1 %
- B + C	2 uporabnika	2,3 %
SKUPAJ	88 uporabnikov	100,00 %

V primerjavi z letom 2023 ugotavljamo naslednje:

- na dan 31. 12. je število uporabnikov PND večje za 16,
- pri kombinaciji B + C imamo enako število uporabnikov kot v letu 2022,
- pri kombinaciji A + B + C gre za uporabnike, ki koristijo storitve s prinašanjem toplega obroka (2) in uporabnike, ki koristijo storitve brez prinašanja toplega obroka (2),
- pri kombinaciji A + C gre za uporabnike (43), ki koristijo storitve A brez prinašanja kosila, in za uporabnike (39), ki koristijo samo prinašanje kosila.

Pregled števila uporabnikov in opravljenih ur v letu 2023

Mesec	Vsi uporabniki	Ure PND	Ure priprave obroka	SKUPAJ URE
JAN	74	285,05	126	411,05
FEB	74	303,15	114	417,15
MAR	75	412,20	138	550,20
APR	78	324,50	108	432,50
MAJ	84	369,05	126	495,05
JUN	83	366,50	132	498,50
JUL	83	297	126	423
AVG	88	264,55	132	396,55
SEPT	89	348,55	126	474,55
OKT	91	356,30	126	482,30
NOV	89	354,30	126	480,30
DEC	88	307,35	114	421,35
POVP 23	83	332,38	124,50	456,88
POVP 22	67,75	277,22	104,75	382,22
POVP 21	70,67	280,46	106,25	386,71
POVP 20	73,83	216,20	112,58	328,62
POVP 19	71,42	307,50	124,50	431,76
POVP 18	68,42	275,94	124	399,94
POVP 17	57,42	282,36	124,50	406,86
POVP 16	53,17	285,35	126	411,35
POVP 15	57,92	249,71	106,25	355,96
POVP 14	60,80	310,29	105	415,29

Iz zgoraj navedenih podatkov je razvidno, da se je povprečno število uporabnikov v letu 2023 glede na preteklo leto **povečalo za 15,25**. Posledično se je **povečalo število opravljenih učinkovitih ur za 55,16 ur**. Je pa ob tem pomembno poudariti, da se je v drugi tretjini leta število uporabnikov kar občutno povečevalo vsak mesec.

Ob tem se je povečalo tudi število ur za pripravo obroka za 19,75 ure, kar je povezano z odločitvijo, da sta v Domu, v pripravo obrokov, vključeni nazaj obe socialni oskrbovalki, ki sta na razvozu kosil.

Glede na to, da je na letni ravni prišlo do povečanja števila uporabnikov, smo v Domu izredno zadovoljni, da smo uspeli "odhode" uporabnikov v veliki meri nadomestiti s sklenitvijo dogovorov z novimi uporabniki. Ob tem pa je za nas to vedno potrditev, da naše socialne oskrbovalke opravljajo storitve PND kvalitetno in s primernim odnosom do uporabnikov.

Prinašanje kosila na dom uporabnikov

mesec	število uporabnikov	število kosil	povp. št. kos/ del. dan
Januar	40	722	34,38
februar	40	665	35
Marec	41	844	36,70
april	42	689	38,28
Maj	45	849	40,43
junij	44	835	37,96
julij	42	738	35,15
avgust	49	897	40,78
sept	49	835	39,77
oktober	49	911	43,38
november	52	918	43,72
december	53	857	45,11
POVP 23	45,50	813,34	39,23
POVP 22	37,42	659,83	31,41
POVP 21	42,67	778,00	36,64
POVP 20	47,42	871,17	41,19
POVP 19	44,75	813,92	39,39
POVP 18	46,12	836,25	40,39
POVP 17	41,80	678,17	-

V letu 2023 se je **povečalo** povprečno število uporabnikov, ki smo jim **prinašali kosilo**, in sicer za **8,08**; posledično se je izredno povečalo tudi povprečno število kosil, ki smo jih uporabnikom prinesli na mesec oziroma na dan in sicer za 153,51.

