

**CENTER ZA SOCIALNO DELO: ZASAVJE**

**Naslov: Mestni trg 5a, 1420 Trbovlje**

# **POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2022**

Odgovorna oseba : Rok Zupanc, direktor

## **POSLOVNO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:**

**Poročilo o doseženih ciljih in rezultatih** predpisuje Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna – Ur. l. RS 12/01, 10/06, 8/07,102/10:

1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika;
2. Dolgoročne cilje posrednega uporabnika, kot izhaja iz večletnega programa dela in razvoja posrednega uporabnika oziroma področnih strategij in nacionalnih programov;
3. Letne cilje posrednega uporabnika, zastavljene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela;
4. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev, upošteva fizične, finančne in opisne kazalce (indikatorje), določene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela po posameznih področjih dejavnosti;
5. Nastanek morebitnih nedopustnih ali nepričakovanih posledic pri izvajanju programa dela;
6. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta ali več preteklih let;
7. Oceno gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja glede na opredeljene standarde in merila, kot jih je predpisalo pristojno ministrstvo oziroma župan in ukrepe za izboljšanje učinkovitosti ter kvalitete poslovanja posrednega uporabnika;
8. Oceno notranjega nadzora javnih financ;
9. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi, zakaj cilji niso bili doseženi. Pojasnila morajo vsebovati seznam ukrepov in terminski načrt za doseganje zastavljenih ciljev in predloge novih ciljev ali ukrepov, če zastavljeni cilji niso izvedljivi;
10. Oceno učinkov poslovanja posrednega uporabnika na druga področja, predvsem pa na gospodarstvo, socialo, varstvo okolja, regionalni razvoj in urejanje prostora;
11. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o investicijskih vlaganjih.

# ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNJUJEJO DELOVNO PODROČJE POSREDNEGA UPORABNIKA

## 1.1. SPLOŠNI PODATKI

Matična številka posrednega uporabnika: 8287473000

Naziv CSD: CSD ZASAVJE

Poštna številka: 1420

Kraj: Trbovlje

Ulica: Mestni trg

Hišna številka: 5a

Telefon: 03 777 33 16

E-mail: gp-csd.zasav@gov.si

Center za socialno delo Zasavje je krajevno pristojen za območje naslednjih občin:

	ime občine	delež občine v %*	število prebivalcev
1	Hrastnik	100	9140
2	Trbovlje	100	16010
3	Zagorje ob Savi	100	16400
<b>SKUPAJ</b>			<b>41550</b>

## 1.2. VELIKOST CSD

Skupna tlorisna površina prostorov znaša 1106,51 m<sup>2</sup>

lokacija (ulica in hišna številka)	m <sup>2</sup>	cena najema/ m <sup>2</sup>	skupaj mesečna najemnina za dec.2022	lastni/ najeti	naziv lastnika/ najemodajalca	dejavnost, ki se opravlja v prostorih*
Log 9, Hrastnik	234	/	/	lastni	RS	Redna dejavnost (enota Hrastnik)
Mestni trg 5a, 1420 Trbovlje	328	/	/	lastni	RS	Redna dejavnost (enota Trbovlje)
Mestni trg 5a, 1420 Trbovlje	215,35	8,68€	1869,23€ (samo najemnina, brez ostalih stroškov)	najeti	E-Dom d.o.o.	Redna dejavnost (sedež centra in služba ZUPJS)
Mestni trg 4, 1420 Trbovlje	9,58	5€	47,90€	najeti	Občina Trbovlje	Arhiv
Cesta zmage 7, Zagorje ob Savi	206,38	7,91€	1.633,08€ (samo najemnina, brez ostalih stroškov)	najeti	Stanovanjsko podjetje d.o.o. Zagorje ob Savi	Redna dejavnost (enota Zagorje ob Savi)
Cesta zmage 9a, Zagorje ob Savi	113,20	8,9€	1007,48eur (samo najemnina, brez ostalih stroškov)	najeti	Marko Kovač s.p., Grajska cesta 64, Litija	Redna dejavnost (enota Zagorje ob Savi)

### 1.3. ZAKONSKE PODLAGE

1. Ustava RS (Ur. l. RS, št. 33/91-I, 42/97 – UZS68, 66/00 – UZ80, 24/03 – UZ3a, 47, 68, 69/04 – UZ14, 69/04 – UZ43, 69/04 – UZ50, 68/06 – UZ121,140,143, 47/13 – UZ148, 47/13 – UZ90,97,99, 75/16 – UZ70a in 92/21 – UZ62a)
2. Zakon o javnih uslužbencih (Ur. l. RS, št. 63/07 – uradno prečiščeno besedilo, 65/08, 69/08 – ZTFI-A, 69/08 – ZZavar-E, 40/12 – ZUJF, 158/20 – ZIntPK-C, 203/20 – ZIUPOPdve, 202/21 – odl. US in 3/22 – ZDeb)
3. Zakon o socialnem varstvu (Ur. l. RS, št. 3/07 – uradno prečiščeno besedilo, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg, 31/18 – ZOA-A, 28/19, 189/20 – ZFRO in 196/21 – ZDOsk)
4. Družinski zakonik (Ur. l. RS, št. 15/17, 21/18 – ZNOrg, 22/19, 67/19 – ZMatR-C in 200/20 – ZOOMTVI, 94/22 – odl. US in 94/22 – odl. US)
5. Konvencija ZN o otrokovih pravicah (Ur. l. SFRJ – Mednarodne pogodbe, št. 15/1990)
6. Zakon o izvajanju rejniške dejavnosti (Ur. l. RS, št. 110/02, 56/2006 – Odl. US, 114/2006 – ZUTPG, 96/2012 – ZPIZ-2, 109/2012, 22/19)
7. Zakon o varstvu osebnih podatkov (Ur. l. RS, št. št. 94/07 – uradno prečiščeno besedilo in 177/20)
8. Zakon o informacijskem pooblaščenju (Ur. l. RS, št. 113/05, 51/07 – ZustS-A),
9. Zakon o splošnem upravnem postopku (Ur. l. RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/07, 65/08, 8/10, 82/13, 175/20 – ZIUOPdve in 3/22 – ZDeb)
10. Zakon o upravnem sporu (Ur. l. RS, št. 105/06, 107/09 – odl. US, 62/10, 98/11 – odl. US, 109/12 in 10/17 – ZPP-E)
11. Zakon o usmerjanju otrok s posebnimi potrebami (Ur. l. RS., št. 58/2011, 40/2012 – ZUJF, 90/2012, 41/17 – ZOPOP in 200/20 – ZOOMTVI)
12. Zakon o socialnem vključevanju invalidov (Ur. l. RS., št. 30/18, 196/21 – ZDOsk in 206/21 – ZDUPŠOP)
13. Kazenski zakonik RS (Ur. l. RS, št. 50/12 – uradno prečiščeno besedilo, 6/16 – popr., 54/15, 38/16, 27/17, 23/20, 91/20, 95/21, 186/21 in 105/22 – ZZNŠPP)
14. Zakon o kazenskem postopku (Uradni list RS, št. 176/21 – uradno prečiščeno besedilo in 96/22 – odl. US)
15. Zakon o izvrševanju kazenskih sankcij (Ur. l. RS, št. št. 110/06 – uradno prečiščeno besedilo, 76/08, 40/09, 9/11 – ZP-1G, 96/12 – ZPIZ-2, 109/12, 54/15, 11/18, 200/20 – ZOOMTVI in 141/22)
16. Zakon o prekrških (Ur. l. RS, št. 29/11 – uradno prečiščeno besedilo, 21/13, 111/13, 74/14 – odl. US, 92/14 – odl. US, 32/16, 15/17 – odl. US, 73/19 – odl. US, 175/20 – ZIUOPdve in 5/21 – odl. US)
17. Zakon o matičnem registru (Ur. l. RS, št. št. 11/11 – uradno prečiščeno besedilo in 67/19)
18. Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Ur. l. RS, št. 107/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 59/07 – ZŠtip, 51/10 – odl. US, 80/10 – ZUTD in 95/14 – ZUJF-C)
19. Zakon o urejanju trga dela (Ur. l. RS, št. 80/10, 40/12 – ZUJF, 21/13, 63/13, 100/13, 32/14 – ZPDZC-1, 47/15 – ZZSDT, 55/17, 75/19, 11/20 – odl. US, 189/20 – ZFRO, 54/21, 172/21 – ZODPol-G 54/22 in 59/22 – odl. US)
20. Zakon o duševnem zdravju (Ur. l. RS, št. 77/08, 46/15 – odl. US in 44/19 – odl. US)
21. Obligacijski zakonik (Ur. l. RS, št. 97/07 – uradno prečiščeno besedilo, 64/16 – odl. US in 20/18 – OROZ631)
22. Zakon o dedovanju (Ur. l. SRS, št. 15/76, 23/78, Uradni list RS, št. 13/94 – ZN, 40/94 – odl. US, 117/00 – odl. US, 67/01, 83/01 – OZ, 73/04 – ZN-C, 31/13 – odl. US in 63/16)
23. Zakon o pravnem postopku (Ur. l. RS, št. št. 73/07 – uradno prečiščeno besedilo, 45/08 – ZArbit, 45/08, 111/08 – odl. US, 57/09 – odl. US, 12/10 – odl. US, 50/10 – odl. US, 107/10 –

- odl. US, 75/12 – odl. US, 40/13 – odl. US, 92/13 – odl. US, 10/14 – odl. US, 48/15 – odl. US, 6/17 – odl. US, 10/17, 16/19 – ZNP-1, 70/19 – odl. US, 1/22 – odl. US in 3/22 – ZDeb)
24. Zakon o nepravdnem postopku ZNP-1 (Ur. l. RS, št. 16/19)
25. Zakon o tujcih ( ZTuj-2, Uradni list RS, št. 91/21 – uradno prečiščeno besedilo in 95/21 – popr. in 105/22 – ZZNŠPP)
26. Zakon o zaposlovanju in delu tujcev (Ur. l. RS, št. 26/11, 21/13 – ZUTD-A, 100/13 – ZUTD-C in 47/15 – ZZSDT)
27. Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur. l. RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 91/07, 76/08, 62/10 – ZUPJS, 87/11, 40/12 – ZUJF, 21/13 – ZUTD-A, 91/13, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 111/13 – ZMEPIZ-1, 95/14 – ZUJF-C, 47/15 – ZZSDT, 61/17 – ZUPŠ, 64/17 – ZZDej-K, 36/19, 189/20 – ZFRO, 51/21, 159/21, 196/21 – ZDOsk, 15/22, 43/22, 100/22 – ZNUZSZS in 141/22 – ZNUNBZ)
28. Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Ur. l. RS, št. 16/07 – uradno prečiščeno besedilo, 87/11, 96/12 – ZPIZ-2, 98/14 in 18/21)
29. Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju (ZPIZ-2, Uradni list RS, št. 48/22 – uradno prečiščeno besedilo)
30. Zakon o osebnem imenu (Ur. l. RS, št. 20/06 in 43/19)
31. Zakon o državljanstvu Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. št. 24/07 – uradno prečiščeno besedilo in 40/17)
32. Stanovanjski zakon (Ur. l. RS, št. 69/03, 18/04 – ZVKSES, 47/06 – ZEN, 45/08 – ZVetL, 57/08, 62/10 – ZUPJS, 56/11 – odl. US, 87/11, 40/12 – ZUJF, 14/17 – odl. US, 27/17, 59/19, 189/20 – ZFRO in 90/21)
33. Zakon o mednarodni zaščiti ( Ur.l. RS, št. št. 16/17 – uradno prečiščeno besedilo in 54/21)
34. Zakon o urejanju statusa državljanov drugih držav naslednic nekdanje SFRJ v RS (Ur.l. RS, št. 76/2010 – uradno prečiščeno besedilo)
35. Zakon o upravnih taksah (Ur. l. RS, št. 106/10 – uradno prečiščeno besedilo, 14/15 – ZUUJFO, 84/15 – ZZelP-J, 32/16, 30/18 – ZKZaš in 189/20 – ZFRO)
36. Zakon o policiji (Ur. l. RS št. 66/09 – uradno prečiščeno besedilo, 22/10, 26/11 – odl. US, 58/11 – ZDT-1, 40/12 – ZUJF, 96/12 – ZPIZ-2, 15/13 – ZNPPol in 15/13 – ZODPol)
37. Zakon o vrtcih (Ur. l. RS, št. 100/05 – uradno prečiščeno besedilo, 25/08, 98/09 – ZIUZGK, 36/10, 62/10 – ZUPJS, 94/10 – ZIU, 40/12 – ZUJF, 14/15 – ZUUJFO, 55/17 in 18/21)
38. Zakon o mednarodnem zasebnem pravu in postopku (Ur.l. RS, št. 56/99, 45/08 – Zarbit in 31/21 – odl. US)
39. Zakon o varuhu človekovih pravic (Ur. l. RS, št. 69/17 – uradno prečiščeno besedilo)
40. Zakon o štipendiranju (ZŠtip-1, Ur. l. RS, št. 56/13, 99/13 – ZUPJS-C, 8/16, 61/17 – ZUPŠ, 31/18 in 54/22 – ZUPŠ-1)
41. Zakon o preprečevanju nasilja v družini (Ur. l. RS, št. 16/08, 68/16, 54/17 – ZSV-H in 196/21 – ZDOsk)
42. Zakon o centralnem registru prebivalstva (Ur. l. RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo in 3/22 – ZDeb)
43. Zakon o delovnih razmerjih (ZDR-1, Ur. l. RS, št. 21/13, 78/13 – popr., 47/15 – ZZSDT, 33/16 – PZ-F, 52/16, 15/17 – odl. US, 22/19 – ZPosS, 81/19, 203/20 – ZIUPOPDVE, 119/21 – ZČmIS-A, 202/21 – odl. US, 15/22 in 54/22 – ZUPŠ-1)
44. Zakon o prijavi prebivališča (Ur. l. RS, št. 52/16, 36/21 in 3/22 – ZDeb)
45. Zakon o Javnem štipendijskem, razvojnem, invalidskem in preživninskem skladu Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 78/06 – uradno prečiščeno besedilo, 106/12, 39/16, 11/18 – ZIZ-L, 139/20 in 17/22)
46. Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (Ur. l. RS, št. 26/2014, 90/15, 75/17 – ZUPJS-G, 14/18, 81/19, 158/20, 92/21 in 153/22)
47. Zakon o uporabi slovenskega znakovnega jezika (Ur. l. RS, št. 96/02)
48. Zakon o varnosti in zdravju pri delu (Ur. l. RS, št. 43/11)

49. Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (Ur. l. RS, št. 62/10, 40/11, 40/12 – ZUJF, 57/12 – ZPCP-2D, 14/13, 56/13 – ZŠtip-1, 99/13, 14/15 – ZUUJFO, 57/15, 90/15, 38/16 – odl. US, 51/16 – odl. US, 88/16, 61/17 – ZUPŠ, 75/17, 77/18, 47/19, 189/20 – ZFRO in 54/22 – ZUPŠ-1)
50. Zakon o invalidskih organizacijah (Ur. l. RS, št. 108/02 in 61/06 – Zdru-1)
51. Pravilnik o osebni asistenci (Ur.l.RS, št.57/18, 13/19, 128/20 in 26/22)
52. Zakon o osebni asistenci (Ur.l.RS, št. 10/17, 31/18 172/21),
53. Zakon o zavodih (Ur. l. RS, št. 12/91, 8/96, 36/00 – ZPDZC in 127/06 – ZJZP)
54. Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev (Ur.l. RS, št. 110/04, 124/04, 114/06 – ZUTPG, 62/10 – ZUPJS, 99/13 – ZUPJS-C in 42/15)
55. Uredba o metodologiji za oblikovanje najemnim v neprofitnih stanovanjih ter merilih in postopku za uveljavljanje subvencioniranih najemnin (Ur. l. RS, št. 131/03, 142/04, 99/08, 62/10 – ZUPJS, 79/15, 91/15 in 153/21)
56. Pravilnik o izvrševanju vzgojnega ukrepa oddaje mladoletnika v prevzgojni dom (Ur. l. RS, št. 73/00, 127/06 in 74/09)
57. Pravilnik o načinu ugotavljanja premoženja in njegove vrednosti pri dodeljevanju pravic iz javnih sredstev ter o razlogih za zmanjševanje v postopku dodelitve denarne socialne pomoči (Ur. l. RS, št. 8/12, 99/15 in 5/18)
58. Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic do družinskih prejemkov (Ur. l. RS, št. 89/14)
59. Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19, 81/19, 203/21, 54/22 in 159/22)
60. Pravilnik o dodeljevanju državnih štipendij (Ur. l. RS, št. 45/18)
61. Pravilnik o pogojih in postopku za uveljavljanje pravice do izbire družinskega pomočnika (Ur. l. RS, št. 19/07, 196/21 – ZDOsk in 207/21)
62. Pravilnik o sodelovanju organov ter o delovanju centrov za socialno delo, multidisciplinarnih timov in regijskih služb pri obravnavi nasilja v družini (Ur. l. RS, št. 31/09 in 42/17)
63. Pravilnik o prepovedi približevanja določeni osebi, kraju ali območju (Ur. l. RS, št. 49/14)
64. Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju pravice do institucionalnega varstva (Ur. l. RS, št. 38/04, 23/06, 42/07 in 4/14)
65. Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020 (Ur. l. RS, št. 39/2013)
66. Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu (Ur. l. RS, št. 50/14).

## **2. DOLGOROČNI CILJI POSREDNEGA UPORABNIKA, KOT IZHAJAJO IZ VEČLETNEGA PROGRAMA DELA IN RAZVOJA POSREDNEGA UPORABNIKA OZIROMA PODROČNIH STRATEGIJ IN NACIONALNIH PROGRAMOV**

Zaradi spremenjenih demografskih, ekonomskih, gospodarskih in družbenih dejavnikov je potrebno nenehno prilagajanje izvajanja storitev socialnega varstva, vendar pa je dolgoročna usmeritev še posebej pomembna.