Kosila – uporabniki pridejo v Dom sami iskati kosilo

mesec	število uporabnikov	število kosil
januar	2	48
februar	2	43
marec	2	48
april	4	77
maj	3	76
junij	3	65
julij	5	74
avgust	4	89
sept	3	67
oktober	3	46
november	3	31
december	3	44
POVP 23	3,1	59
POVP 22	1,5	29,25
POVP 21	1,09	28,84

V letu 2023 se je **povečalo** povprečno število uporabnikov in tudi število kosil, ki smo jih pripravili za naše uporabnike, ki prihajajo v Dom na kosilo oziroma prihajajo v Dom iskati menažko in kosilo odnesejo domov.

Z letošnjim doseženim rezultatom smo izredno zadovoljni, saj je v Hrastniku izredno veliko število uporabnikov, ki se zavedajo pomena toplega obroka pri zagotavljanju kvalitete bivanja v domačem okolju. V letu 2023 za storitve prinašanja kosila smo imeli čakalno vrsto v mesecu avgustu 2023, ko so bila oba terena maksimalno obremenjena s števili kosil, ki jih dnevno lahko kakovostno dostavimo.

Glede na zelo velik pomen storitve prinašanja obroka v kombinaciji s storitvijo sklopa C, storitev še vedno izvajamo z dvema ekipama (šofer in socialna oskrbovalka) na dveh "terenih", s čimer zagotovimo pravočasno oskrbo uporabnikov s toplim obrokom. Vsakodnevna dostava kosila je po našem mnenju pomembna tudi zato, ker lahko socialne oskrbovalke v neposrednem stiku z uporabniki prepoznajo tudi določene težave, ki se potem preko vodje PND prenesejo dalje v socialno mrežo uporabnika (sorodniki, ustrezne strokovne službe – npr. ZD Hrastnik).

V drugi polovici leta 2023 smo začeli aktivno iskati možnosti, kako organizirati storitev prinašanja kosila, da bi ohranili enako kvaliteto storitve na eni strani in zmanjšali stroške s šoferjem, ki vozi socialne oskrbovalke.

V Domu se zelo trudimo **osveščati občane o pomenu storitev PND**, pri čemer se zavedamo, da je med osveščanjem in vsiljivostjo zelo tanka meja, zato smo pri pogovorih z morebitnimi bodočimi uporabniki profesionalni. Čeprav v mnogih primerih ugotavljamo, da bi uporabnik potreboval PND, spoštujemo njihovo odločitev, če se za to še ne odločijo. Več kot podati informacijo, podkrepjeno s konkretnimi primeri in predlogi o možnosti začasnega, "poskusnega" koriščenja PND, ne moremo storiti.

Nas pa še vedno žalostijo primeri, ko občan ali njegovi sorodniki zavrnejo možnost koriščenja storitev PND, s katerimi bi se lahko podaljšal čas ali izboljšala kvaliteta bivanja v domačem okolju.

V letu 2023 smo imeli **3 uporabnike**, ki so imeli **oprostitvev plačila storitve PND**.

Čakalne vrste za vključitev v PND v letu 2023 smo imeli zgolj v mesecu avgustu 2023 pri storitvi prinašanja kosila. Nove uporabnike smo lahko vključili že meseca oktobra 2023. Povpraševanje po PND (pomoč pri temeljnih dnevni aktivnostih – t.i. »jutranja nega«) se je ustavilo zgolj pri prvem informiranju, ker so bile potrebe takojšnje, ki pa jih zaradi polnih »jutranjih« urnikov socialnih oskrbovalk nismo mogli sprejeti.

V letu 2023 je bilo **na novo vključenih 46** uporabnikov PND, kar je **5 več** kot v preteklem letu. V vseh navednih primerih sta bila vključitev oziroma dogovor sklenjena na pobudo uporabnikov oziroma njihovih svojcev. Kot zanimivost lahko povemo, da je 10 "novih" uporabnikov imelo samo PND, ostalih 36 pa storitev prinašanja kosila oziroma kombinacijo obeh storitev. Pri **1 novem uporabniku** smo imeli sklenjen dogovor za storitev prinašanja kosila samo za določen čas.

V letu 2023 je bilo **prekinjenih 27** dogovorov, kar je **8 manj** kot v letu 2022. Na odločitev uporabnikov, da prekinejo dogovor, mi kot izvajalec storitve ne moremo vplivati, saj bi bilo lahko naše »angažiranje« napačno tolmačeno. Razlogi za prekinitve PND so odhod v institucionalno varstvo (v dom), smrt uporabnika in ocena uporabnikov in/ali njihovih svojcev, da naše storitve ne potrebujejo več, ker se je njihovo zdravstveno/psihofizično stanje izboljšalo in/ali so se v uporabnikova življenja v večji meri več vključili njihovi svojci oziroma njihova socialna mreža.

Na tem mestu moramo nedvomno jasno poudariti, da dogovor v nobenem primeru ni bil prekinjen zaradi slabe kvalitete izvajanja storitev, ampak je šlo za druge razloge, ki jih navajamo v spodnjih razpredelnicah.

Razlogi za prenehanje koriščenja storitev PND v letu 2023:

Razlogi	2023	2022	2021
Namestitev v DS Hrastnik	9	12	15
Namestitev v drug dom starejših	0	8	3
Razveza dogovora na željo uporabnika (prenehanje potreb)	14	8	12
Umrli	3	4	10
Razveza dogovora iz strani izvajalca	0	0	0
PND za določen čas	1	2	8
SKUPAJ	27	35	48

Razlogi za razvezo dogovora na željo uporabnika:

Razlogi	2023	2022	2021
Materialni razlogi	0	0	0
Specifična stanja uporabnikov (ne prepozna svojih dejanskih potreb)	0	0	0
Izboljšanje stanja (po presoji uporabnika in svojcev)	14	8	12
Dogovor za določen čas	1	2	8
Našli drugo obliko pomoči	0	0	0
SKUPAJ	15	10	20

V Domu se zavedamo, da **daljše odsotnosti** uporabnikov PND nedvomno vplivajo na število opravljenih ur socialnih oskrbovalk. Tudi v letošnjem letu smo dodatno pregledali, kje vse tičijo razlogi za daljšo prekinitve PND oziroma kje so razlogi zaradi odsotnosti uporabnikov PND. Podatke smo zbrali v spodnji tabeli.

Razlogi za daljše prekinitve oziroma odsotnosti uporabnikov v letu 2023:

razlogi	2023: število uporabnikov	2022: število uporabnikov	časovna odsotnost (okvirno)
hospitalizacija, zdravilišče, rehabilitacija	6	20	14 dni in več
bivanje (začasno) na morju ali bivanje (začasno) pri svojcih in pomoč svojcev	35	37	14 dni in več
začasna namestitve v DSH	1	4	1 mesec
	42	61	14 dni in več

Kot daljšo odsotnost uporabnika PND štejemo odsotnost, ki je daljša od 14 dni.

V letu 2023 je bilo število uporabnikov, ki so bili začasno odsotni več kot 14 dni v mesecu, **manjše za 19** glede na leto 2022, nekaj uporabnikov pa je bilo več kot 14 dni odsotnih večkrat na leto.

Vse spremembe oziroma **prekinitve PND se zgodijo zelo hitro**, dejansko od danes na jutri (odhod v bolnico, smrt, sprejem v dom in ocena uporabnika in/ali njihovih svojcev, da storitve ne potrebuje več). Za dogovarjanje z novimi uporabniki pa je potrebnega nekoliko več časa in truda, ki marsikdaj tudi nima "končnega rezultata", saj se ljudje po vseh pogovorih in obiskih na domu na koncu vedno ne odločijo za PND. Zato štejemo za velik uspeh, da smo prekinjene dogovore nadomestili z novimi in ohranili dosedanje zadovoljne uporabnike PND.