Dolgoročni cilji CSD Zasavje so torej:

1. Prispevati k izboljševanju kvalitete življenja ljudi v lokalnem okolju: tistih, ki potrebujejo pomoč pri uveljavljanju pravic iz javnih sredstev, s posebno pozornostjo na tistih, ki so se znašli v socialni stiski ali težavi ter poskrbeti, da bodo ob strokovni podpori CSD ohranili človeško dostojanstvo in ostali vključeni v sistem socialne države.
2. Izboljšati stopnjo zadovoljstva uporabnikov s storitvami in drugimi oblikami pomoči, doseči večjo učinkovitost pri izvajanju javnih pooblastil ter izboljšati sam dostop do storitev in programov ter na ta način dvigniti ugled in zaupanje v CSD.
3. Zagotoviti dobre delovne pogoje za delo zaposlenim in ustvarjati ugodno organizacijsko klimo (pozitivno in ustvarjalno vzdušje).
4. Krepiti strokovno avtonomijo in omogočiti strokovno izobraževanje za zaposlene ter ohranjati supervizijo za strokovne delavce.
5. Poskrbeti za dobro informiranost javnosti o delu, nalogah centra ter socialnovarstvenih storitvah, ki jih izvajamo.
6. Gospodarno ravnati s proračunskimi sredstvi ter zagotoviti racionalno, usklajeno, učinkovito in zakonito vodenje in poslovanje v luči trajnostnega razvoja.

Javni socialno varstveni zavodi nosimo občutljivo in odgovorno vlogo pri uveljavljanju že omenjenih pravic iz naslova socialnega varstva. Zaradi tega je potrebno posebej izpostaviti vrednote, ki jim mora pri delu slediti tako organizacija kot celota, kot tudi posamezni zaposleni.

Pri izvajanju dejavnosti je poleg sledenja cilju zakonitosti, gospodarnosti in transparentnosti poslovanja, potrebno zasledovati sledeče vrednote:

- strokovnost in odgovornost vseh zaposlenih na CSD,
- sodelovanje in povezovanje znotraj in zunaj centra,
- pravičnost, dostopnost in prijaznost,
- spoštovanje razlik in drugačnosti,
- varovanje zasebnosti,
- skrb za zadovoljstvo zaposlenih.

## **3. LETNI CILJI POSREDNEGA UPORABNIKA, ZASTAVLJENI V OBRAZLOŽITVI FINANČNEGA NAČRTA POSREDNEGA UPORABNIKA ALI V NJEGOVEM LETNEM PROGRAMU DELA**

Odgovornost direktorja je v končni vzpostavitvi ključnih ciljev na vseh področjih - programskem, vsebinskem, finančnem, tehnološkem in organizacijskem, da bi dosegli prepoznavanje CSD Zasavje kot kvalitetnega in strokovnega izvajalca javnih pooblastil in nalog po zakonu in socialnovarstvenih storitev ter drugih dejavnosti. Slednje je uresničljivo na način, da se:

- Ohrani vodenje postopkov v skladu z zakonodajo in stroko socialnega dela, spodbuja uporabnika k aktivnejšemu sodelovanju pri zagotavljanju njegove lastne socialne varnosti in izboljša dostop do storitev in programov;

- Uveljavlja spremembe z vidika reorganizacije na čim bolj učinkovit in zanesljiv način in spodbuja zaposlene pri pozitivnih učinkih le-teh ter krepi zaupanje uporabnikov preko novih načinov delovanja;
- Zagotovi transparentno in učinkovito delo na vseh vsebinskih področjih, s čim boljšim pretokom informacij;
- Analizira in vzdržuje finančno shemo organizacije;
- Poskrbi za učinkovite in inovativne rešitve na področju tehnologije in delovnih pogojev v luči trajnostnega razvoja;
- Ustrezno organizira delo, zagotovi odprtost za ideje zaposlenih, ki bi lahko še dodatno izboljšale delo, zagotovi boljšo organizacijsko klimo in motiviranost kadra;
- Spremlja zadovoljstvo uporabnikov z delom CSD in vse pritožbe uporabnikov obravnava z vso odgovornostjo in v skladu z zakonodajo.
- Okrepi funkcijo CSD kot koordinatorja pluralnih programov in stičišče socialnega varstva v lokalni in regionalni mreži;
- Zagotovi promocijo storitev CSD preko vzpostavitve uporabniku prijazne spletne strani, posredovanje relevantnih informacij tudi preko drugih spletnih strani in lokalnih medijev;
- Vzpostavi dobro mrežo in podporo ključnih deležnikov v lokalni in regionalni skupnosti ter tudi širše, z željo po čim bolj uspešnem zagotavljanju socialnega varstva.

Med letne naloge direktorja sodi tudi zagotavljanje pozitivnega delovnega okolja, motiviranosti zaposlenih in krepitev ugleda centra. Pomemben je pristop vodenja organizacije, odprtost na pobude, vprašanja in težave zaposlenih ter sprotno reševanje situacij. Na ta način lahko utrdimo pripadnost in s tem tudi odgovornost ter motiviranost za delo.

Poleg vodenja in upravljanja centra, so pomembne naloge direktorja tudi spremljanje relevantnih sprememb, razpisov, projektov, dejavnosti, dogodkov v lokalni skupnosti in širše.

Kot eno izmed prioritetenih nalog pa smo si zadali okrepitev širše socialne mreže centra. CSD si mora prizadevati za spodbujanje in pospeševanje razvoja socialne dejavnosti, povezovanje z različnimi institucijami in izvajanje različnih programov na lokalnem nivoju ter imeti vlogo osrednjega koordinatorja socialne varnosti na različnih ravneh.

Posamezni cilji, ki so opredeljeni tudi v programu dela so razdeljeni na 4 ključna področja:

- Strokovni cilji
- Finančni cilji
- Tehnološki cilji
- Organizacijski cilji.

V nadaljevanju podajam navedene cilje po področjih:



### **3.1. STROKOVNI CILJI**

#### **JAVNA POOBLASTILA IN NALOGE PO ZAKONU**

##### **VARSTVO OTROK IN DRUŽINE**

###### **STATUSNA RAZMERJA**

###### **Mnenje sodišču o dovolitvi sklenitve zakonske zveze otroku, ki je že dopolnil 15 let**

Namen naloge: Varstvo otrokovih pravic in koristi – ugotavljanje utemeljenih razlogov, zaradi katerih bi lahko sodišče dovolilo sklenitev

Uporabniki: otrok in/ali njegov zakoniti zastopnik

###### **Družinsko in/ali partnersko svetovanje – urejanje odnosov v družini**

Namen naloge: Opolnomočenje družinskih članov za njihov prispevek k obstoju, spreminjanju in skladnem razvoju družine s strokovno oporo (v primeru nasilja med družinskimi člani, odvisnosti, težav v duševnem zdravju, stisk, brezposelnosti...).

Uporabniki: zakonca oz. partnerja s težavami v medsebojnih odnosih in v razmerjih do otrok

###### **Predhodno svetovanje**

Namen naloge: Starše oz. drugo osebo opozoriti na varstvo koristi otroka pri urejanju razmerij z otrokom, na dober vpliv sporazumnega urejanja teh razmerij, staršema pomagati ob možnosti razpada zakonske zveze oz. zunajzakonske skupnosti in ugotoviti, ali so njuni odnosi omajani do te mere, da je zveza za vsaj enega od njiju nevzdržna, ali še obstaja možnost ohranitve njune zveze.

Opozoriti na varstvo otrokovih interesov, če si starši niso med seboj enotni pri izpolnjevanju starševske skrbi o odločitvah, ki bistveno vplivajo na otrokov razvoj.

Uporabniki: zakonca oz. zunajzakonska partnerja z otroki, nad katerimi imata starševsko skrb pred postopkom na sodišču, starša in druge osebe s katerimi je otrok družinsko povezan in nanje osebno navezan.

###### **Strokovno svetovanje paru**

Namen naloge: Svetovanje zakoncema oz. zunajzakonskima partnerjema s ciljem ohranitve skupnega partnerskega in družinskega življenja.

Uporabniki: zakonca oz. partnerja s težavami v medosebnih odnosih; zakonca pred postopkom razveze oz. zunajzakonska partnerja, z otroki, nad katerimi imata starševsko skrb, pomoč pri vprašanih izvajanju starševske skrbi, ki bistveno vplivajo na otrokov razvoj. Lahko se izvaja tudi po koncu sodnega postopka. Starše se opomni na razmejitev partnerske in starševske skrbi kar je ob zrelem dogovoru največja korist otroka pri urejanju razmerij z otrokom, na dober vpliv sporazumnega urejanja in se jih seznaniti z namenom postopka družinske mediacije.

Uporabniki: medianti v družinskem sporu, starša oziroma druga oseba pred začetkom sodnega postopka za varstvo koristi otroka.

## Mediacija v družinskih zadevah

### Vključitev v mediacijo


Namen naloge: Spodbujanje mirnega in sporazumnega reševanja sporov, ki izvira iz medsebojnih družinskih razmerij. Mediacija se prvenstveno izvaja pred začetkom sodnega postopka z namenom oblikovati predlog za sporazumno razvezo zakonske zveze ali predlog za sklenitev sodne poravnave o varstvu in vzgoji otroka, o njegovem preživljanju in o njegovih stikih s starši ali drugimi osebami, ali o vprašanih izvajanja starševske skrbi, ki bistveno vplivajo na otrokov razvoj. Lahko se izvaja tudi po koncu sodnega postopka. Starše se opomni na razmejitev partnerske in starševske skrbi kar je ob zrelem dogovoru največja korist otroka pri urejanju razmerij z otrokom, na dober vpliv sporazumnega urejanja in se jih seznaniti z namenom postopka družinske mediacije.

Uporabniki: medianti v družinskem sporu, starša oziroma druga oseba pred začetkom sodnega postopka za varstvo koristi otroka

### Mediacija z zunanjim izvajalcem mediacije

Namen naloge: Spodbujanje mirnega in sporazumnega reševanja sporov, ki izvira iz medsebojnih družinskih razmerij, pred začetkom ali po koncu sodnega postopka, s pomočjo zunanjega mediatorja.

Uporabniki: medianti v družinskem sporu

		CENTER ZA SOCIALNO DELO ZASAVJE		
		Zagorje ob Savi	Hrastnik	Trbovlje
<b>Mnenje sodišču o dovolitvi sklenitve zakonske zveze otroku, ki je že dopolnil 15 let</b>	2021	0	1	0
	2022	0	0	0
<b>Mnenje sodišču o dovolitvi sklenitve zakonske zveze iz drugih razlogov</b>	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
<b>Pridobitev popolne poslovne sposobnosti otroka, ki je postal roditelj</b>	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
<b>Družinsko in/ali partnersko svetovanje- urejanje odnosov v družini</b>	2021	4	0	4
	2022	0	0	3
<b>Predhodno svetovanje</b>	2021	44	40	65
	2022	34	42	78
<b>Strokovno svetovanje paru</b>	2021	0	0	1
	2022	0	0	1
<b>Mediacija v družinskih zadevah- na CSD</b>	2021	0	3	3
	2022	2	3	0
<b>Mediacija v družinskih zadevah- z zunanjim izvajalcem mediacije</b>	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
<b>Ugotavljanje obstoja zunajzakonske skupnosti v postopkih na CSD</b>	2021	0	0	0
	2022	1	0	0

## RAZMERJA MED STARŠI IN OTROKI

### Priznanje očetovstva

Namen naloge: Varstvo otrokovih pravic in koristi.

Uporabniki: mati in oče otroka.

### Mnenje sodišču v sodnih postopkih za varstvo koristi otroka

Namen naloge: Pomoč sodišču pri sprejemanju odločitev glede koristi otrok v postopkih o varstvu, vzgoji in preživljanju otroka, o stikih, izvajanju starševske skrbi in podelitvi starševske skrbi sorodniku.

Uporabniki: zakonca v postopku razveze, partnerja ob razpadu zunajzakonske skupnosti oz. starša, sorodniki in otrok

### Obvestila o uskladitvi preživnin

Namen naloge: Uskladitev določene preživnine, obvestila o novi višini glede na količnik uskladitve preživnine pošlje CSD ob vsakokratni uskladitvi in novem znesku preživnine upravičencu in zavezancu.


Uporabniki: preživninski zavezanci in upravičenci.

### Mnenje CSD izven sodnih postopkov

### Mnenje o ogroženosti otroka zaradi socialnega položaja družine za sprejem otroka v vrtec

Namen naloge: Podaja mnenja vrtcu o socialnih razmerah družine in ali gre za ogrožanje otroka zaradi neugodnega socialnega položaja celotne družine.

Uporabniki: prosilec za sprejem otroka v vrtec

		CENTER ZA SOCIALNO DELO ZASAVJE		
		Zagorje ob Savi	Hrastnik	Trbovlje
Soglasje k določitvi ali spremembi osebnega imena	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Pomoč pri sporazumu staršev glede določitve ali spremembe osebnega imena	2021	0	0	0
	2022	1	0	0
Priznanje očetovstva	2021	90	30	64
	2022	71	25	57
Mnenje sodišču v sodnih postopkih za varstvo koristi otroka	2021	10	18	55
	2022	10	13	14
Psihološko poročilo v nalogi mnenje sodišču v sodnih postopkih za varstvo koristi otroka	2021	0	0	3
	2022	0	0	0
Obvestila o uskladitvi preživnin	2021	641	397	876
	2022	825	408	840
Ugotavljanje preživninske dolžnosti pri odpustu iz državljanstva	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Mnenje o ogroženosti otroka zaradi socialnega položaja družine za sprejem otroka v vrtec	2021	0	0	1
	2022	1	0	0
Mnenje o prešolanju otroka	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Socialno poročilo o otroku pri usmerjanju otrok s posebnimi potrebami	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Soglasje na odločbo Zavoda RS za šolstvo o usmeritvi otroka s posebnimi potrebami	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Mnenje v zvezi z izdajo dovoljenja za delo otrok, mlajših od 15 let	2021	0	0	0
	2022	0	0	0

## **POSEBNO VARSTVO OTROK IN MLADOSTNIKOV**

### **Ukrepi za varstvo koristi otroka**

#### **Predlog za ukrep sodišču**

##### **Začasne odredbe**

Namen naloge: Podaja predloga za izdajo začasne odredbe na sodišču, če je verjetno izkazano, da je otrok ogrožen in ga je potrebno začasno zaščititi pred končno odločitvijo.

Vrste začasnih odredb so zlasti:

- odredba, s katero otroka odvzame staršem in ga namesti k drugi osebi, v krizni center, v rejništvo ali v zavod,
- odredba o vstopu v stanovanje ali druge prostore, v katerih se otrok nahaja, proti volji staršev,
- odredba o prepovedi ali omejitvi stikov,
- odredba o načinu izvajanja stikov,
- odredba o vzgoji in varstvu otroka,
- odredba o preživljanju otroka,
- odredba o prepovedi prehoda državne meje z otrokom,
- odredba o izselitvi nasilnega člana iz skupnega stanovanja,
- odredba o prepovedi približevanja otroku osebam, ki ga ogrožajo,
- odredba o zavarovanju na premoženju staršev ali otroka,
- odredba o zdravniškem pregledu ali zdravljenju.

Predlog za izdajo začasne odredbe se lahko vloži pred ali po vložitvi predloga za izrek ukrepa trajnejšega značaja.

Uporabnik: otrok in starši

##### **Ukrepi trajnejšega značaja**

Namen naloge: Varstvo otroka z izrekom ukrepa trajnejšega značaja, ti so:

- omejitev starševske skrbi,
- odločitev o zdravniškem pregledu ali zdravljenju,
- omejitev ali odvzem pravice do stikov,
- odvzem otroka staršem,
- namestitev otroka v zavod,
- odvzem starševske skrbi.

Uporabnik: otrok in starši

## **Nujni odvzem otroka**

Opomba: Po izvedenem nujnem odvzemu in podaji predloga za začasno odredbo, se v izvede Naloga A: Predlog za ukrep sodišču. Predlog za ukrep trajnejšega značaja mora biti vložen v roku 7 dni od izdaje začasne odredbe.

Namen naloge: Nujno varstvo otroka z odvzecom, kadar je v domačem okolju otrok tako hudo ogrožen, da ga je mogoče zaščititi le s takojšnjim dejanjem odvzema. Nujni odvzem otroka se časovno lahko izvede pred ali po izdaji katere koli začasne odredbe oz. pred ali po vložitvi predloga zanjo ter pred ali po vložitvi predloga za izrek ukrepa trajnejšega značaja. Nujni odvzem izvede CSD tako, da odvzame otroka in ga namesti k drugi osebi, v krizni center, v rejništvo ali v zavod, še preden sodišče odloči o predlogu za izdajo začasne odredbe.

## **Izvajanje stikov pod nadzorom**

Namen naloge: Nuditi pomoč in podporo otroku in staršem med stiki, prisotnost ob izvajanju stikov, posredno ugotavljanje, ali potekajo stiki v otrokovo korist in kakšna oblika stikov je zanj primerna.

Uporabniki: otrok, starši ter druge osebe, pomembne v otrokovem življenju.

## **Rejništvo**

### **Delo s kandidati za rejnike**

Namen naloge: Pridobitev informacij, izdelava ocene in priprava kandidatov na rejništvo.

Uporabnik: kandidat za rejnika

### **Namestitev otroka v rejniško družino**

Opomba: Glej nalogo Ukrepi trajnejšega značaja, ker se nalogi prepletata. Pred namestitvijo v rejniško družino je potrebna odločba sodišča (začasna ali trajnega značaja), izjema je nujni odvzem, če se otroka po dejanju neposredno namesti v rejniško družino.

Namen naloge: Zagotoviti, da se otrokom pri osebah, ki niso njihovi starši, omogoči zdrava rast, vzgoja, izobraževanje, skladen osebnosti razvoj in usposobitev za samostojno življenje in delo.

Uporabnik: matična družina, otrok, rejniška družina

## **Spremljanje rejništva**

Opomba: Glej nalogo Ukrepi trajnejšega značaja, ker se nalogi prepletata.

Namen naloge: Delo z rejniško družino, otrokom, matično družino, delo IPS, urejanje vseh otrokovih zadev in spremljanje celotnega otrokovega razvoja, to je: zdravje, šolanje, čustveni razvoj in vedenje, družbene in družinske odnose ter odnose z vrstniki, skrb zase, za otrokovo identiteto, družbeni vtis, delo za otrokov odhod iz rejniške družine.

Uporabnik: otrok, rejniška družina, matična družina

## **Delo z rejniki**

Namen naloge: Delo z rejniki, urejanje statusa rejnika.

Uporabnik: rejnik

## **Skrbnništvo za otroke**

### **Postavitev skrbnika za posebni primer (kolizijski skrbnik)**

Namen naloge: Varstvo otrokovih pravic in koristi s postavitvijo skrbnika za posebni primer otroku, nad katerim izpolnjujejo starši starševsko skrb (npr. v primeru spora med njim in starši, za sklenitev posameznih pravnih opravil med njimi ter v drugih primerih, če so njihove koristi v navzkrižju – v postopku dedovanja, pridobitev/prodaja premoženja...). Skrbnika imenuje CSD ali sodišče.

Uporabnik: otrok in starši

### **Predlog za imenovanje / razrešitev skrbnika**

Namen naloge: Varstvo pravic in koristi otroka ki nima staršev ali za katerega starši ne skrbijo. Otroka postavi pod skrbništvo sodišče s ciljem, poskrbeti za njegovo varstvo, vzgojo in oskrbo (z ureditvijo skrbništva je skrbnik dolžan skrbeti za otroka enako kot starši).

Uporabnik: otrok brez staršev ali otrok za katerega starši ne skrbijo

### **Mnenje sodišču o osebi skrbnika**

Opomba: Velja za postopke kadar CSD ni predlagatelj postavitve pod skrbništvo.

Namen naloge: Varstvo pravic in koristi otroka ki nima staršev ali za katerega starši ne skrbijo. Otroka postavi pod skrbništvo sodišče s ciljem, poskrbeti za njegovo varstvo, vzgojo in oskrbo (z ureditvijo skrbništva je skrbnik dolžan skrbeti za otroka enako kot starši).

Uporabnik: otrok brez staršev ali otrok za katerega starši ne skrbijo

### **Spremljanje skrbnikovega dela**

Namen naloge: Varstvo otrokovih pravic in koristi, usmerjanje skrbnika pri opravljanju skrbniških funkcij.

Uporabnik: otrok in skrbnik

### **Dovoljenje centra za socialno delo**

Namen naloge: Varstvo koristi otroka in njegovih premoženjskih ter drugih pravic, saj sme skrbnik določene naloge opraviti le z dovoljenjem CSD.

Uporabnik: varovanec in skrbnik

### **Reševanje ugovora zoper delo skrbnika**

Namen naloge: Varstvo otrokovih pravic in koristi.

Uporabnik: otroci in skrbniki

### **Neposredno izvajanje skrbniških nalog**

Namen naloge: Varstvo otrokovih pravic in koristi.

Uporabnik: otrok pod skrbništvom

### **Posvojitve**

V centralno zbirko podatkov na področju posvojitve je potrebno vnesti podatke o otrocih, ki potrebujejo posvojitev, o kandidatih za posvojitelja in izvedenih posvojitvah!

### **Delo s prijavitelji**

Namen naloge: Pridobitev informacij, izdelava socialnega in psihološkega poročila ter priprava parov na posvojitev.

Uporabniki: prijavitelji za posvojitve (zakonca, zunajzakonska partnerja, posameznik)

### **Delo s kandidati za posvojitelje**

Namen naloge: Delo s kandidati za posvojitelje in priprava na posvojitve.

Uporabniki: kandidati za posvojitelje

### **Posvojitev**

Namen naloge: Delo z biološkimi starši otroka, otrokom, priprava kandidatov za posvojitelja na posvojitve, priprava predloga za posvojitve, spremljanje namestitve otroka v družini za posvojitve.

Uporabniki: biološki starši, otrok, kandidati za posvojitelja

### **Sodelovanje pri izvrševanju sodnih odločb**

Namen naloge: Sodelovanje pri izvrševanje sodnih odločb v zadevah glede varstva in vzgoje otroka, glede osebnih stikov z otrokom ter glede neposrednega odvzema otroka zaradi namestitve k drugi osebi, v krizni center rejništvo ali zavod.

Uporabnik: otrok, starši



**CENTER ZA SOCIALNO DELO  
ZASAVJE**

		Zagorje ob Savi	Hrastnik	Trbovlje
Ukrepi za varstvo koristi otroka	2021	14	3	10
	2022	0	2	2
Predlog za ukrep sodišču- začasne odredbe	2021	2	6	5
	2022	5	2	2
Predlog za ukrep sodišču- ukrepi trajnejšega značaja	2021	2	3	4
	2022	12	2	0
Nujni odvzem otroka	2021	0	0	1
	2022	3	0	0
Izvajanje stikov pod nadzorom	2021	1	1	6
	2022	0	1	1
Mnenje o ukrepih za varstvo koristi otroka	2021	0	3	0
	2022	0	0	1
Načrt pomoči družini in otroku	2021	0	3	0
	2022	0	0	0
Delo s kandidati za rejnike	2021	1	0	0
	2022	1	0	0
Namestitev otroka v rejniško družino	2021	0	0	1
	2022	0	0	0
Spremljanje rejništva	2021	7	3	7
	2022	7	3	6
Delo z rejniki	2021	11	2	5
	2022	11	2	5
Psihološko poročilo za kandidate rejnike	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Postavitev skrbnika za posebni primer (kolizijski skrbnik)- za otroke	2021	0	0	1
	2022	0	0	1
Predlog za imenovanje/razrešitev skrbnika- za otroke	2021	0	1	0
	2022	0	0	0
Mnenje sodišču o osebi skrbnika- za otroke	2021	0	0	1
	2022	0	0	2
Popis premoženja in izročitev v upravljanje skrbniku- za otroke	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Spremljanje skrbnikovega dela- za otroke	2021	3	3	5
	2022	5	3	9
Dovoljenje centra za socialno delo- za otroke	2021	1	0	0
	2022	2	0	0
Reševanje ugovora zoper delo skrbnika- za otroke	2021	0	2	0
	2022	0	0	0
Neposredno izvajanje skrbniških nalog- za otroke	2021	3	0	3
	2022	0	0	3
Posvojitve- delo s prijavitelji	2021	0	0	1
	2022	0	0	0
Delo s kandidati za posvojitelje	2021	0	2	0
	2022	0	0	0
Psihološko poročilo za kandidate posvojitelje	2021	0	0	3
	2022	0	0	0
Posvojitev	2021	0	1	0
	2022	0	1	0
Dostop do osebnih podatkov bioloških staršev ali posvojenega otroka	2021	0	0	0
	2022	0	1	0
Dostop do podatkov o zdravstvenem stanju bioloških staršev	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Podelitev starševske skrbi sorodniku	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Mnenje o vnaprej izraženi volji staršev	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Sodelovanje pri izvrševanju sodnih odločb	2021	1	0	0
	2022	1	0	0



## **OBRAVNAVA OTROK IN MLADOLETNIKOV**

### **Obravnava otrok in mladoletnikov zunaj sodnega postopka**

#### **Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj**

Namen naloge: Pomoč in obravnava otrok s težavami v odraščanju.

Uporabnik: otrok in družina

#### **Obravnava otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju (brez kaznivih dejanj)**

Opomba: Če izhajamo iz namena naloge, je nesprejemljivo, da naloge ne nadaljujemo, če otrok ni pripravljen sodelovati (in so pripravljeni sodelovati vsaj starši). Jasno bi bilo treba opredeliti, kaj pomeni »ogrožen otrok in pomembna težava«, posebno v primerih bega otroka, ko se le-ta odloči, da bo zaživel samostojno (čeprav z vidika staršev nesprejemljivo življenje). Pa v primerih, ko gre za šolsko neuspešnost, pohajkovanje, za zlorabo drog,...

Namen naloge: Pomoč otrokom in mladoletnikom pri prepoznavanju in reševanju težav v odraščanju.

Uporabnik: otroci in mladoletniki s težavami v socialni integraciji

#### **Odloženi pregon**

Namen naloge: Doseči, da mladoletnik s plačilom, delom ali kako drugače povrne škodo, ki jo je povzročil s kaznivim dejanjem, ali opravi kakšno splošno koristno delo.

Uporabnik: mladoletnik in oškodovanec

#### **Obravnava mladoletnika v predkazenskem postopku**

Namen naloge: Spremljanje in pomoč mladoletniku v predkazenskem postopku.

Uporabnik: mladoletnik in njegova družina

#### **Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku ali v postopku o prekršku**

Namen naloge: Spremljanje in pomoč mladoletniku med kazenskim kot tudi prekrškovnim postopkom.

Uporabnik: mladoletnik in njegova družina

#### **Vzgojni ukrepi po kazenskem zakoniku**

#### **Udeležiti se programov socialnega treninga**

Namen naloge: Ukrepi se izreče, ko je to potrebno za mladoletnikovo izobraževanje ali delovno usposabljanje, ne da bi to motilo mladoletnikovo šolanje ali njegovo zaposlitev.

#### **Mladoletnikovo delo v korist humanitarnih organizacij**

Namen naloge: vplivanje na mladoletnika in njegovo vedenje z opravljanjem dela v splošno korist

Uporabnik: mladoletnik

#### **Osebnostno opravičiti oškodovancu**

Namen naloge: pomoč mladoletniku, da se opraviči oškodovancu ustno ali pisno za dejanje, ki ga je storil. Osebni stik omogoča mladoletniku, da dobi povratno informacijo, kako je storitev kaznivega

dejanja vplivala na oškodovanca. Namen je rehabilitacija mladoletnika in tudi žrtve z neposrednim soočenjem.

Uporabnik: mladoletnik (starši mladoletnika, oškodovanec, starši mladoletnega oškodovanca)

### Obiskovati vzgojno, poklicno, psihološko ali drugo podobno posvetovalnic


Namen naloge: Mladoletniku pomagati razviti osebne odgovornosti, njegovo prevzgojo, izobraževanje ali delovno usposabljanje, ter ga pritegniti v aktivno reševanje in iskanje poti iz nastale situacije.

Uporabnik: mladoletnik (in njegovi starši)

### Nadzorstvo organa socialnega varstva

Namen naloge: psihosocialna pomoč mladoletniku in njegovi družini ter socialno delo z mladoletnikovo mrežo (šolo, prijatelji, sosesko, sorodniki ...), izvajanje in spremljanje ukrepa nadzora organa socialnega varstva

Uporabnik: mladoletnik

		CENTER ZA SOCIALNO DELO ZASAVJE		
		Zagorje ob Savi	Hrastnik	Trbovlje
Obravnavanje otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj	2021	4	5	14
	2022	6	0	18
Obravnavanje otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju (brez KD)	2021	10	14	14
	2022	10	8	5
Odloženi pregon	2021	0	3	0
	2022	0	1	0
Obravnavanje mladoletnika v predkazenskem postopku	2021	0	4	0
	2022	0	3	7
Obravnavanje mladoletnika v kazenskem postopku ali v postopku o prekršku	2021	10	15	10
	2022	5	16	8
Vzgojni ukrepi po KZ- namestitve mladoletnika v vzgojni zavod ali zavod za usposabljanje	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Vzgojni ukrepi po KZ- namestitve mladoletnika v prevzgojni dom	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Vzgojni ukrepi po KZ- Navodila in prepovedi	2021	0	0	0
	2022	0	4	6
Poravnati se z oškodovancem	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Udeležiti se programov socialnega treninga	2021	1	0	0
	2022	0	0	0
Mladoletnikovo delo v korist humanitarnih organizacij	2021	2	0	1
	2022	0	0	1
Osebnostno se opravičiti oškodovancu	2021	1	0	1
	2022	0	3	2
Redno obiskovati šolo	2021	0	0	0
	2022	1	1	1
Usposabljanje se za poklic ali sprejeti zaposlitev	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Nastaniti se pri določeni družini, v domu ali drugje	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Zdraviti se v ustrezni zdravstveni organizaciji	2021	0	0	0
	2022	0	1	0
Obiskovati vzgojno, poklicno, psihološko ali drugo podobno posvetovalnico	2021	0	1	0
	2022	0	1	0
Opraviti preizkus znanja prometnih predpisov	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Nadzorstvo organa socialnega varstva	2021	0	0	2
	2022	0	2	3

## MNENJE SODIŠČU V POSTOPKU DELOŽACIJE

Namen naloge: Izdelava mnenja sodišču o tem ali bi takojšnja izvršba na stanovanje ali stanovanjsko hišo, ki je dolžnikov dom, ogrozila preživljanje dolžnika ali njegovih družinskih članov.


Uporabniki: dolžnik, ki je lastnik stanovanja ali stanovanjske hiše

## MNENJE O SOCIALNIH RAZMERAH DRUŽINE ZA DODELITEV NEPROFITNEGA STANOVANJA V NAJEM

Namen naloge: Podaja mnenja občini ali stanovanjskemu skladu o socialnih razmerah družine za odstopanje od površinskih normativov pri

dodeljevanju neprofitnih stanovanj v najem, za dodelitev neprofitnega stanovanja za določen čas, kjer je začasna preselitev potrebna zaradi varstva interesov otrok ter za ugotavljanje prednostne kategorije prosilcev, kjer gre za ženske in ženske z otroki, žrtve nasilja v družini.

Uporabnik: prosilec za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem

		CENTER ZA SOCIALNO DELO ZASAVJE		
		Zagorje ob Savi	Hrastnik	Trbovlje
Mnenje sodišču v postopku deložacije	2021	0	3	0
	2022	1	0	0
Mnenje o socialnih razmerah družine za dodelitev nep. stanovanja v najem	2021	19	3	2
	2022	19	3	3

## VARSTVO ODRASLIH

### NALOGE ZA PREPREČEVANJE NASILJA V DRUŽINI

Opomba: V primeru, ko je izrečen ukrep prepovedi približevanja določenemu kraju oz. osebi, je potrebno z žrtvijo in povzročiteljem, pred izvedbo naloge za preprečevanje nasilja, opraviti socialnovarstveno storitev prva socialna pomoč.

Namen naloge: Preprečiti izvajanje nasilja v družini, zaščita in krepitev moči žrtve, podpora pri urejanju statusnih in odnosnih zadev, podpora povzročitelju nasilja pri prepoznavanju neustreznih vzorcev vedenja in njihovem spreminjanju.

Uporabnik: žrtev in povzročitelj nasilja v družin.

		<b>CENTER ZA SOCIALNO DELO ZASAVJE</b>		
		<b>Zagorje ob Savi</b>	<b>Hrastnik</b>	<b>Trbovlje</b>
<b>Naloge za preprečevanje nasilja v družini</b>	2021	17	13	11
	2022	9	15	10
<b>PSP s povzročitelji nasilja</b>	2021	3	5	1
	2022	4	12	1

## **OBRAVNAVA ODRASLIH STORILCEV KAZNIVIH DEJANJ**

### **Posredovanje socialnega poročila preiskovalnemu sodniku o življenjskih razmerah obdolženca**

Namen naloge: Seznanitev preiskovalnega sodnika s socialnimi razmerami uporabnika.

Uporabnik: oseba, ki je osumljena kaznivega dejanja

### **Obravnavanje med prestajanjem kazni zapora, po prestani kazni zapora in storilcev prekrškov**

#### **Odložitev izvršitve in prekinitev prestajanja kazni zapora**

Namen: Izdelava predloga ali mnenja o odložitvi izvršitve zaporne kazni zaradi razlogov, določenih z zakonom

Uporabnik: oseba, obsojena zaradi kaznivega dejanja, in njena družina

#### **Sodelovanje centra za socialno delo z zavodom za prestajanje kazni zapora**


Namen naloge: Pomoč obsojeni osebi v času prestajanja kazni zapora.

Uporabnik: oseba, ki je obsojena kaznivega dejanja

#### **Pomoč obsojencu ob odpustu**

Namen: Priprava uporabnika na vrnitev v domače okolje.

Uporabnik: oseba, ki je obsojena kaznivega dejanja

		CENTER ZA SOCIALNO DELO ZASAVJE		
		Zagorje ob Savi	Hrastnik	Trbovlje
Delo v splošno korist (na podlagi poravnave ali odloženega pregona)	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Posredovanje soc. poročila preiskovalnemu sodniku o življenjskih razmerah obdolženca	2021	0	0	8
	2022	0	0	1
Obravnavanje med prestajanjem kazni zapora, po prestani kazni zapora ali storilcev prekrškov	2021	6	6	11
	2022	0	1	2
Odložitev izvršitve in prekinitev prestajanja kazni zapora	2021	1	0	0
	2022	2	0	1
Sodelovanje CSD z zavodom za prestajanje kazni zapora	2021	0	3	3
	2022	9	3	6
Pomoč obsojencu ob odpustu	2021	1	1	3
	2022	0	3	2

## VARSTVO INVALIDOV

### Postopek odločanja o statusu invalida, nadomestilu za invalidnost in pravici do dodatka za pomoč in postrežbo

Namen naloge: Zagotavljanje varstva pravic in koristi oseb s posebnimi potrebami, ustvarjati pogoje za čim enakopravno in enakovredno življenje invalidov ob najširši družbeni podpori vseh, ki se z njimi na kakršen koli način srečujejo.

Uporabnik: osebe, ki dopolnijo polnoletnost in potrebujejo pomoč pri samostojnem življenju in delu

### Pravica do izbire družinskega pomočnika

Namen naloge: Zagotoviti invalidni osebi, starejši od 18. let, ki ima pravico do dodatka za tujo nego in pomoč pri opravljanju vseh osnovnih življenjskih opravil, da ji starši nudijo varstvo, nego in pomoč, ali da ji to pomoč nudi druga oseba, ki jo invalidna oseba izbere sama.

Uporabnik: polnoletne osebe, ki potrebujejo pomoč pri samostojnem življenju in delu

### Pravica do osebne asistence

Namen naloge: Zagotavljanje pravice do osebne asistence v obliki storitev uporabniku pri opravilih in dejavnostih, ki jih ne more izvajati sam, a jih vsakodnevno potrebuje doma in izven doma, da lahko živi neodvisno, aktivno in je enakopravno vključen v vsakodnevno življenje; koordiniranje storitev za posameznega uporabnika; pomoč in opora upravičencu do pravice do osebne asistence ter spremljanje izvajanja osebne asistence.

Uporabniki: invalidi, ki izpolnjujejo pogoje za osebno asistenco

Pravico posameznik ureja na krajevno pristojnem centru, le-ta pravico prizna na podlagi mnenja o številu ur in vsebini osebne asistencije, ki ga izdelata komisija izvedencev.

### **Pravica do komunikacijskega dodatka**

Namen naloge: Zagotavljanje pravice do komunikacijskega dodatka gluhemu, slepemu ali gluhoslepemu uporabniku, ki potrebuje izmed storitev osebne asistencije samo pomoč pri komunikaciji in spremstvu.