Ker kot izvajalci PND poznamo potrebe uporabnikov, njihovo socialno mrežo, si dovoljujemo zapisati, da bi znaten del vključenih uporabnikov »po teoriji« rabil večji obseg storitev, kot ga dejansko imajo. Kot primer lahko zapišemo, da za t.i. pospravljanje in čiščenje svojci zelo hitro rečejo, da ni potrebno, ker to oni postorijo takrat, ko pridejo na obisk, kadar že pridejo. To je seveda potrebno brezpogojno spoštovati. A mnogi se ne zavedajo, da bistvo ni v posesanem stanovanju, umitih oknih in opranih zavesah, čeprav so to za urejeno življenje zelo pomembne stvari. Bistvo je v dodatnem človeškem stiku, da se monoton, enoličen dan popestri še s kakšnim obiskom, v našem primeru socialne oskrbovalke v okviru PND, saj se ob opravljanju gospodinjskega dela navsezadnje razvijeta pogovor in druženje, kar zelo pozitivno vpliva na razpoloženje posameznika.

Če smo zelo prizanesljivi in spoštujemo stališča uporabnikov in njihovih družin, bi kljub temu vsaj polovica uporabnikov od 88 vključenih potrebovalo večji obseg storitev za svoje funkcioniranje, predvsem kot obliko preventive. A kot pišemo v celotnem poročilu – potrebno je graditi, osveščati, spoštovati in biti odziven. Odzivni pa smo lahko samo v primeru, ko imamo dovolj zaposlenih socialnih oskrbovalk, da lahko opravljajo svoje delo.

Pregled števila ur po socialnih oskrbovalkah

mesec	s.o. A	s.o. B	s.o. C	s.o. D	s.o. E	s.o. F	s.o. G
januar	96,25	49,30	104,10	45	-	-	116
februar	88,10	71,35	110,30	48	-	-	98,20
marec	119,10	122,05	140	51	-	-	118,05
april	95,15	94,15	117,30	39	-	-	86,10
maj	101,15	102,20	137	45	-	-	109,30
junij	103,50	72,15	137	54	20	-	111,45
julij	100,35	119,40	38	42	122,45	-	-
avgust	62	82,40	116,10	66	70,05	-	-
sept	105,40	114,40	128	43	83,35	-	-
oktober	97,35	104,55	101	60	-	119	-
november	100,10	112	98	54	-	116,20	-
december	83,30	83,30	48	48	-	113,55	-
POVP 23	95,98	93,94	106,24	49,59	73,97	116,25	106,52
POVP 22	95,20	78,60	99,45	58,30	57,70	-	57,15
POVP 21	88,41	-	71,29	67,17	58,38	-	-
POVP 20	68,16	-	0	66,33	68,52	-	-
POVP 19	92,98	-	98	78,25	82,85	-	-
POVP 18	102,44	-	95,29	77,76	87,71	-	-
POVP 17	111,87	-	105,61	79,12	45,57	-	-
POVP 16	96,05	-	106,83	86,92	51,38	-	-

Opombe k tabeli:

- socialni oskrbovalki C in D: delovnik vključuje še razvoz kosil;
- socialna oskrbovalka D je zaposlena za 4 ur, kar pomeni, da je njen normativ 55 ur,
- socialna oskrbovalka E je od 16.8.2022 v dolgotrajni bolniški odsotnosti, ki je bila zaključena 1.6.2023. Tako se je socialni oskrbovalki G dne, 30.6.2023 zaključilo nadomeščanje.
- socialna oskrbovalka E je od 29.9.2023 ponovno v dolgotrajni bolniški odsotnosti (ki do 31.12.2023 še ni zaključena). Na mesto socialne oskrbovalke E smo 2.10.2023 zaposlili socialno oskrbovalko F.

Menimo, da na število ur socialnih oskrbovalk vplivajo naslednji dejavniki:

- kljub temu, da v Sloveniji ni več epidemije koronavirusa, je še vedno pri nekaterih naših uporabnikih PND prisotna njihov lastna odločitev in/ali njihovih svojcev, da začasno prekinejo s storitvijo izvajanja PND (kratkotrajna odpoved PND – gospodinjska pomoč) zaradi strahu pred morebitno okužbo s koronavirusom oziroma z kakšno drugo virozo oziroma virusom;
- daljše odsotnosti uporabnikov: začasno bivanje v Domu, hospitalizacije, rehabilitacije, bivanje pri svojcih in predvsem pomoč svojcev;
- odsotnosti delavk zaradi bolniškega staleža – večji del odsotnosti smo dejansko beležili skozi celo koledarsko leto;
- odsotnosti delavk zaradi dopusta – po eni strani je vse odsotnosti delavk nemogoče fizično nadomestiti, po drugi strani pa večina uporabnikov v času odsotnosti "svoje" delavke ne želi sprejeti druge;

- čas, če slučajno socialna oskrbovalka nima polnega urnika, potem izkoristi čas v Domu, kot družabništvo – obisk stanovalcev (njihovih prejšnjih uporabnikov PND) oziroma pomoč v zdravstveno negovalni službi.