Uporabniki: gluhi, slepi ali gluhoslepi uporabniki, ki izpolnjujejo pogoje za upravičenost do komunikacijskega dodatka

### **Pravica gluhe osebe do tolmača**

Namen naloge: Zagotavljanje gluhi osebi tolmača za slovenski znakovni jezik ter s tem pravico do informiranja v njim prilagojenih tehnikah, enakopravno vključevanje gluhih v življenjsko in delovno okolje ter v vse oblike družbenega življenja.

Uporabnik: gluhe osebe, ki zaradi oteženega sporazumevanja uporabljajo znakovni jezik kot svoj naravni jezik.

### **Institucionalno varstvo v drugi družini**

#### **Izbor izvajalca institucionalnega varstva v drugi družini**

Namen naloge: Zagotavljanje institucionalnega varstva širšemu krogu upravičencev ter možnosti sklepanja pogodb z izvajalci, ki nimajo dovoljenja za delo, a so pripravljene in motivirane ter primerni za izvajanje institucionalnega varstva v drugi družini.

Uporabnik: izvajalec institucionalnega varstva v drugi družini

### **Namestitev upravičenca v institucionalno varstvo v drugi družini**

Namen naloge: Omogočiti upravičencu izbor storitev v mreži z zagotavljanjem različnih možnih oblik namestitev, prilagoditev potrebam upravičenca in iskanje najboljše rešitve zanj.

Uporabnik: polnoletne osebe, ki potrebujejo pomoč pri samostojnem življenju in delu

		<b>CENTER ZA SOCIALNO DELO ZASAVJE</b>		
		<b>Zagorje ob Savi</b>	<b>Hrastnik</b>	<b>Trbovlje</b>
<b>Osebe s priznanim statusom invalida po ZSVI</b>	2021	84	43	68
	2022	87	43	70
<b>Upravičenci do družinskega pomočnika</b>	2021	8	1	5
	2022	8	3	8
<b>Upravičenci do osebne asistencije</b>	2021	43	25	40
	2022	46	25	42
<b>Uporabniki osebne asistencije</b>	2021	36	24	29
	2022	39	24	30
<b>Upravičenci do komunikacijskega dodatka</b>	2021	9	7	5
	2022	8	7	5
<b>Pravica gluhe osebe do tolmača</b>	2021	6	4	2
	2022	6	4	2
<b>Institucionalno varstvo v drugi družini</b>	2021	1	0	3
	2022	0	0	4

## UPORABNIKI S TEŽAVAMI V DUŠEVNEM ZDRAVJU

Koordinatorji obravnave v skupnosti izvajajo pomoč osebam, ki ne potrebujejo več zdravljenja v psihiatrični bolnišnici ali nadzorovani obravnavi, vendar potrebujejo pomoč pri psihosocialni rehabilitaciji, vsakdanjih opravilih, urejanju življenjskih razmer in vključevanju v vsakdanje življenje na podlagi načrta obravnave.

Oseba se obravnava samo če poda pisno privolitev v obravnavo v skupnosti.

Koordinator skupaj z osebo in multidisciplinarnim timom pripravi načrt obravnave, ki ga sprejme center za socialno delo. Multidisciplinarni tim sestavljajo psihiater, patronažna sestra, predstavnik centra za socialno delo in nevladnih organizacij, najbližja oseba in drugi, ki lahko vplivajo na potek obravnave v skupnosti. V načrtu obravnave v skupnosti oseba in koordinator pripravite predloge ciljev in ukrepov, ki se nanašajo na naslednja področja:

- urejanje stanovanjskih oziroma bivalnih razmer,
- urejanje socialne varnosti,
- urejanje zaposlitve in dela,
- urejanje podpore pri opravljanju temeljnih in podpornih dnevnih opravil,
- urejanje podpore pri zagotavljanju socialnih stikov in družabnosti.

Koordinator obravnave v skupnosti pokriva področje več centrov za socialno delo, deluje regijsko. Profil in način dela koordinatorja obravnave v skupnosti določata Zakon o duševnem zdravju in Pravilnik o načinu in vsebini obravnave v skupnosti ter vsebini, pogojih in načinu opravljanja izpita koordinatorja obravnave v skupnosti.

Obravnava v skupnosti je v zasavski regiji postala prepoznavna, tako s strani uporabnikov, kot tudi ostalih deležnikov.

V preteklem letu se je okrepilo predvsem sodelovanje z obema psihiatričnima ambulantama v Trbovljah, kot tudi s Centrom za duševno zdravje in Skupnostno psihiatrično obravnavo, vse v sklopu Zdravstvenega doma Trbovlje. Sodelovalo se je tudi s Psihiatrično kliniko Ljubljana in Psihiatrično bolnico Vojnik. Že v preteklosti je bilo zelo dobro sodelovanje z nevladnima organizacijama na področju duševnega zdravja, Šent Trbovlje in Ozara Zasavje, kar se je nadaljevalo tudi v leto 2022.

Ta okrepitev je za uporabnike izboljšala:

- dostop do storitev v lokalnem oz. domačem okolju,
- bivanje v domačem okolju,
- celovito obravnavo uporabnikov vseh izvajalcev v domačem okolju,
- celovit uvid in vpogled v problematiko posameznega primera,
- koordinirano, usmerjeno, vodeno izvajanje storitev,
- usklajeno izvajanje načrta obravnave v skupnosti.

Veliko uporabnikov se sooča z dolgovi do podjetij in deložacijami. V preteklem letu je bilo izvedenih več storitev za odpis dolgov, izvedbo osebnega stečaja, dogovorov za obročna odplačila in spremljanje, ali se uporabniki držijo dogovorjenega. Veliko uporabnikov se sooča tudi s stanovanjsko problematiko, vendar so občinski razpisi objavljeni redko, tržnih stanovanj je pa malo, njihova najemnina pa je znatno višja.

## Obravnavna v skupnosti


Namen: Individualno načrtovanje pomoči in storitev uporabniku po končanem zdravljenju v psihiatrični bolnišnici ali nadzorovani obravnavi, pri urejanju življenjskih razmer, psihosocialni rehabilitaciji, vsakdanjih opravilih in vključevanju v vsakdanje življenje na podlagi načrta obravnave.

Uporabnik: uporabnik s težavami v duševnem zdravju, ki privoli v načrt obravnave v skupnosti

## Predlog za sprejem osebe na zdravljenje brez privolitve v oddelek pod posebnim varstvom in v varovani oddelek socialno varstvenega zavoda

Namen: Zagotoviti zdravljenje osebi v oddelku pod posebnim nadzorom in v varovanem oddelku brez njene privolitve če ogroža drugo ali svoje življenje ali zdravje ali povzroča premoženjsko škodo, če je to ogrožanje posledica duševne motnje in če navedenega ogrožanja ni mogoče odvrniti z drugimi oblikami pomoči.

Uporabniki: polnoletni uporabnik s težavami v duševnem zdravju

		CENTER ZA SOCIALNO DELO ZASAVJE		
		Zagorje ob Savi	Hrastnik	Trbovlje
Število pobud za vključitev v obravnavo v skupnosti	2021	8	4	10
	2022	6	6	11
Število novih obravnav v letu 2022	2021	7	4	9
	2022	6	5	11
Število vseh vodenih obravnav	2021	16	9	29
	2022	13	14	26
Predlog za sprejem osebe na zdravljenje brez privolitve	2021	1	1	1
	2022	1	1	0
Predlog za sprejem osebe v varovani oddelek SV zavoda	2021	1	0	0
	2022	2	0	0

**Splošne ugotovitve in predlogi glede nalog in opravil izvajanja koordinacije** (pozitivne in negativne):

Še vedno je v Zasavju velika pomanjkljivost pomanjkanje različnih služb in storitev na področju duševnega zdravja. Velika škoda je tudi, da v Zasavju nimamo stanovanjske skupine za uporabnike na področju duševnega zdravja.

Koordinatorica obravnave v skupnosti je na pobudo direktorja CSD Zasavje prevzela koordiniranje v sklopu projekta Uresniči željo 2022. Gre za partnerski projekt izziva Wihtel Challenge, ki je tri leta nazaj prvič potekal tudi v Sloveniji. Uporabnike smo povprašali, kaj si želijo čez praznike, njihove želje smo objavili na spletni strani projekta Uresniči željo 2022, slednji pa so nato iskali prostovoljce in donatorje, ki so bili pripravljeni želje uporabnikov tudi uresničiti. V projekt smo vključili 50 uporabnikov, od tega 21 uporabnikov, ki so vključeni v Ozaro Zasavje, 29 uporabnikov, ki so vključeni v Šent Trbovlje. Zaposleni znotraj CSD pa smo poskrbeli še za dodatnih 7 daril, s katerimi smo obdarili uporabnike s težavami v duševnem zdravju.



V letu 2022 sta koordinatorica in socialna delavka iz skupnostne psihiatrične obravnave, ZD Trbovlje, prišli na idejo, da bi se za uporabnike s težavami v duševnem zdravju vodila in organizirala skupina za samopomoč. Skupina je pričela z delovanjem v mesecu marcu 2022, poteka ob četrtkih, na 14 dni, od 11. ure do 12.30 ure, v prostorih ZD Trbovlje.

V mesecu oktobru 2022 je Društva U3 Univerze za tretje življenjsko obdobje skupaj z ZD Trbovlje, Ozaro, Šentom, CSD Zasavje in Nacionalnim inštitutom za javno zdravje, izvedlo predstavitev in predavanje na temo Krepitev duševnega zdravja starejših. Na srečanju so udeleženci prejeli informacije o službah in storitvah na področju duševnega zdravja v Zasavju, poudarek srečanja pa je bil na skrbi za duševno zdravje starejših. Svoj prispevek je podala tudi koordinatorica obravnave v skupnosti iz CSD Zasavje.

## **SKRBNIŠTVO**

### **Imenovanje / razrešitev skrbnika za posebni primer**

Namen naloge: Varstvo pravic in koristi uporabnika s postavitvijo skrbnika za posebni primer ali skrbnika za določeno vrsto opravil odsotni osebi, katere prebivališče ni znano in ki nima zastopnika, neznanemu lastniku premoženja, kadar je potrebno, da nekdo za to premoženje skrbi, pa tudi v drugih primerih, kadar je to potrebno za varstvo pravic in koristi posameznika.

Uporabnik: uporabnik

### **Predlog za imenovanje / razrešitev skrbnika**

Namen naloge: Zavarovanje pravic in koristi osebe, ki je v postopku za postavitev pod skrbništvo in imenovanje skrbnika.

Uporabnik: oseba, ki je v postopku za postavitev pod skrbništvo in skrbnik

### **Mnenje sodišču o osebi skrbnika**

Kandidatu za skrbnika se predstavi obvezo, da bo opravljal naloge, ki mu bodo zaupane s sodnim aktom.

Opomba: Velja za postopke kadar CSD ni predlagatelj postavitve pod skrbništvo.

Namen naloge: Varstvo pravic in koristi osebe, ki je v postopku za postavitev pod skrbništvo.

Uporabnik: oseba, ki je v postopku za postavitev pod skrbništvo

### **Popis premoženja in izročitev v upravljanje skrbniku**

Namen naloge: Varstvo pravic in koristi uporabnika, varstvo njegovega premoženja.

Uporabnik: oseba pod skrbništvom in skrbnik

### **Spremljanje skrbnikovega dela**


Namen naloge: Varstvo uporabnikovih pravic in koristi, usmerjanje skrbnika pri opravljanju skrbniških funkcij.

Uporabnik: oseba pod skrbništvom in skrbnik

### **Dovoljenje centra za socialno delo**

Namen naloge: Varstvo koristi uporabnika in njegovih premoženjskih ter drugih pravic, saj sme skrbnik določene naloge opraviti le z dovoljenjem CSD.

Uporabnik: oseba pod skrbništvom in skrbnik

		CENTER ZA SOCIALNO DELO ZASAVJE		
		Zagorje ob Savi	Hrastnik	Trbovlje
Imenovanje/ razrešitev skrbnika za posebni primer	2021	0	1	2
	2022	2	0	2
Mnenje sodišču o osebi skrbnika	2021	0	2	5
	2022	2	1	5
Pobuda za postavitve osebe pod skrbništvo, pri katerih se zaradi okoliščin ali smrti ni oddal predlog na sodišče	2021	0	0	3
	2022	0	0	1
Predlog sodišču za postavitve osebe pod skrbništvo	2021	9	0	8
	2022	18	0	2
Popis premoženja in izročitev v upravljanje skrbniku	2021	6	3	9
	2022	11	0	14
Spremljanje skrbnikovega dela	2021	54	7	43
	2022	51	7	38
Dovoljenje centra za socialno delo	2021	2	2	5
	2022	4	0	3
Reševanje ugovora zoper delo skrbnika	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Neposredno izvajanje skrbniških nalog	2021	21	3	30
	2022	20	3	27


## DRUGE NEOPREDELJENE NALOGE – »KRIZNE INTERVENCIJE«

Namen naloge: Ponuditi konkretno pomoč, intervencijo posameznikom v položajih, v katerih zaradi stisk in težav ogrožajo sebe oz. druge.

Krizne položaje lahko definiramo, kot tiste, ki vsaj na prvi pogled zahtevajo neki odgovor, poseg, intervencijo, ki naj bi bila odgovor na neko bolj ali manj določeno grožnjo, nevarnost. Lahko gre za trenutna ali dolgotrajnejša stanja.

Uporabniki:

- zasvojeni s prepovedanimi drogami, alkoholom in drugimi substancami ali dejavnostmi
- ljudje, ki ogrožajo druge zaradi osebnostnih ali vedenjskih posebnosti
- ljudje z akutnimi ali dolgotrajnejšimi duševnimi stiskami
- brezdomci
- osebe brez državljanstva
- starejši ljudje, ki jim neformalne mreže ne dajejo toliko opore, kot jo potrebujejo
- ljudje, ogroženi zaradi medgeneracijskih konfliktov

		<b>CENTER ZA SOCIALNO DELO ZASAVJE</b>		
		<b>Zagorje ob Savi</b>	<b>Hrastnik</b>	<b>Trbovlje</b>
<b>Druge neopredeljene naloge- "Krizne intervencije"</b>	<b>2021</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>6</b>
	<b>2022</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>3</b>

## MATERIALNA POMOČ

### PRAVICE IZ JAVNIH SREDSTEV

#### Enotna vstopna točka

Namen naloge: Zagotavljanje materialne varnosti posameznika ali družine ter omogočiti upravičencem, da na enem mestu uveljavljajo vse pravice iz javnih sredstev, ki so neposredno odvisne od dohodkovnega in premoženjskega položaja upravičenca.

Uporabnik: osebe, ki so upravičene do posamezne ali več pravic iz javnih sredstev, same ali skupaj z drugimi osebami ter družinskimi člani.

Pravice iz javnih sredstev (denarni prejemki in subvencije) se uveljavljajo z vlogo na centru za socialno delo, kjer ima oseba oziroma družina stalno prebivališče ali kjer večina oseb dejansko prebiva (če imajo stalno oziroma začasno prebivališče na različnih naslovih). Če oseba nima stalnega prebivališča, uveljavlja pravice na centru za socialno delo, kjer ima začasno prebivališče.

Pravice se uveljavlja na predpisani vlogi, ki je dostopna na spletni strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti ter v knjigarnah. Vloga se vloži osebno ali po pošti. Vloge za otroški dodatek, znižano plačilo vrta in za državno štipendijo se lahko vloži tudi elektronsko preko portala e-uprava.

Denarne prejemke je vlagatelj dolžan uveljavljati v naslednjem zaporedju:

1. otroški dodatek,
2. denarna socialna pomoč,
3. varstveni dodatek,
4. državna štipendija.

Če vlagatelj ne vloži vloge za vse pravice, ki so v zaporedju, se predhodni denarni prejemek vseeno upošteva v višini, kot da bi bil dodeljen. Za subvencije in oprostitve plačil vrstni red ne velja.

#### Pritožba na odločbo

Zoper odločbo o pravici iz javnih sredstev se lahko stranka pritoži v roku 15 od vročitve odločbe. Šteje se, da je vročitev opravljena 21. dan od dneva odpreme odločbe. Dan odpreme je označen na odločbi (najpogosteje v obliki štampljke).

V pritožbi mora biti navedena odločba, ki se izpodbija, njena številka in datum ter organ, ki je odločbo izdal. Pritožnik mora v pritožbi navesti, zakaj izpodbija odločbo. Pritožba se vloži osebno ali po pošti pri centru za socialno delo, ki je odločal o pravici. Pritožba se lahko vloži tudi na centru za socialno delo ustno na zapisnik.

O pritožbi zoper odločbo centra za socialno delo odloča Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti.

Pritožba ne zadrži izvršitve odločbe.

V sporih zoper odločbe Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti odloča pristojno socialno sodišče.

## **DENARNI PREJEMKI:**

### **Otroški dodatek**

Namen: Otroški dodatek je dopolnilni prejemek namenjen za preživljanje, vzgojo in izobraževanje otroka. Višina je odvisna od uvrstitve v dohodkovni razred. Pravica do otroškega dodatka se uveljavlja v 30 dneh po rojstvu otroka in se prizna z mesecem rojstva otroka. Če se uveljavlja po tem roku, se prizna s prvim dnevom naslednjega meseca po vložitvi vloge.

Upravičenci: Pravico do otroškega dodatka ima lahko eden izmed staršev oziroma druga oseba, ki skrbi za otroka s prijavljenim prebivališčem v Republiki Sloveniji, do njegovega 18 leta.

Veljavnost odločbe: Pravica do otroškega dodatka se prizna največ za dobo enega leta.

Izplačilo: Otroški dodatek se izplačuje za pretekli mesec.

### **Denarna socialna pomoč**

Namen: Denarna socialna pomoč je namenjena tistim, ki si materialne varnosti ne morejo zagotoviti zaradi okoliščin, na katere sami ne morejo vplivati. Z denarno socialno pomočjo se upravičencu za čas prebivanja v Republiki Sloveniji zagotavljajo sredstva za zadovoljevanje minimalnih življenjskih potreb.

Upravičenci so:

- državljani Republike Slovenije, ki imajo stalno prebivališče v Republiki Sloveniji,
- tujci, ki imajo dovoljenje za stalno prebivanje in stalno prebivališče v Republiki Sloveniji,
- osebe, ki jim je priznana mednarodna zaščita in njihovi družinski člani, ki so na podlagi pravice do združitve družine pridobili dovoljenje za prebivanje v Republiki Sloveniji in imajo prijavljeno stalno oziroma začasno prebivališče v Republiki Sloveniji ter
- osebe, ki jo lahko uveljavljajo na podlagi mednarodnih aktov, ki obvezujejo Republiko Slovenijo
- **hkрати** pa nimajo dovolj sredstev za preživetje, nimajo premoženja in prihrankov, ki bi jim omogočali preživetje, si ne morejo zagotoviti preživetja sami z delom, s pravicami iz dela ali zavarovanjem, z dohodki iz premoženja in iz drugih virov oziroma z nadomestili (npr. denarnim nadomestilo za primer brezposelnosti) ali s pomočjo tistih, ki so jih dolžni preživljati, in aktivno rešujejo svojo socialno problematiko (npr. kot brezposelna oseba prijavljeni pri Zavodu RS za zaposlovanje).

Upravičen je lahko tisti, katerega dohodek na osebo ne dosega meje dohodkov, ki je zakonsko predpisana. Višina denarne socialne pomoči je med drugim odvisna od števila družinskih članov, višine dohodkov, premoženja, prihrankov in zagotovljene oskrbe.

Veljavnost odločbe: denarna socialna pomoč se dodeli za določen čas, odvisno od okoliščin, ki so podlaga za dodelitev in višino denarne socialne pomoči.

Izplačilo: denarna socialna pomoč se izplačuje za tekoči mesec.

### **Izredna denarna socialna pomoč**

Namen: Izredna denarna socialna pomoč, kot posebna oblika denarne socialne pomoči, se lahko dodeli samski osebi ali družini, ki se je iz razlogov na katere ni mogla ali ne more vplivati, znašla v položaju materialne ogroženosti oziroma, če izkazuje izredne stroške, ki so vezani na preživljanje, ki jih z lastnim dohodkom ne more pokriti.

Krivdni razlog/neupravičenost do IDSP: Upravičenec do izredne denarne socialne pomoči je dolžan prejeto pomoč porabiti za namen, za katerega mu je bila dodeljena, v roku 30 dni po prejetju pomoči oziroma do vložitve nove vloge, če je ta vložena pred potekom tega roka. Dokazila o porabi sredstev je dolžan predložiti centru za socialno delo v roku 45 dni po prejetju izredne denarne socialne pomoči oziroma najkasneje ob vložitvi nove vloge za izredno denarno socialno pomoč, če je novo vlogo vložil pred potekom roka. Če tega ne stori ali pa se iz dokazil ugotovi, da pomoč ni bila namensko porabljena ali ni bila porabljena, ni upravičen do izredne denarne socialne pomoči 14 mesecev po mesecu prejema izredne denarne socialne pomoči, razen v primeru vložitve nove vloge za izredno denarno socialno pomoč zaradi naravne nesreče ali višje sile.

Veljavnost odločbe: Izredna denarna socialna pomoč se dodeli v enkratnem znesku ali za obdobje od 3 do 6 mesecev. Višina izredne denarne socialne pomoči je lahko mesečno največ v višini enega minimalnega dohodka osebe ali družine, v enem letu pa lahko višina vseh prejetih izrednih denarnih socialnih pomoči znaša največ petkratnik minimalnih dohodkov. Ne glede na omejitev izplačila izredne denarne socialne pomoči v enem koledarskem letu v višini petkratnika minimalnega dohodka, se lahko višina treh minimalnih dohodkov v enem koledarskem letu dodeli le za izredne stroške nastale zaradi naravne nesreče ali višje sile.

Izplačilo: enkratni znesek za tekoči mesec ali za obdobje od 3 do 6 mesecev.

### **Posebni obliki izredne denarno socialne pomoči:**

#### **Pravica do enkratne izredne socialne pomoči po smrti družinskega člana**

Upravičenec: Do pravice je upravičen družinski član umrlega, če je bil na dan smrti umrlega upravičen do denarne socialne pomoči ali varstvenega dodatka, ali katerega dohodek ne presega cenzusa. Kot družinski člani umrlega se štejejo zakonec, zunajzakonski partner ali partner registrirane istospolne partnerske skupnosti, otroci in pastorki, starši oziroma oseba, s katero eden izmed staršev živi v zunajzakonski skupnosti ali registrirani istospolni partnerski skupnosti, bratje ali sestre, nečaki ali nečakinje ter vnuki ali vnukinje.

Uveljavljanje: Pravica se lahko uveljavlja v roku enega leta od datuma smrti svojca, upravičenost pa se ugotavlja na dan smrti. Ob izpolnjevanju dohodkovnega pogoja se lahko dodeli v višini osnovnega zneska minimalnega dohodka.

## **Pravica do izredne denarne socialne pomoči kot pomoč pri kritju stroškov pogreba**

Upravičenec: Pravico do kritja stroškov pogreba lahko uveljavlja družinski član umrlega, ki je poskrbel za pogreb v Republiki Sloveniji, če je bil na dan smrti umrlega upravičen do denarne socialne pomoči ali varstvenega dodatka ali katerega dohodek ne presega osnovnega zneska minimalnega dohodka. Kot družinski člani umrlega se štejejo zakonec, zunajzakonski partner ali partner registrirane istospolne partnerske skupnosti, otroci in pastorki, starši oziroma oseba, s katero eden izmed staršev živi v zunajzakonski skupnosti ali registrirani istospolni partnerski skupnosti, bratje ali sestre, nečaki ali nečakinje ter vnuki ali vnukinje.

Uveljavljanje: Pravica se lahko uveljavlja v roku enega leta od datuma smrti svojca, upravičenost pa se ugotavlja na dan smrti. Ob izpolnjevanju dohodkovnega pogoja se lahko dodeli v višini dvakratnika osnovnega zneska minimalnega dohodka, vendar ne več kot so znašali stroški pogreba.

Izplačilo: na TRR vlagatelja ali na TRR pogrebnega zavoda

## **Varstveni dodatek**

Namen: Namenjen je tistim, ki si materialne varnosti ne morejo zagotoviti zaradi okoliščin, na katere sami ne morejo vplivati. Z varstvenim dodatkom se upravičencu za čas prebivanja v Republiki Sloveniji zagotavljajo sredstva za kritje življenjskih stroškov, ki nastanejo v daljšem časovnem obdobju (stroški z vzdrževanjem stanovanja, nadomeščanjem trajnih potrošnih dobrin ipd.) in niso stroški za zadovoljevanje minimalnih življenjskih potreb. Do varstvenega dodatka so upravičene osebe, ki so trajno nezaposljive, trajno nezmožne za delo ali nezaposlene ženske starejše od 63 let oziroma moški starejši od 65 let, če njihov dohodek oziroma lastni dohodek družine ne presega pa cenzusa za varstveni dodatek.

Upravičenci: državljani Republike Slovenije, ki imajo stalno prebivališče v Republiki Sloveniji, tujci, ki imajo dovoljenje za stalno prebivanje in stalno prebivališče v Republiki Sloveniji, osebe, ki jim je priznana mednarodna zaščita in njihovi družinski člani, ki so na podlagi pravice do združitve družine pridobili dovoljenje za prebivanje v Republiki Sloveniji in imajo prijavljeno stalno oziroma začasno prebivališče v Republiki Sloveniji ter osebe, ki jo lahko uveljavljajo na podlagi mednarodnih aktov, ki obvezujejo Republiko Slovenijo.

Izplačilo: varstveni dodatek se izplačuje za tekoči mesec.

## **Državna štipendija**

Namen: državna štipendija je namenjena spodbujanju izobraževanja za doseganja višje ravni izobrazbe ter vzpostavljanje enakih možnosti dostopa do izobraževanja. Je dopolnilni prejemek, namenjen za kritje stroškov, ki nastanejo v zvezi z izobraževalnim procesom. Osnovni znesek državne štipendije brez dodatkov se določi glede na uvrstitev v dohodkovni razred.

Upravičenci: do državne štipendije so upravičeni dijaki in študenti, ki so državljani Republike Slovenije in med drugim izpolnjujejo starostni ter dohodkovni pogoj. Vlogo v imenu mladoletnih dijakov vložijo starši, lahko pa vlogo odda tudi mladoletnik sam, vendar morajo vlogo podpisati tudi starši. Dodeli se za čas od začetka dodelitve štipendije do izteka izobraževalnega programa, za katerega je bila štipendija dodeljena.

Izplačilo: državna štipendija se izplačuje za pretekli mesec.

## **SUBVENCIJE IN OPROSTITVE PLAČIL**

### **Oprostitev – Postopek v zvezi z oprostitvami plačil socialnovarstvenih storitev**

Namen naloge: Omogočiti enakovreden dostop do socialnovarstvenih storitev vsem državljanom ne glede na gmotno stanje.

Uporabnik: upravičenec do socialnovarstvene storitve

### **Znižano plačilo vrtca**

Upravičenci: Znižano plačilo vrtca lahko uveljavljajo tisti starši, ki so zavezanci za dohodnino v Republiki Sloveniji in katerih otrok je vključen v javni vrtec, zasebni vrtec s koncesijo ali zasebni vrtec, ki se financira iz občinskega proračuna. Pravico uveljavlja eden od staršev oziroma tisti izmed staršev, kateremu je otrok zaupan v vzgojo in varstvo. Staršem, ki ne uveljavljajo znižanega plačila vrtca in so zavezanci za dohodnino v Republiki Sloveniji, vrtec izstavi račun v višini najvišjega dohodkovnega razreda po lestvici.

Višina plačila vrtca se ugotavlja glede na povprečni mesečni dohodek na osebo.

### **Subvencija kosila za učence**

Upravičenci: subvencija kosila pripada učencem, ki se redno šolajo, so prijavljeni na kosilo in katerih povprečni mesečni dohodek na osebo ne dosega predpisanega cenzusa. Upravičencem pripada subvencija za kosilo v višini cene kosila.

Upravičenost ugotavljajo šole na podlagi podatkov iz veljavne odločbe o otroškem dodatku ali državni štipendiji, zato staršem ni potrebno vložiti vloge. Vlogo vložijo samo v primeru, če družina nima veljavne odločbe o otroškem dodatku ali državni štipendiji. Še vedno pa je potrebna prijava na kosilo.

### **Subvencija malice za učence in dijake**

Upravičenci: subvencija malice pripada tistim učencem in dijakom, ki se redno izobražujejo, so prijavljeni na malico in katerih povprečni mesečni dohodek na osebo ne dosega zakonsko predpisanega cenzusa. Upravičencem pripada subvencija za malico v višini cene malice.

Upravičenost ugotavljajo šole na podlagi podatkov iz veljavne odločbe o otroškem dodatku ali državni štipendiji, zato staršem ni potrebno vložiti vloge. Vlogo vložijo samo v primeru, če družina nima veljavne odločbe o otroškem dodatku ali državni štipendiji. Še vedno pa je potrebna prijava na malico.

### **Subvencija najemnine**

Upravičenci: do subvencije najemnine je upravičen najemnik v neprofitnem stanovanju, namenskem najemnem stanovanju, bivalni enoti, tržnem najemnem in hišniškem stanovanju, ki skupaj z osebami, ki so navedene v najemni pogodbi izpolnjuje dohodkovni cenzus. Subvencija neprofitne najemnine lahko znaša največ 80 % neprofitne najemnine.

Do subvencije k plačilu tržne najemnine so upravičeni vlagatelji, ki plačujejo tržno najemnino in so se uvrstili na prednostno listo na zadnjem javnem razpisu za dodelitev neprofitnega najemnega stanovanja v občini stalnega prebivališča. Niso upravičeni vlagatelji, ki so zavrnili zagotovljeno

neprofitno najemno stanovanje. Če je bil javni razpis za dodelitev neprofitnega najemnega stanovanja nazadnje objavljen pred več kot letom dni, je lahko upravičen vlagatelj, ki v trenutku vloge izpolnjuje pogoje v zadnjem objavljenem javnem razpisu. Upravičen je lahko najemnik ali član gospodinjstva, ki se je skupaj z najemnikom uvrstil na prednostno listo.

Za izračunani znesek subvencije lastnik stanovanja zniža najemnino najemniku, lastniku pa ta znesek povrne pristojni občinski organ.

Veljavnost odločbe: subvencija se dodeli za dobo enega leta, vendar najdlje do izteka najemne pogodbe.

### **Pravica do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev**

Upravičenci: pravico do kritja dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja imajo zavarovanci in po njih zavarovani družinski člani na podlagi upravičenja do denarne socialne pomoči oziroma ob izpolnjevanju pogojev za pridobitev denarne socialne pomoči, pod pogojem, da teh pravic nimajo zagotovljenih v celoti iz obveznega zdravstvenega zavarovanja ali iz drugega naslova. Do pravice kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev ni upravičen tisti, ki izpolnjuje pogoje za pridobitev varstvenega dodatka. Kadar oseba uveljavlja pravico do denarne socialne pomoči, center za socialno delo odloči o pravici do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev po uradni dolžnosti, razen če oseba na vlogi izrecno izjavi, da te pravice ne uveljavlja.

### **Pravica do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje**

Upravičenci: državljani Republike Slovenije in tujci, ki imajo dovoljenje za stalno prebivanje, so upravičeni do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje, če so upravičeni do denarne socialne pomoči ali izpolnjujejo pogoje za pridobitev denarne socialne pomoči, pri čemer se krivdni razlogi ne upoštevajo, in imajo stalno prebivališče v Republiki Sloveniji ter niso zavarovanci iz drugega naslova. Do te pravice so upravičene tudi osebe, nameščene v rejniško družino ali v zavod, če niso obvezno zdravstveno zavarovane iz drugega naslova.

Kadar oseba uveljavlja pravico do denarne socialne pomoči, center za socialno delo odloči o pravici do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje po uradni dolžnosti, razen če oseba na vlogi izrecno izjavi, da te pravice ne uveljavlja.

### **Prispevek k plačilu družinskega pomočnika**

Namen: pravico do izbire družinskega pomočnika ima polnoletna oseba s težko motnjo v duševnem razvoju ali polnoletna težko gibalno ovirana oseba, ki potrebuje pomoč pri opravljanju vseh osnovnih življenjskih potreb. Invalidna oseba in njeni zavezanci za preživljanje so dolžni občini, ki financira pravice družinskega pomočnika, redno za tekoči mesec povrniti sredstva oziroma del sredstev, ki jih občina namenja za pravice družinskega pomočnika. Pravice družinskega pomočnika se dodatno financirajo s sredstvi invalidne osebe do višine njene plačilne sposobnosti in s sredstvi v višini prispevka zavezancev. Kadar ta sredstva ne zadostujejo za financiranje pravic družinskega pomočnika, razliko doplača občina.

Veljavnost odločbe: Center za socialno delo v odločbi o priznanju pravice do izbire družinskega pomočnika odloči o prispevku invalidne osebe in zavezanca oziroma občine k plačilu sredstev od dneva pridobitve pravice do izbire družinskega pomočnika dalje.





**CENTER ZA SOCIALNO DELO  
ZASAVJE**

		<b>Zagorje ob Savi</b>	<b>Hrastnik</b>	<b>Trbovlje</b>	<b>ZUPJS</b>
<b>DSP</b>	2021	1745	1313	2705	
	2022	1525	1435	2271	
<b>OZZ</b>	2021	1762	1331	2689	
	2022	1539	1459	2265	
<b>DZZ</b>	2021	1749	1313	2676	
	2022	1519	1444	2256	
<b>IDSP</b>	2021	875	481	1376	
	2022	867	383	1280	
<b>NAJ</b>	2021	400	492	913	
	2022	356	1169	736	
<b>OD</b>	2021	317	276	527	4.401
	2022	286	508	420	4.648
<b>VR</b>	2021	132	121	203	1.779
	2022	120	193	138	1.793
<b>SM</b>	2021	1	0	0	3
	2022	0	0	0	2
<b>SK</b>	2021	2	0	0	1
	2022	0	0	0	0
<b>DŠ</b>	2021	108	106	187	1.925
	2022	89	147	155	1.909
<b>VD</b>	2021	208	249	398	
	2022	271	367	444	
<b>POG</b>	2021	85	65	71	
	2022	61	36	65	
<b>POS</b>	2021	73	61	73	
	2022	62	34	62	
<b>SO</b>	2021	438	302	412	
	2022	426	254	358	

\*Vir SO, ISCS D 2, Izpisi in statistike, Izpis številka 55, podatki za obdobje 2022 od 01.01.2022-31.12.2022

## **STARŠEVSKO VARSTVO IN DRUŽINSKI PREJEMKI**

Namen naloge: Varstvo družine in njenih članov.

Uporabnik: družina

### **Starševski dopust in starševsko nadomestilo**

Materinski dopust, materinsko nadomestilo

Namen naloge: Zagotoviti materialno varnost družine po rojstvu otroka.

Uporabnik: Mati novorojenca ali oče ali druga oseba, če mati umre, zapusti otroka ali na podlagi mnenja pristojnega zdravnika trajno oz. začasno ni sposobna za nego in varstvo otroka. Če je mati mlajša od 18 let in ima status vajenke, učenke, dijakinje oz. študentke, ima v soglasju z materjo in očetom pravico do materinskega dopusta eden od starih staršev otroka.

### **Očetovski dopust, očetovsko nadomestilo**

Namen naloge: Spodbujanje družinskega življenja –predvsem sodelovanje očetov pri otrokovem varstvu, negi in vzgoji.

Uporabniki: oče

### **Starševski dopust, starševsko nadomestilo**

Namen naloge: Zagotoviti varstvo družini po otrokovem rojstvu in spodbujati skupno skrb staršev s sklenitvijo dogovora med starši o izrabi dopusta.

Uporabnik: eden od otrokovih staršev (mati ali oče), druga oseba ali eden od otrokovih starih staršev

### **Pravice iz naslova krajšega delovnega časa**

Namen naloge: Omogočiti družini, ki neguje in varuje otroka, da zaradi varstva in nege otroka dela krajši delovni čas do 3. leta otrokove starosti ali si plačuje prispevke za socialno varnost za najmanj 20 ur tedensko na podlagi svoje dejavnosti– ali če neguje in varuje težje gibalno oviranega otroka, ali zmerno ali težje duševno prizadetega otroka do 18. leta otrokove starosti

Uporabniki: eden od staršev, ki skrbi za nego in varstvo otroka

### **Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost pri negi in varstvu dveh otrok**

Namen naloge: Varstvo družine -omogočiti enemu od staršev, ki neguje in varuje dva otroka, da ima pravico do dela s krajšim delovnim časom ali pravico do plačila prispevkov za socialno varnost za najmanj 20 ur tedensko do končanega prvega razreda osnovne šole najmlajšega otroka.