Pregled bolniških odsotnosti socialnih oskrbovalk

mesec	Št. soc. oskrbovalk	Št. delovnih dni
januar	3	19
februar	3	6
marec	1	2
april	1	3
maj	2	3
junij	2	7
julij	1	5
avgust	1	4
sept	1	1
oktober	0	0
november	1	3
december	1	1
Skupaj:	17	54
POVP 23	1,42	4,5
POVP 22	2,33	12,50 dni + vse delovne dni v letu 1 s.o. po 2h
POVP 21	1,25	4,75 + 10,6dni po 2h
POVP 20	1,42	12,17
POVP 19	1,25	10,25

Opomba k tabeli:

- K odsotnosti smo upoštevali dneve bolniških odsotnosti socialnih oskrbovalk;
- V obdobju do junija 2023 in od oktobra 2023 dalje nismo šteli bolniške odsotnosti socialne oskrbovalke E, ki je na dolgotrajni bolniški odsotnosti, ker smo imeli zaposlitev socialne oskrbovalke G in F.

V letu 2023 smo storitev izvajali s 5 socialnimi oskrbovalkami, zaposlenimi za nedoločen čas, od tega so bile 4 zaposlene za polni delovni čas, 1 pa kot invalid III. kategorije za krajši delovni čas od polnega - 4 ur na dan.

Zaposlene socialne oskrbovalke so upravičene, da koristijo letni dopust, prav tako so v izjemnih primerih koristile bolniški stalež (ko jim zdravstveno stanje ni več dopuščalo, da bi lahko opravljale svoje delo).

Če ob zgoraj navedenih podatkih upoštevamo še dejstvo, da smo imeli v lanskem letu kar 42 uporabnikov, ki so bili začasno odsotni od 14 dni do nekaj mesecev, potem je po našem mnenju utemeljena trditev, da je bila realizacija ur v letu 2023 izredno dobra.

Ob vsem tem je potrebno poudariti tudi čas, ki ga socialna oskrbovalka vsakodnevno nameni za pot od enega uporabnika do drugega.

Na podlagi vseh navedenih podatkov lahko z vso odgovornostjo trdimo, da so bile naše socialne oskrbovalke v bistvu polno zaposlene in da so svoje delo opravljale odgovorno in strokovno.

Pregled števila uporabnikov po socialnih oskrbovalkah, pri katerih izvajajo samo pomoč na domu

mesec	del.A	del.B	del.C	del.D	del.E	Del.F	Del.G
januar	13	13	11	0	-	-	16
februar	12	15	10	0	-	-	15
marec	12	15	9	0	-	-	9
april	14	15	9	0	-	-	10
maj	14	15	9	0	-	-	12
junij	14	15	10	0	8	-	13
julij	14	18	8	0	15	-	-
avgust	15	18	10	0	15	-	-
sept	16	18	9	1	17	-	-
oktober	14	15	7	0	-	13	-
november	15	16	7	0	-	13	-
december	19	13	6	0	-	13	-
POVP 23	14,34	15,50	8,75	0,09	13,75	13	12,5
POVP 22	12,42	11,86	11,08	0,5	17,25	-	10,5
POVP 21	11,34	-	9,10	4,42	13,59	-	-
POVP 20	11,92	-	0	4,08	12	-	-
POVP 19	15,91	-	6,5	6,83	15,25	-	-
POVP 18	15,33	-	7,33	5,92	14,5	-	-
POVP 17	14,25	-	6	6,33	2,91	-	-

Z vidika **normativov** (5 uporabnikov na socialno oskrbovalko) je bilo tako kot v preteklem letu tudi v letu 2023 število uporabnikov previsoko pri vseh socialnih oskrbovalkah.