Uporabniki: eden od staršev, ki skrbi za nego in varstvo dveh otrok

### **Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost v primeru štirih ali več otrok**

Namen naloge: Zagotoviti družini socialno varnost, da lahko eden od staršev varuje in neguje štiri ali več otrok tako, da ostane doma do končanega prvega razreda osnovne šole najmlajšega otroka.

Uporabniki: eden od staršev, ki zapusti trg dela zaradi nege in varstva štirih ali več otrok

## **DRUŽINSKI PREJEMKI**

### **Starševski dodatek**

Namen naloge: Denarna pomoč staršem, kadar po otrokovem rojstvu le-ti niso upravičeni do starševskega nadomestila, oz. zagotoviti materialno varnost brezposelnim staršem, študentom.

Uporabniki: mati ali oče brez dohodkov, kadar so izpolnjeni vsi z zakonom določeni pogoji

### **Pomoč ob rojstvu otroka**

Namen naloge: Dodelitev enkratnega prejemka, namenjenega nakupu opreme oziroma potrebščin za otroka.

Uporabniki: družina oz. novorojenec, katerega mati ali oče imata stalno bivališče v Sloveniji

### **Dodatek za veliko družino**

Namen naloge: Pomoč družini s tremi otroki ali več.

Uporabnik: družina s tremi otroki ali več

### **Dodatek za nego otroka**

Naloga: Univerzalna pravica, ki se dodeli otroku, ki potrebuje posebno nego in varstvo, ter je namenjena poravnavi povečanih življenjskih stroškov, ki jih ima družina zaradi varstva in nege takega otroka.

Uporabnik: družina z otrokom s posebnimi potrebami in hudo bolnim otrokom

### **Delno plačilo za izgubljeni dohodek**

Namen naloga: Zagotoviti gmotno varnost družini, kadar eden od staršev prekine delovno razmerje ali začne delati krajši delovni čas zaradi nege in varstva otroka s težko motnjo v duševnem razvoju ali težko gibalno oviranega otroka.

Uporabnik: družina z otrokom s težko motnjo v duševnem razvoju ali s težko gibalno oviranim otrokom



CENTER ZA SOCIALNO DELO  
ZASAVJE

		Zagorje ob Savi	Hrastnik	Trbovlje	ZUPJS
<b>Materinski dopust in nadomestilo</b>	2021	143	53	98	
	2022	119	43	96	
<b>Očetovski dopust in nadomestilo</b>	2021	246	97	134	
	2022	218	72	173	
<b>Starševski dopust in nadomestilo</b>	2021	177	64	96	
	2022	166	59	135	
<b>Pravica iz naslova krajšega delovnega časa</b>	2021	118	39	62	
	2022	115	17	82	
<b>Pravica do plačila prispevkov v primeru 4 ali več otrok</b>	2021	5	1	0	
	2022	2	1	2	
<b>Starševski dodatek</b>	2021	21	11	21	
	2022	22	11	23	
<b>Pomoč ob rojstvu otroka</b>	2021	170	70	124	
	2022	146	49	117	
<b>Dodatek za veliko družino</b>	2021	0	0	0	504
	2022	0	0	0	503
<b>Dodatek za nego otroka</b>	2021	54	31	37	
	2022	64	37	38	
<b>Delno plačilo za izgubljeni dohodek</b>	2021	7	5	6	
	2022	4	4	7	
<b>Pomoč pri nakupu vinjete- velika družina</b>	2021	0	0	0	4
	2022	0	0	0	5
<b>Pomoč pri nakupu vinjete- invalidi</b>	2021	0	0	0	6
	2022	0	0	0	5

## SOCIALNOVARSTVENE STORITVE

### PRVA SOCIALNA POMOČ

Namen storitve: Je pomoč posamezniku, da prepozna in opredeli stiske ali težave, da oceni mogoče rešitve in se seznaní z mogočimi storitvami, dajatvami, z obveznostmi, ki sledijo izbiri, ter, da se mu predstavi mrežo in programe izvajalcev, ki mu lahko pomagajo.

Uporabniki: vsakdo, ki se znajde v stiski ali težavi in se za storitev odloči prostovoljno

## **OSEBNA POMOČ**

Namen naloge: Pomoč posamezniku, da razvija, dopolnjuje, ohranja in izboljšuje svoje socialne zmožnosti.

Uporabniki: vsakdo, ki se zaradi različnih vzrokov znajde v stiski ali težavi ter lahko ob ustrezni strokovni pomoči normalno živi v svojem okolju in se za storitev odloči prostovoljno

### **Svetovanje**

Namen naloge: Strokovna pomoč posamezniku v stiskah ali težavah, ki jih sam ne zna ali ne zmore rešiti in ki je pripravljen spremeniti svoje vedenje, poiskati ustrezne rešitve in urediti odnose z drugimi osebami v socialnem okolju.

Uporabniki: posameznik v socialnih stiskah in težavah, ki jih zaznava vendar jih ne zna ali ne zmore sam rešiti, zmožen pa je dejavno sodelovati v svetovalnem procesu in se za storitev odloči prostovoljno

### **Urejanje**

Namen naloge: Oblika pomoči posamezniku, ki je zašel v stiske in težave zaradi osebnostnih in vedenjskih posebnosti in pri tem ogroža druge osebe.

Uporabniki: Posameznik v socialnih stiskah in težavah, ki s svojim vedenjem ogroža tudi druge iz okolja. Za storitev se odloči prostovoljno, treba pa je zagotoviti tudi dejavno sodelovanje ključnih dejavnikov okolja.

### **Vodenje**

Namen naloge: Podpora posamezniku, ki je zaradi duševne prizadetosti, duševne bolezni ali drugih osebnostnih težav ZAČASNO ALI trajno nesposoben za samostojno življenje.

Uporabniki: Posameznik, ki zaradi zdravstvenih, osebnostnih ali drugih posebnosti ne more samostojno živeti, v okolju pa so možnosti za stalne oblike pomoči pri urejanju in izboljšanju njegovega položaja. Za storitev se odloči prostovoljno, potrebna pa je tudi ustrezna organizacijska mreža stalnih sodelavcev.

## **POMOČ DRUŽINI**

### **POMOČ DRUŽINI ZA DOM**

Namen naloge: Strokovno svetovanje in pomoč družini pri urejanju odnosov med družinskimi člani pri skrbi za otroke ter usposabljanje družine za opravljanje njene vloge v vsakdanjem življenju.

Uporabniki:

- posameznik in družina v primerih, ko izhajajo socialne stiske iz neurejenih odnosov v družini in so rešljive le s spremembami v družini kot celoti;
- družina, kadar le ta išče strokovni svetovanje in pomoč pri skrbi za otroke;
- družina, ko potrebujeta dva ali več družinskih članov za zagotavljanje normalnih razmer za obstanek in razvoj družine trajnejšo podporo in vodenje. Za storitev se mora posameznik ali družina odločiti prostovoljno.

## PODPORA ŽRTVAM KAZNIVIH DEJANJ

Namen naloge: Strokovna podpora žrtvam kaznivih dejanj, s prepoznavanjem stiske upravičenca, seznanjanjem, usmerjanjem ter strokovnim svetovanjem z namenom, da bi žrtvi kaznivega dejanja omogočili ustrezno psihološko, socialno in finančno izboljšanje položaja zaradi storitve kaznivega dejanja.

Uporabniki: žrtve kaznivih dejanj, ki potrebujejo strokovno podporo ter družinski člani oseb, katerih smrt je bila neposredno povzročena s kaznivim dejanjem

		CENTER ZA SOCIALNO DELO ZASAVJE		
		Zagorje ob Savi	Hrastnik	Trbovlje
Prva socialna pomoč	2021	169	177	296
	2022	242	190	266
Osebna pomoč- svetovanje	2021	0	6	15
	2022	12	9	20
Osebna pomoč- urejanje	2021	0	0	4
	2022	0	0	0
Osebna pomoč- vodenje	2021	0	0	2
	2022	1	0	0
Pomoč družini za dom	2021	1	9	6
	2022	3	18	4
Podpora žrtvam kaznivih dejanj	2021	0	0	1
	2022	0	1	1

## CSD, PRIJAVNA SLUŽBA - SMS PASS


Ker veliko državljanek in državljanov pred poletjem 2021 še ni imelo urejene digitalne identitete, se je pričakoval s tega naslova izjemno povečan pritisk na upravne enote, ki so edine izvajale naloge prijavnih služb za izdajo mobilne identitete smsPASS. Da bi dostop do digitalnih potrdil v čim krajšem možnem času omogočili čim več ljudem, so CSDji po Sloveniji pomagali z dodatnimi prijavnimi službami in uporabnikom pomagali pri pridobitvi mobilne identitete smsPASS. V letu 2022 smo imeli samo na Enoti Hrastnik še nekaj primerov ureditve SmsPASS dostopa za naše uporabnike.

## IZDAJA POTRDIL IZ URADNE EVIDENCE

Državni organi, organi lokalnih skupnosti in nosilci javnih pooblastil izdajajo potrdila in druge listine (izpiske, certifikate itd.) o dejstvih, o katerih vodijo uradno evidenco.

## ZAPROSILO ZA PRAVNO POMOČ PO ZUP

Za posamezna dejanja v postopku, ki jih je treba opraviti izven območja pristojnega organa, zaprosi ta organ tisti državni organ, na katerega območju je treba dejanje opraviti. Na enak način so si dolžni dajati pravno pomoč med seboj tudi organi samoupravnih lokalnih skupnosti.

		CENTER ZA SOCIALNO DELO ZASAVJE			
		Zagorje ob Savi	Hrastnik	Trbovlje	ZUPJS
Zaprosilo za pravno pomoč	2021	0	0	13	
	2022	1	2	14	
Izdaja potrdil iz uradnih evidenc	2021	107	70	207	3
	2022	147	123	386	
SMS- pass	2021	309	105	99	139
	2022	0	10	0	
Število pritožb	2021	44	15	335	36
	2022	36	19	264	

## ORGANIZACIJA IN VODENJE SLUŽBE ZA KOORDINACIJO IN POMOČ ŽRTVAM

Namen naloge: Vodenje in organiziranje regijske službe, priprava in načrtovanje izvajanja nalog interventne službe.

## **POROČILO KOORDINATORICE ZA PREPREČEVANJE NASILJA - Interventna služba in naloge v zvezi z izvajanjem ukrepa prepovedi približevanja**

Po Zakonu o preprečevanju nasilja v družini izvaja **Interventna služba** naloge posredovanja v vseh nujnih in neodložljivih primerih na podlagi obvestila policije, kjer gre za:

- mladoletnega otroka, mladoletnega tujca s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji ali mladoletnega državljana EU, EGP ali Švicarske konfederacije, ki je ogrožen, ostane brez staršev oziroma je brez spremstva zakonitega zastopnika,
- namestitev žrtve nasilja v družini v varno okolje,
- nudenje prve socialne pomoči žrtvi nasilja in otroku ob izreku prepovedi približevanja določenemu kraju oziroma osebi,
- osebo, ki ji je odvzeta poslovna sposobnost ali podaljšana roditeljska pravica in ostane brez varstva in oskrbe ali osebe, ki so pod skrbništvom,
- starejšo osebo, ki je brez svojcev in se zaradi starostnih sprememb znajde v hudi stiski ali se izgubi.

Interventna služba mora poskrbeti za vsa nujna opravila, ki zmanjšujejo ogroženost žrtve nasilja in jo takoj namestiti na za njo varno lokacijo, če je to potrebno.

Interventna služba se izvaja izven poslovnega časa enot centrov za socialno delo, vse dni v letu, kar pomeni vsak ponedeljek, torek in četrtek od 15:00 ure do 07:00 ure zjutraj naslednjega dne, vsako sredo od 17:00 ure do 07:00 ure zjutraj naslednjega dne, vsak petek od 13:00 ure do ponedeljka do 07:00 ure zjutraj. Vsakega 24. in 31. decembra pa od 13:00 ure do 07:00 ure zjutraj do prvega naslednjega delovnega dne.

Stalno pripravljeno v interventni službi CSD Zasavje je v letu 2022 zagotavljalo 5 izvajalk – strokovnih delavk CSD Zasavje (1 iz Enote Zagorje, 2 iz Enote Hrastnik, 1 iz Enote Trbovlje in 1 iz območnega centra). Strokovnim delavcem je za izmenjavo informacij in podporo na voljo tudi posvet s koordinatorico, ki se lahko po potrebi tudi vključi v samo obravnavo primera.

V lanskem letu je bilo v času interventne službe opravljenih 59 učinkovitih ur, ko smo bili klicani na intervencijo s strani policije. Opravljenih je bilo skupno 15 intervencij (lani 16), več intervencij smo opravili na terenu (8) kot po telefonu (7).

Interventna služba je bila s strani policije obveščena o 7 ukrepih prepovedi približevanja (lani 9) po Zakonu o nalogah in pooblastilih policije zaradi nasilja v družini, poleg tega smo bili obveščeni o 1 primeru ukrepa pridržanja povzročitelja zaradi nasilja v družini. Ostale intervencije za odrasle osebe so se navezovalе na problem namestitve osebe s težavami odvisnosti, sumu kaznivega dejanja storjenega nad osebo z odvzeto poslovno sposobnostjo in nasiljem v družini po 191.čl. KZ, kjer je bilo obveščanje policije ob intervenciji in vzpostavljen kontakt z žrtvijo s strani interventne službe. V treh primerih je bila interventna služba obveščena o intervenciji policije v zvezi z mladoletno osebo. Od tega je bila v enem primeru ocenjena visoka stopnja ogroženosti otroka in postopek speljan v skladu z ukrepi ukrepa nujnega odvzema otroka staršem po Družinskem zakoniku.



## Intervencije interventne službe po enotah CSD v letu 2022:

		<b>CENTER ZA SOCIALNO DELO ZASAVJE</b>		
		Zagorje ob Savi	Hrastnik	Trbovlje
Nasilje v družini (ukrep prepovedi približevanja)	2021	3	3	3
	2022	1	3	3
Intervencije v zvezi z mladoletnimi osebam	2021	1	0	0
	2022	1	1	1
Drugo (kazenska ovadba- nasilje v družini, JRM, pridržanje,...)	2021	4	2	0
	2022	0	4	1

V enem primeru suma mladoletnega tujca brez spremstva smo sodelovali ob intervenciji policije, vendar se je v postopku izkazalo, da ne gre za mladoletno osebo.

Žrtve nasilja v primerih izreka ukrepa prepovedi približevanja, so bile večinoma zakonske partnerice in v dveh primerih mati, nad katero je nasilje izvajal njen odrasli sin. Nasilje nad partnericami so povzročali njihovi partnerji, v enem primeru je bila povzročiteljica nasilja ženska. Razlog, ki je privedel do nasilnega vedenja s strani povzročitelja, je bil povečini pretirano uživanje alkohola in dalj časa trajajoče nerešene partnerske težave. Prevladujoča oblika nasilja je še vedno psihično nasilje (zmerjanje, poniževanje, žalitve, grožnje,...), v povezavi s fizičnim nasiljem (udarci, privanje,...).

Žrtve nasilja so se v primerjavi z lanskim letom, večkrat odločile za umik od doma kljub izrečenemu ukrepu prepovedi približevanja (v treh primerih) in sicer so bile s pomočjo interventne službe nameščene v varne lokacije za žrtve nasilja. V letu 2022 ni bilo primera, ko bi morali v času interventne službe poskrbeti za starejšo osebo ali osebo s posebnimi potrebami in ji zagotoviti krizno namestitev v domski oskrbi.

Vseh izrečenih ukrepov prepovedi približevanja v letu 2022 je bilo s strani PP Trbovlje 6 (leta 2021: 3 ukrepi prepovedi približevanja), PP Zagorje ob Savi 2 (leta 2021: 4 ukrepi prepovedi približevanja) in PP Hrastnik 4 (leta 2021: 5 ukrepov prepovedi približevanja). Vseh ukrepov prepovedi približevanja, ki so jih izrekle policijske postaje na območju Zasavja je bilo v lanskem letu 12 (v letu 2021: 12).

Policija je v času delovanja interventne službe CSD Zasavje (izven poslovnega časa CSD), izrekla 7 ukrepov prepovedi približevanja po Zakonu o nalogah in pooblastilih policije (od 12), kar predstavlja 58,3% vseh izrečenih ukrepov v lanskem letu. V vseh primerih je bil s strani interventne službe vzpostavljen takojšen stik z žrtvijo, kateri se je v skladu s smernicami o pomoči žrtvam nasilja nudila ustrezna pomoč in informacije o nadaljnji zaščiti. V vseh primerih je bil opravljen tudi razgovor s povzročiteljem nasilja in sicer v poslovnem času CSD.

Delo v interventni službi je specifično in strokovno najbolj zahtevno, saj poteka v posebnih okoliščinah, ki zahtevajo takojšnje odločitve. Odziv ob javljeni intervenciji mora biti hiter, v skladu z področno zakonodajo in smernicami, hkrati pa upoštevajoč posebnosti oziroma okoliščine vsakega primera posebej.

## Poročilo o delu CSD Zasavje Enote Hrastnik za leto 2022 – dodatne naloge

Ob pregledu nabora dodatnih nalog, ki jih je izven okvirjev strokovnega dela izvedla Enota Hrastnik lahko povzamem, da sem izjemno ponosna na sodelavke, saj se zavedam, da se v nadaljevanju poročila skriva zelo veliko ur prostovoljnega dela, odrekanja prostemu času, iskanje rešitev....

Hvaležna sem, da se sodelavke zavedajo, da je vso to delo ovrednoteno z bogatenjem socialnega čuta. Iskrena zahvala vsem ostalim deležnikom, ki so pripomogli k izvedbi naših dodatnih nalog (Javni zavod za kulturo, šport, mladino in turizem Hrastnik; Občina Hrastnik; OZRK Hrastnik; OŠ Narodnega Heroja Rajka Hrastnik; Škofijska Karitas Celje; Rotary klub Medana-Goriška, ADRA).