Večje število uporabnikov na socialno oskrbovalko je zato, ker je prišlo do nadomeščanja druge socialne oskrbovalke, saj je potrebno v primeru odsotnosti socialne oskrbovalke zagotoviti PND na področju pomoči pri temeljnih dnevni aktivnostih (»jutranja nega«). To pa ne pomeni, da so bile delavke zaradi tega preobremenjene oziroma da so bili uporabniki prikrajšani v obsegu storitev. Večje število uporabnikov samo pomeni, da so le-ti koristili manjše število ur (npr. uporabnik, ki ima 2h PND (gospodinjska pomoč – čiščenje) na določen dan, mu je zaradi prerazporeditve urnika socialne oskrbovalke bila opravljena le 1h PND), socialne oskrbovalke pa so jih morale v okviru svojega 8–urnega delovnega časa oskrbeti več. Čeprav so oskrbovale večje število uporabnikov, so vestno, celovito in

Pomoč na domu – Poročilo za leto 2023

kvalitetno opravile dogovorjene storitve. V zvezi z izvajanjem storitev s strani uporabnikov in njihovih svojcev ni bilo nobenih pripomb.

**Pogostost obiskov pri uporabnikih pomoči na domu
(brez upoštevanih uporabnikov, ki imajo samo storitev prinašanja kosila)**

	31.12. 2023	31.12. 2022	31.12. 2021	31.12. 2020	31.12. 2019	31.12. 2018	31.12. 2017
1 x tedensko (1,2 ali 3 ure)	27	26	25	22	31	31	35
2 x tedensko	5	4	7	6	7	5	6
3 x tedensko	1	2	2	1	3	1	0
4 – 5 x tedensko	6	5	5	4	6	4	4
1 x mesečno	2	2	-	-	-	-	-
2 x mesečno	8	7	5	6	-	-	-
Skupaj:	49	46	44	39	47	41	45

Kot je razvidno iz preglednice je število uporabnikov, ki koristijo pomoč na domu tako 1x tedensko kot 5 x tedensko, v primerjavi s preteklim letom 2023 procentualno ostalo isto.

Tako kot pretekla leta so tudi v letu 2023 **prevozi delavk** "po terenu" potekali s prevoznikom, izbranim na javnem razpisu. Storitve je potekala na primernem nivoju, brez motenj, ažurno in kvalitetno. S tem so bili socialnim oskrbovalkam zagotovljeni primerni "delovni pogoji" (zaščita pred vročino, mrazom, dežjem, snegom) pri prehajanju od enega do drugega uporabnika pri daljših razdaljah, krajše razdalje (center Hrastnika - Rudnik, center Dola) pa so opravile peš.

V letu 2023 na delo socialnih oskrbovalk nismo prejeli nobenih ugovorov, pritožb ali pripomb uporabnikov ali njihovih svojcev.

Občinska koordinacija strokovnih služb, ki je bila v preteklosti oblikovana na našo pobudo in jo poleg Doma tvorijo še Center za socialno delo Zasavje, Enota Hrastnik ter javna patronažna služba ZD Hrastnik, se v letu 2023 uradno ni sestala. Potrebno pa je poudariti, da so pa vodje teh služb vseskozi v kontaktu preko telefona, tako da povezava deluje neprestano in nemoteno. Na tak način smo se tudi v letu 2023 velikokrat odzvali na stiske občanov in jim hitreje ponudili pomoč v okviru PND – največkrat so to storitve opravljanje pomoči pri temeljnih dnevnih aktivnostih, kot tudi gospodinjska pomoč – pomoč pri čiščenju osnovnih bivalnih površin. Na podlagi zapisanega se omenjena koordinacija definitivno potrjuje kot pomembna oblika sodelovanja strokovnih služb na področju skrbi za starejše v občini Hrastnik.

Tako kot vsako leto moramo tudi za leto 2023 poudariti izredno **visoko kvaliteto dela in delovno zavest** naših delavk – socialnih oskrbovalk. Gre za usklajen tim, ki pri delu izkazuje ustrezno mero samoiniciativnosti, odgovornosti in medsebojnega sodelovanja. To se kaže tako pri njihovem odnosu do dela, kot tudi pri pripravljenosti, da se odzovejo na potrebe uporabnikov. Izpostaviti je potrebno, da so se v času kadrovske težave zelo izkazale, ko je bilo potrebno na novo oblikovati urnike, da so lahko prevzemale uporabnike iz drugega terena. Delavke so imele zagotovljene vse potrebne pripomočke za varno opravljanje dela

(obvezna varovalna oprema) ter vso podporo za delo, tako na osebni ravni kot na rednih tedenskih delovnih sestankih.

Za konec poročila pa naj nam bo dovoljeno zapisati nekaj aktualnih vprašanj oziroma dilem, s katerimi se bo potrebno soočiti v prihodnosti:

- * Po našem mnenju bo v bodoče izvajanje PND v obstoječem obsegu zaradi objektivno majhnega števila zaposlenih (4 + 1 invalidka s polovičnim delovnim časom, ki lahko opravlja samo dela, povezana s prinašanjem kosil) vse težje opravljati. S tem dejstvom smo se soočili že v letu 2022, ko smo zaradi bolniških odsotnosti 4 mesece delo na terenu opravljali s 4 socialnimi oskrbovalkami – 3 s polnim delovnim časom in 1 s 4-urno delovno obveznostjo.
- * Občasno se pojavi povpraševanje po »jutranji negi« (t.j. do 9.ure). Glede na to, da so vse socialne oskrbovalke polno zasedene v jutranjih terminih, so se svojci primorani »znajti« na drugačen način, ker jim v okviru PND žal ne moremo pomagati. Ob tem se je potrebno zavedati, da zaradi novega povpraševanja po »jutranji negi« ne moremo odpovedovati terminov pri naših dosedanjih uporabnikih oziroma zmanjševati obsega storitev. Tukaj še vedno vidimo rešitev v zaposlitvi »dodatne« socialne oskrbovalke, ki bi bila na voljo za opravljanje storitev »jutranje nege« pri novih uporabnikih in nadomeščanja bolniških odsotnosti, sčasoma bi se pa njen delovni čas zagotovo v celoti »zapolnil«.
- * V letu 2023 imamo cilj, da bomo storitev prinašanja kosila opravljali tako, da bo socialna oskrbovalka sama razvažala kosila s službenim avtom. Ukinili bomo prevoze socialnih oskrbovalk s šoferjem in nabavili službene avtomobile. Oskrbovalke, ki imajo lastne avtomobile na voljo, pa bodo dobile povračilo stroškov za prevoz do uporabnikov oziroma za razvoz kosil.
- * V letu 2023 imamo prav tako cilj širiti pomoč na domu: opravljanje PND (pomoč pri temeljnih dnevni aktivnostih – »nega«) tudi ob popoldnevih, večerih ter vikendih in praznikih. Ter storitve prinašanja kosila, da bi omogočali tudi ob vikendih in praznikih. Cilj nam je, da bi ponujali tudi izbor tržnih storitev za naše občane (fizioterapija, delovna terapija, manikura, pedikura, hišnik,... na domu).

V Domu z vso odgovornostjo zagotavljamo, da bo z naše strani še naprej potekala zavezanost strokovnemu pristopu, s primerno osebno noto, hitro odzivnostjo in kvalitetnim izvajanjem storitev. Tudi če pride do motenj, ki jih z razpoložljivimi viri ne moremo preseči, bomo program PND izvajali v ustreznem obsegu za vse oblike storitev.

Program PND je po našem mnenju zelo dobro vpet v prostor občine Hrastnik in v pomembni meri pripomore k temu, da lahko občanke in občani dlje časa in bolj kvalitetno živijo v svojem domačem okolju. Na podlagi opravljenih meritev zadovoljstva z opravljenimi storitvami PND menimo, da lahko utemeljeno zapišemo, da smo svoje delo v letu 2023 ob danih pogojih zelo dobro opravili.

Mateja Horvat Sotlar,
vodja in koordinator PND



Borut Vidmar,
direktor