Vem, da imamo ideje in imamo podporo krovnega CSD. Menim, da lahko s sodelovanjem organizacij in društev naredimo še veliko za občane Občine Hrastnik. Pokazali smo, da se znamo povezati in stopiti nasproti, si pomagati. Prepričana sem, da bomo sodelovanje nadgrajevali.

V letu 2022 smo pri delu opazili, da tudi posamezniki v Občini Hrastnik zaznavajo stiske občanov in so jim pripravljene pomagati. Nekaj jih je v preteklem letu to že storilo in pokazali so pripravljenost nudenja finančne pomoči tudi vnaprej.

Poročilo zajema naslednje vsebine:

- A. Dopolnilni program z Občino Hrastnik
- B. Sodelovanje s humanitarnimi organizacijami
- C. Javna dela
- D. CSD Zasavje Enota Hrastnik se povezuje z drugimi institucijami v Občini Hrastnik

### A) Dopolnilni program z Občino Hrastnik

Kot že leta do sedaj smo tudi v letu 2022 sodelovali pri dopolnilnem programu, ki ga CSD Zasavje Enota Hrastnik izvaja v sklopu storitev, javnih pooblastil in programov, ki se financirajo iz proračuna občine.

Naše sodelovanje je bilo vezano na naslednja področja:

- a) **Postopki in odločanje o dodeljevanju enkratnih denarnih socialnih pomoči za nakup ozimnice in šolskih potrebščin oziroma drugih oblik pomoči občanom na podlagi objavljenega razpisa Občine Hrastnik**

Na podlagi objavljenega Javnega razpisa za dodeljevanje občinskih denarni pomoči v letu 2022 z dne 06.06.2022 smo v času od 06.06.2022 -17.06.2022 na CSD Zasavje Enoto Hrastnik prejeli 196 vlog (9 manj kot v letu 2021).

Za 2 (na eni vlogi uveljavljanje pomoči pri šolskih potrebščinah in ozimnici, na eni vlogi le ozimnica) vlogi je CSD Zasavje Enota Hrastnik izdala negativno odločbo (preseganje cenzusa).

Vloge/odločbe so razdeljene:

ŠTEVILO	VSEH VLOG	NEGATIVNE	ŠTEVILO UPRAVIČENCEV (SKUPAJ)
ŠTEVILO VLOG ZA OZIMNICO	146	2	305
ŠTEVILO VLOG ZA ŠOLSKE POTREBŠČINE	50	1	79
SKUPAJ ŠTEVILO VSEH PRISPELJIH VLOG	196	3	384

<b>FINANČNO POROČILO - SKUPAJ</b>	
<b>VREDNOSTNO OZIMNICA</b>	<b>11.400,00 EUR</b>
<b>VREDNOSTNO SOLSKE POTREBŠČINE</b>	<b>7589,00 EUR</b>
<b>SKUPAJ</b>	<b>18.989,00 EUR</b>

<b>OZIMNICA</b>	<b>ST. VLOG</b>	<b>NEGATIVNA</b>	<b>ST. POZITIVNIH VLOG</b>	<b>VREDNOST</b>
MALI PAKET (1-2 osebi)	99	1	98 (127 oseb)	<b>98 pozitivnih vlog x 60 EUR 5.880,00 EUR</b>
VELIKI PAKET (3 osebe in več)	47	1	46 (178 oseb)	<b>46 pozitivnih vlog x 120 EUR 5.520,00 EUR</b>
<b>SKUPAJ</b>	<b>146</b>	<b>2</b>	<b>144</b>	<b>11.400,00 EUR</b>

<b>SOLSKE POTREBŠČINE</b>	<b>ST. VLOG</b>	<b>NEGATIVNA</b>	<b>ST. UPRAVIČENCEV (OTROK)</b>	<b>VREDNOST</b>
1. TRIADA (1-3 RAZRED)	50	/	16	<b>16 otrok X 53 EUR= 848,00 EUR</b>
2. TRIADA (4 RAZRED – DO LETNIK ROJ. 2004)		1 otrok	63	<b>63 otrok x 107 EUR= 6.741,00 EUR</b>
<b>SKUPAJ</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>79</b>	<b>7.589,00 EUR</b>

**b) Preverjanje in ugotavljanje socialnih razmer občanov in izdelava socialnih poročil pri uveljavljanju drugih pravic, ki jih podeljuje občina;**

V letu 2022 je CSD Zasavje Enota Hrastnik pripravila 3. socialna poročila za uveljavljanje pravic, ki jih podeljuje občina.

**c) Programi in predavanja za otroke in mladostnike v občini Hrastnik: »prva socialna pomoč« za osnovnošolce in prve informacije o temah, ki so trenutno aktualne in pereče med osnovnošolci.**

V letu 2022 je bila tema predhodno dogovorjena z OŠ Narodnega Heroja Rajka in sicer za področje »Nasilje«.

Za osnovnošolce 7-ih razredov OŠ Narodnega Heroja Rajka in Podružnične šole Dol pri Hrastniku ter Oddelka za izobraževanje otrok s posebnimi potrebami so se predavanja izvedla delno že v januarju 2023 ter se nadaljujejo v mesecu februarju 2023.

## **B) Sodelovanje CSD Zasavje Enot Hrastnik s humanitarnimi organizacijami za občane Občine Hrastnik**

CSD Zasavje Enota Hrastnik poleg izvajanja vseh rednih nalog s področja delovanja centra za socialno delo, pomaga pri okrepitvi socialnega statusa občanov s pomočjo humanitarnih organizacij.

Tako smo v letu 2022 sodelovali s Škofijsko Karitas Celje, projekt Božiček za en dan, Rotary klub Medana-Goriška, ADRA. Prav tako smo sodelovali pri naboru otrok za letovanje.

- a) CSD Zasavje Enota Hrastnik je v letu 2022 za občane Občine Hrastnik s sodelovanjem s Škofijsko Karitas Celje zagotovila:
  - 60 paketov šolskih potrebščin za OŠ in SŠ
  - 449 paketov za 175 članov oziroma 71 družin
  - pomoč pri plačilu položnic v višini 4.479 eur za 75 oseb oziroma 42 družin
- b) Enota Hrastnik je organizirala in izpeljala donacijo s strani Rotary klub Medana – Goriška (g. Milan Černjak) in sicer namizni računalnik z monitorjem, zvočnikom, kamero, miško, tiskalnikom, antivirusni program, pisalno mizo in stolom za učenca osnovne šole.
- c) Projekt ADRA
  - solidarnostni paketi v obliki higienskih pripomočkov ter zaščitne opreme 10 paketov; ter
  - šolske potrebščine za 10 otrok (po letih).
- d) V projekt Božiček za en dan smo vključili
  - 111 otrok
  - 75 občanov, ki jih je predlagal DU Hrastnik (projekt Starejši za starejše),
  - projektu so se priključile zaposlene na UE Hrastnik in
  - zaposlene na Zavarovalnici Triglav Trbovlje

Vsem Božičkom iskrena hvala.

- e) s strani naše enote smo za OZDPM in OZRK pomagali pri naboru otrok za letovanje.

## **C.) Javna dela 2022**

Na dan 31.12.2022 je imela CSD Zasavje Enota Hrastnik zaposleni 2 javni delavki. Javna dela na CSD Zasavje Enoti Hrastnik omogočajo dopolnitev rednega programa in so namenjena občanom Občine Hrastnik.

Naloga javne delavke za področje Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin prebivalstva »Laična pomoč družinam« je bila pomoč pri laični učni pomoči otrok in mladostnikov ter sodelovanje (komunikacija) z družinami otrok, mladostnikov, ki so bili vključeni v učno pomoč ter podpora, informiranje in pomoč občanom pri uveljavljanju pravic iz javnih virov ipd. V letu 2022, ob novem šolskem letu smo začeli z vključevanjem otrok v laično učno pomoč in na dan 31.12.2022 je bilo vključenih 8 otrok. Hvaležni smo Javnemu zavodu za kulturo, šport, mladino in turizem Hrastnik, ki nam omogočila izvedbo laične učne pomoči v prostorih Delavskega doma Hrastnik. Ugotavljamo namreč, da nam zmanjkuje prostora za izvedbo vseh aktivnosti, ki smo si jih zadali za namen izvajanja našega poslanstva.

V letu 2022 smo uspešno kandidirali s prijavo javnih del na področju »Pomoč starejših in invalidom« in pridobili javno delavko s statusom invalida. Program je z zaposlitvijo zaživel v začetku leta 2022. Družabništvo starejšim na domu/obiski na domu. Pri izvajanju programa smo se povezali z Društvom upokojencev - »starejši za starejše« tako Hrastnik in Dol pri Hrastniku in drugimi društvi v Občini Hrastnik (Sožitje). Ob delu se javna delavka povezuje tudi s patronažno službo ZD Hrastnik, DU Hrastnik. Vsebina programa obsega:

- vzpostavitev socialnih stikov na domu: pogovori, branje, igranje družabnih iger, reševanje križank, ročna dela,... predvideno kontinuirano obiskovanje starostnikov,
- vzpostavitev socialnega dialoga s svojci starostnika, če je to potrebno (npr.: v primeru zdravstvenih težav oziroma zaznanja potrebne pomoči starostniku) in Centra za socialno delo, če se težave nanašajo na področje dela Centra za socialno delo;
- pomoč pri družabnih srečanjih (pomoč pri organizaciji in izvedbi delavnic za starejše);
- organizacija in izvedba delavnic;
- informiranje končnih uporabnikov o možnih oblikah pomoči s strani Centra za socialno delo, možnih oblikah vključitve v storitve na Centru za socialno delo, možnih oblikah pomoči s strani nevladnih organizacij in koordinacija med uporabnikom in Centrom za socialno delo;
- vodenje in urejanje evidenc v zvezi z izvajanjem programa ter poročanje mentorju

Z dodatnimi javnimi deli smo v letu 2022 zapolnili praznino na področju starejših in invalidov in nadgradili že uspešno sodelovanje z Društvom upokojencev ter okrepili že tako dobro sodelovanje s patronažno službo ZD Hrastnik in socialno službo DU Hrastnik.

#### **D.) CSD Zasavje Enota Hrastnik se povezuje z drugimi institucijami v Občini Hrastnik**

CSD Zasavje Enota Hrastnik se aktivno vključuje v sodelovanje z ostalimi institucijami in društvi v Občini Hrastnik, ki si ga želimo v prihodnje okrepiti.

V letu 2022 je CSD Zasavje Enota Hrastnik pridobila sredstva v višini 2500 EUR iz naslova sredstev za preventivo Zavarovalnice Triglav. Za ta namen so se v januarju 2023 začela predavanja s področja »starševskih kompetenc«, ki jih izvaja Inštitut Vir, socialna rehabilitacija, raziskovanje in razvoj, iz Celja. Vsebine so namenjene zainteresirani javnosti, ki je obveščena pred posameznim terminom preko OŠ Hrastnik, Vrtca Hrastnik in medijev s strani Občine Hrastnik.

V letu 2022 smo skupaj z Občino Hrastnik, PP Hrastnik in DU Hrastnik ter DU Dol pri Hrastniku pripravili Dan za starejše in sicer predavanje na temo »Nasilje nad starejšimi«. Program je zajemal predavanje koordinatorke za nasilje CSD Zasavje, predstavnice CSD Zasavje – Enota Hrastnik in predstavnika Policijske postaje Hrastnik na temo nasilje nad starejšimi, predstavitev projekta Starejši za starejše Društva upokojencev Hrastnik in Dol pri Hrastniku v sodelovanju s CSD Zasavje – Enota Hrastnik, predstavitev projekta Prostofer – Občina Hrastnik in informacije o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev na področju starejših – CSD Zasavje – Enota Hrastnik.

Skupaj s koordinatorke za nasilje na CSD Zasavje in PP Hrastnik smo za učiteljski zbor OŠ Narodnega Heroja Rajka pripravili posvet, katerega namen je bil razprava o Protokolu medsebojnega sodelovanja in delovanja v primerih nasilja nad otrokom in ukrepanj, ko zaznamo ogroženost otroka.

V letu 2022 smo vstopili v kontakt z ZD Hrastnik z namenom proučitve možnosti pedopsihiatrične obravnave otrok in mladostnikov v Občini Hrastnik. Nadaljevanje te naloga nas čaka v letu 2023, saj zaznavamo porast težav v odraščanju otrok in mladostnikov v Občini Hrastnik, ki tudi zaradi demografske uvrščenosti Hrastnika težje pridejo do hitre nujno potrebne obravnave.

CSD Zasavje Enota Hrastnik je v letu 2022 nadaljevala informiranje občanov preko medijev in sicer objava člankov/informacij na FB straneh Občine Hrastnik in objav v Hrastovem listu.

Na CSD Zasavje Enoti Hrastnik smo v preteklem letu zasledili pripravljenost tako občinske uprave, služb, zavodov in društev k aktivnemu pristopu povezovanja, izvedbe skupnih projektov z namenom izboljšanja kvalitete življenja občanov Občine Hrastnik. Prepričani smo, da je cilj vseh vpletenih še nadgraditi sodelovanje.

## **Poročilo o delu CSD Zasavje Enote Zagorje ob Savi za leto 2021 – dodatne naloge**

### **ZAGOTAVLJANJE STORITEV NEVLADNIH ORGANIZACIJ V LOKALNI SKUPNOSTI**

#### **Sodelovanje CSD z Inštitutom VIR Celje**

V Zasavju izrazito primanjkuje programov iz mreže programov na področju vseh vrst zasvojenosti. Zaradi potreb uporabnikov CSD Zasavje, Enota Zagorje ob Savi že od leta 2013 sodeluje z Inštitutom VIR Celje. Tako uspešno kombiniramo storitve in javna pooblastila našega javnega zavoda in njihovega visokopražnega programa z namenom reševanja socialne problematike posameznikov, družin in širšega lokalnega okolja.

Storitev je namenjena občanom Občine Zagorje ob Savi, izvaja se pa na Enoti Zagorje ob Savi, in sicer vsako prvo in tretjo sredo v mesecu od 8.00 do 16.00 ure. Storitve obsega:

- triažo problematike,
- telefonsko informiranje in svetovanje,
- družinsko- partnersko svetovanje,
- individualno svetovalno- terapevtsko delo,
- izvajanje hitrih testov,
- sodelovanje s strokovno službo Centra za socialno delo Zasavje in lokalno skupnostjo.

#### **Sodelovanje CSD z Društvom Žarek upanja**

Program Društva Žarek upanja posamezniku ponuja neprecenljivo moč za dobre odločitve ter za vztrajanje pri krepitevi zdravega življenjskega sloga.

Društvo Žarek upanja opravlja storitve svetovanja in podpore uporabnikom CSD Zasavje, Enote Zagorje že več kot tri leta kontinuirano. V tem obdobju smo ves čas skupaj sledili potrebam konkretnih uporabnikov.

V letu 2019 je Društvo Žarek upanja pričel z izvajanjem projekta Skupnosti MOST in CSD Zasavje, Enota Zagorje je pridružen partner v projektu.

V letu 2022 je bilo uporabnikom zagotovljeno 2x mesečno individualno svetovanje ob ponedeljkih na Enoti Zagorje ob Savi. 1x tedensko je delovala motivacijska skupina za osebe s težavami s pitjem alkohola.

Od druge polovice 2020 so se v obravnavo vključili stanovalci Bivalne enote, Selo 1 v Zagorju kjer je bilo takrat zaznanih veliko težav in kršitev ravno s področja pitja alkohola, uporabe drog ter posledično nasilja in posredovanj policije. Po vključitvi svetovalcev Društva Žarek upanja opažamo, da se je vzpostavila dobra klima med sostanovalci, ki se kaže v solidarnosti med stanovalci (skupno beljenje prostorov, vzdrževanje skupnih prostorov, itd.). Ugotavljamo, da se je povezanost med njimi povečala, kar je vsekakor pomemben varovalni dejavnik za delo v skupnosti tudi v prihodnje, k čemur je prispevalo pomemben delež individualno svetovalno delo (2x mesečno) na Enoti Zagorje in skupinsko delo (1x tedensko) v bivalni enoti.

## **Sodelovanje CSD z Društvom Projekt Človek**

Društvo »Projekt Človek« je nevladna, humanitarna in neprofitna organizacija, ki izvaja programe za samopomoč, terapijo in socialno rehabilitacijo oseb z različnimi oblikami zasvojenosti. V slovenskem prostoru so prisotni že od leta 1994 in so ena največjih institucij, ki se ukvarja s problematiko zasvojenosti v Sloveniji.

Terapevtska skupnost v »Projektu Človek« je edina terapevtska skupnost v Sloveniji, ki je priznana po mednarodnih kriterijih EFTC (European Federation of Therapeutic Communities).

Kot prvi v Sloveniji so odprli tudi Terapevtsko skupnost za zasvojene mamice (starše) in njihove otroke. Posebnosti tega programa so, da se otroci skupaj s starši vključijo v terapevtsko skupnost, vključijo pa se lahko tudi nosečnice. CSD Zasavje, Enota Zagorje je v letu 2022 uredila namestitve ene mamice skupaj s predšolskim otrokom v terapevtsko skupnost DPČ.

S sodelovanjem Centra za socialno delo Zasavje, Enota Zagorje ob Savi, delujejo tudi na območju Zagorja ob Savi, kjer nudijo naslednje storitve: telefonsko svetovanje in informiranje za uporabnike in ključne bližnje osebe (starši, partnerji, sorojenci,...), individualno svetovanje, družinska in partnerska srečanja, svetovalno delo za družino zasvojenega uporabnika, priprava in vključevanje uporabnikov v stanovanjsko obliko programa.

Storitve svetovanja izvajajo v prostorih CSD v Zagorju ob Savi.

## **HUMANITARNE AKCIJE V ZAGORJU OB SAVI**

### **Sodelovanje CSD z OZ Rdeči križ Zagorje ob Savi**

»*Vključitev otrok na letovanje*«

»*Šolske potrebščine- BONI ZA MK*«

27.12.2022 - **Donacija finančne pomoči** dvema družinama in enemu posamezniku, vsakemu po 1.000, 00 eur

#### **Objava dogodka:**

družabno omrežje FB RK Zagorje, [https://m.facebook.com/RKSOZ.ZagorjeObSavi/?\\_rdr](https://m.facebook.com/RKSOZ.ZagorjeObSavi/?_rdr), 29.12.2022

Tekom leta 2022 je CSD z OZ Rdeči križ Slovenije aktivno sodeloval pri individualnih obravnavah posameznikov oziroma družin z namenom dobrotelosti in pomoči.

*Sodelujoči: sekretarka RK Zagorje, Štefka Suša in zaposleni CSD, Enote Zagorje ob Savi*

### **Sodelovanje CSD s Humanitarnim društvom Adra Slovenije**

V mesecu januarju 2022 so bili razdeljeni »**HIGIENSKI PAKETI**« uporabnikom CSD in občanom Zagorja ob Savi. Paketi so bili namenjeni posameznikom, družinam v materialni stiski.

- Senior/single paket 10x
- Family paket 7x
- Otroški paket darilo 4x

»**ŠOLSKE POTREBŠČINE**«

V mesecu avgustu 2022 smo razdelili 20-im otrokom šolske potrebščine donacije Adra Slovenije.

*Sodelujoči: Katja Kotnik, Adra Slovenija in zaposleni CSD, Enota Zagorje ob Savi*

## **Sodelovanje CSD z Župnijsko Karitas Zagorje**

Individualna obravnava in pomoč posameznikom, družinam s paketi prehrane, pomoč pri plačilu položnic.

## **Sodelovanje z Društvom prijateljev mladine Zagorje ob Savi**

### **»OBDAROVANJE OTROK TRIJE ZIMSKI BOTRI«**

Novembra 2022 smo v sodelovanju z DPM Zagorje ob Savi, OŠ v Občini Zagorje ob Savi in vrtcem Zagorje ob Savi naredili nabor otrok za vključitev v obdarovanje.

Obdarovanje poteka tako, da v sodelovanju z enotami Zveze prijateljev mladine Slovenije in drugimi humanitarnimi in dobrotelnimi društvi ter organizacijami pridobijo pisemca otrok iz socialno nesposobnih okolij. V njih so napisane njihove skrite želje. Pisma uredijo in naložijo na spletno stran, kjer si obdarovalci lahko izberejo svojega. Darilo do navedenega roka pripravijo, zavijejo in dostavijo na enega izmed zbirnih in prevzemnih mest oziroma ga v kraj otroka pošljejo po pošti.

*Sodelujoči: OŠ, Vrtec Zagorje ob Savi, DPM Zagorje ob Savi in strokovni delavki CSD, Enote Zagorje ob Savi, Maja Janežič, Natalija Čekada Kovač*

### **Objava:**

družabno omrežje FB DPM Zagorje ob Savi; <https://trijezimskibotri.si/o-treh-botrih/> in [https://m.facebook.com/dpm.zos/?locale=sl\\_SI&\\_rdr&\\_se\\_imp=21LYYZsLAWF7BqE0A](https://m.facebook.com/dpm.zos/?locale=sl_SI&_rdr&_se_imp=21LYYZsLAWF7BqE0A), 18.11.2022

## **BOŽIČEK ZA EN DAN V ZAGORJU OB SAVI**

V okviru projekta Božiček za en dan smo 20.12.2022 v avli Delavskega doma Zagorje ob Savi obdarili **200 otrok**. Darila, ki jih je CSD prejel za otroke, so pripravili dobri ljudje, ki so bili še kako izvirni pri okrasitvi darilnih škatel.

Program so popestrili učenci Glasbene šole Zagorje ob Savi, otroški pevski zborček Sonček iz Vrtca Zagorje ob Savi, učenke plesne šole Kattan, palčki pomagalčki, Božiček in Božičkova pomočnica.

Rdeči križ Zagorje je poskrbel, da so otroci poleg daril prejeli tudi čokolino. Lahko so si izbrali tudi kakšno igračo, knjigo. Društvo prijateljev mladine Zagorje je na prireditvi otrokom podelil tudi darilca Treh zimskih botrov.

Decembra 2022 smo obdarili tudi **150 starejših občanov Zagorja ob Savi**. Starostnikom, ki zaradi oddaljenosti, zdravstvenih težav ali drugih razlogov niso zmogli osebno prevzeti darilo, so zaposleni v CSD darila dostavili do domačih vrat.

*Sodelujoči: vsi zaposleni CSD, Enote Zagorje ob Savi*

### **Objava dogodka:**

**spletna stran Občine Zagorje ob Savi**, <https://www.zagorje.si/objava/713316>, 21.12.2022,

### **KUM 24, Božički obdarili otroke in starostnike,**

<https://kum24.si/clanek/novice/63a58e7b1d487/bozicki-obdarili-otroke-in-starostnike>, 23.12.2022



**RADIO AKTUAL KUM:** izjava pomočnice direktorja Adise Mujčinović

**ZON: Da smo solidarni in povezani v naši lokalni skupnosti je izjemnega pomena,**  
<https://zon.si/da-smo-solidarni-in-povezani-v-nasi-lokalni-skupnosti-je-izjemnega-pomena/>,  
23.12.2022

## **V letu 2022 so na Enoti Zagorje ob Savi potekali naslednji projekti**

### **Javna dela**

Enota Zagorje ob Savi se je ob podpori Občine Zagorje ob Savi in v sodelovanju z ZRSZ v letu 2022 okrepila z dvema javnima delavcema.

Program pomoči preko javnih del je vključeval:

Podporo, informiranje in pomoč občanom pri uveljavljanju pravic iz javnih virov ipd.

Namen programa je bilo opolnomočenje in informiranje občanov s socialnimi stiskami in težavami zaradi materialne ogroženosti za lažje premagovanje administrativnih ovir v postopkih uveljavljanja pravic iz javnih virov. Z vključitvijo v program se je občane aktiviralo pri reševanju njihovega socialnega položaja, po potrebi pa se jih je povezovalo tudi z drugimi akterji, ki v lokalnem okolju delujejo na področju zmanjševanja tveganja revščine in ohranjanja socialne vključenosti ter se jih usposabljal za samostojno uveljavljanje pravic. Uporabniki programa so bili občani s socialnimi stiskami in težavami, zaradi materialne ogroženosti, ki so se obračali po pomoč na CSD.

### **Pomoč družinam**

Na CSD se srečujemo z vse več posamezniki in družinami, ki brez pomoči ne zmorejo živeti sami v svojem življenjskem okolju, še zlasti smo zaskrbljeni kadar družine oz. posamezniki s težavami pri funkcioniranju v vsakdanjem življenju skrbijo za mladoletne otroke. Pričujoči program je omogočal različne možnosti neposredne oblike pomoči in pristope do uporabnikov:

- Aktivno druženje in podpora družini pri običajnih opravilih in v vsakdanjem življenju
- Laična pomoč pri spremljanju in nadzoru izvrševanja dogovorov o aktivnem reševanju socialne problematike
- Sodelovanje s strokovnim delavcem v okviru socialno varstvene storitve »pomoč družini za dom«
- Laična pomoč pri izvajanju skrbniških nalog
- Pomoč pri zmanjševanju energetske revščine
- Neposredna pomoč pri izvajanju življenjskih opravil glede na status in specifične potrebe uporabnika

### **Sodelovanje CSD z Zavodom Odprta dlan**

Organizirane delavnice v mesecu januarju 2022 v prostorih Mladinskega centra Zagorje ob Savi na temo **»KREPITEV ČUSTVENE INTELIGENCE«**.

V delavnice so bili vključeni otroci stari od 8 do 12 let, ki so utrpeli travmatično izkušnjo. Izvedel se je sklop 4 srečanj, ki so trajali po dve uri. Teme srečanj so bile: poimenovanje čustev; govorica telesa; krepitev čustvene inteligence preko pripovedovanja zgodb; kaj je empatija.  
*Sodelujoči: ustanoviteljica Zavoda Odprta dlan Helena Ditar in strokovna delavka CSD Zasavje, Enota Zagorje Daša Dolenc.*

## Sodelovanje CSD z Družinskim inštitutom Bližina

Organizirane delavnice v mesecu januarju 2022 na temo »**DELAVNICE ZA RAZVEZANE STARŠE**«

V delavnice smo vključili starše, ki so bili v postopku razveze ali prekinitve partnerske zveze oz. so bili že razvezani.

Izvedel se je sklop 9 srečanj po 3 šolske ure na 14 dni, preko spletne aplikacije Zoom.

Vključitev v delavnice je bila brezplačna.

Teme :

1. srečanje : pogovor z otrokom o razvezi - kako otroku povedati, da se bosta starše ločila; pomoč otroku pri izražanju čustev; proces žalovanja pri starših in otroku; razbremenitev otrok vloge posrednika med staršema; pomoč otroku pri prilagajanju na novo nastalo življenjsko situacijo.

2. srečanje: razmejitev starševske vloge od partnerske vloge; prenos konfliktov iz partnerskega v starševski odnos; kako premostiti pretekle zamere v korist otroka?

3. srečanje: učinki ločitve staršev; kako starševski konflikt oz. visoko konfliktna razveza prizadene otroke?; možna tveganja za otroka v prihodnosti.

4. srečanje: različne vrste ločitev; različni konfliktni nivoji razveze; 5 kategorij konfliktov razvezanih staršev; 4 osebnostni slogi, ki jih najpogosteje razvijejo otroci razvezanih staršev kot posledica konfliktna razveze.

5. srečanje: Kaj je največja korist otroka?; kako urediti stike, da bodo čim manj boleči za otroka?; kaj si želijo otroci od razvezanih staršev?; koliko in kako govoriti otroku o drugem staršu?; sodelovanje med razvezanimi starši.

6. srečanje: kaj narediti, če otrok zavrača stike z enim od staršev?; vedenja, ki se mu razvezani starši naj izogibajo v odnosu do otroka, da ne bi otroka nehote dodatno obremenili oz. mu otežili odnos z drugim staršem.

7. srečanje: odtujevanje otroka kot čustvena zloraba; kaj pomeni odtujevanje otroka?; kako prepoznati odtujenega otroka?; psihološki mehanizmi in posledice odtujevanje; psihološko ozadje osebe, ki odtuja.

8. srečanje: navezanost in razveza; razlika med varno navezanim otrokom in odtujenim otrokom.

9. srečanje: življenje staršev po razvezi; vloga očima oz. mačehe; odnos z dedki in babicami; praznovanja po razvezi.

*Sodelujoči: Družinski inštitut Bližina, Drago Jerebic in strokovna delavka CSD Zasavje, Enoto Zagorje ob Savi, Tjaša Pajer*

## Sodelovanje CSD z Društvom invalidov Zagorje ob Savi

V mesecu aprilu 2022 se je CSD odzval povabilu DI in izvedel predavanje članom DI v prostorih Gasilskega doma Zagorje.

Teme:

» **PRAVICE IZ JAVNIH SREDSTEV S POUČENJEM NA SOCIALNO VARSTVENIH PREJEMKIH** « in »**IZKUŠNJE CENTRA ZA SOCIALNO DELO PRI IZVAJANJU NALOG ZAŠČITE STAREJŠIH ŽRTEV NASILJA**«

*Izvedba predavanj: strokovni delavki CSD, Enoto Zagorje ob Savi Maja Janežič, Natalija Čekada Kovač, koordinatorka za preprečevanje nasilja CSD Zasavje, Marjana Milek Ogrinc in pomočnica direktorja Adisa Mujčinović*

## **Sodelovanje CSD z SK ZAGORJE - ALPSKA SEKCIJA** **»VKLJUČITEV OTROK V PROGRAM POLETNIH POČITNIC«**

V mesecu juliju 2022 so bili vključeni v program poletnih počitnic otroci iz socialno šibkejših družin. Organizatorji so zagotovili brezplačno vključitev treh otrok.

*Sodelujoči: Ksenija Kranjc SK Zagorje – Alpska sekcija, strokovne delavke CSD, Enote Zagorje ob Savi Daša Dolenc, Mirela Buljubašić, Metka Drnovšek in pomočnica direktorja Adisa Mujčinović*

### **Objava dogodka:**

družabno omrežje FB/SK ZAGORJE-ALPSKA SEKCIJA,

[https://m.facebook.com/profile.php?id=100057314325898&\\_rdr](https://m.facebook.com/profile.php?id=100057314325898&_rdr), 11.7.2022

## **Sodelovanje CSD z Mladinsko zvezo Brez izgovora Slovenija** **»VKLJUČITEV OTROK V POLETNE POČITNICE«**

Taborjenje je bilo v mesecu juliju 2022 namenjeno učencem od 6. do 9. razreda OŠ. Program taborjenja je vseboval opremljanje mladih z veščinami za **zdravo preživljanje prostega časa** na področju prehrane, gibanja, duševnega zdravja in psihoaktivnih substanc. Krepili so njihove **socialne veščine** in jim ponudili orodja in kompetence za uspešen prehod v srednjo šolo in **soočanje z izzivi**, ki so povezani z obdobjem mladostništva.

CSD je v taborjenje vključil štiri otroke.

Vključitev je bila brezplačna.

*Sodelujoči: ekipa MZ Brez izgovora Slovenija in strokovna delavka CSD, Enote Zagorje ob Savi Daša Dolenc ( pri naboru otrok vključeni vsi zaposleni)*

## **Sodelovanje CSD z OŠ dr. Slavka Gruma Zagorje ob Savi**

CSD se je v mesecu septembru 2022 odzval povabilu šole za izvedbo informiranja staršev na roditeljskem sestanku.

Tema: **»Informiranje staršev o pravicah otrok, ki potrebujejo posebno nego in varstvo«**

*Izvedba: koordinatorka za invalidsko varstvo CSD Zasavje, Maja Renko in pomočnica direktorja Adisa Mujčinović*

### **Objava dogodka:**

**SAVUS: O pravicah otrok**, <https://savus.si/54441-2/>, 29.9.2022

**ZON: Pravice staršev in otrok:** Pogosto ne vedo, kaj vse lahko koristijo <https://zon.si/pogosto-ne-vedo-kaj-vse-jim-pripada/>, 5.10.2022

## **Sodelovanje CSD in Zasavske ljudske univerze**

V mesecu septembru 2022 je CSD, Enota Zagorje ob Savi sodelovala z ZLU pri vključitvi otrok v organizirane popoldanske delavnice v ZLU.

## »Brezplačne delavnice za otroke KREATIVNOST, KOMUNIKACIJA IN ZDRAVJE Z ROKO V ROKI«

Program je bil prednostno **namenjen otrokom in mladostnikom**, ki potrebujejo varno in sproščeno okolje za krepitev svojih potencialov in jezikovnih spretnosti za lažje delovanje v slovenskem govornem okolju. Otrokom in mladostnikom so ponudili možnost priučitve vsakodnevne sprostitve in osvojitve novih znanj o tem, kako lahko vplivajo na lastno vsakodnevno psihofizično ravnovesje. Program je financirala Občina Zagorje ob Savi in je bil namenjen otrokom iz Občine Zagorje ob Savi. Delavnice so potekale od septembra do vključno decembra 2022 vzporedno, 1-krat tedensko po 2 uri.

*Sodelujoče: ZLU in strokovna delavka CSD, Enote Zagorje ob Savi, Daša Dolenc*

### **Sodelovanje CSD s Sektorjem kriminalistične policije Ljubljana, PP Zagorje ob Savi, OŠ Ivana Skvarče Zagorje ob Savi, OŠ Toneta Okrogarja Zagorje ob Savi in OŠ Ivana Kavčiča Izlake** **TEDEN OTROKA**

V mesecu oktobru 2022 je CSD ponudil OŠ Ivana Kavčiča Izlake, OŠ Ivana Skvarče Zagorje ob Savi in OŠ Toneta Okrogarja Zagorje ob Savi izvedbo predavanja otrokom zadnje triade.

3.10, 5.10. izvedeno predavanje:

- **Medvrstniško nasilje**
- **Zloraba osebnih podatkov**
- **Internetne zlorabe in pasti**
- **Varnost gesel in kazenska odgovornost do in po 14.letu starosti**

*Izvedba: SKP Ljubljana Primož Podbelšek, PP Zagorje ob Savi Nives Likar, strokovna delavca CSD, Enote Zagorje ob Savi Daša Dolenc, Nikolaj Bergant, koordinatorka za preprečevanje nasilja CSD Zasavje, Marjana Milek Ogrinc in pomočnica direktorja, Adisa Mujčinović*

#### **Objava dogodka:**

**SAVUS: Pasti interneta**, <https://savus.si/pasti-interneta/>, 7.10.2022

**Družabno omrežje FB OŠ Toneta Okrogarja Zagorje ob Savi**, <https://m.facebook.com/OSTonetaOkrogarja/?rdr>, 3.10.2022

### **8.10. 2022 /SOBOTA – KOSTANJEV PIKNIK**

## »DELAVNICE V EUROPARKU ZAGORJE OB SAVI SKUPAJ Z DPM ZAGORJE OB SAVI IN VRTECM ZAGORJE OB SAVI«

*Izvedba: strokovne delavke CSD, Enote Zagorje ob Savi Metka Drnovšek, Mirela Buljubašić, Tjaša Pajer, Daša Dolenc, štiri prostovoljske za poslikavo obraza, Jernej Brvar, pomočnica direktorja Enote Hrastnik Barbara Berglez in pomočnica Enote Zagorje ob Savi, Adisa Mujčinović*

#### **Objava dogodka:**

**družabno omrežje FB DPM Zagorje ob Savi**

[https://m.facebook.com/dpm.zos/?locale=sl\\_SI&rdr](https://m.facebook.com/dpm.zos/?locale=sl_SI&rdr), 8.10.2022

## **Sodelovanje CSD s tolmačko albanskega jezika in medkulturno mediatorko ga. Vero Haliti in albanskimi družinami**

V mesecu oktobru 2022 je CSD povabil k sodelovanju tolmačko albanskega jezika ga. Vero Haliti. CSD je pripravil vsebino zapisa staršem, ki jih je tolmačka prevedla v albanski jezik. Na CSD smo povabili albanske družine z namenom podaje informacij o pravicah otrok in možnosti vključitve v aktivnosti, ki so organizirane v Občini Zagorje ob Savi. Srečanje je bilo izvedeno v prostorih CSD, Enote Zagorje ob Savi.

*Izvedba: tolmačka albanskega jezika Vera Haliti, strokovna delavka CSD, Enote Zagorje ob Savi Daša Dolenc in pomočnica direktorja Adisa Mujčinović*

## **ENERGETSKI DODATEK – prispevek v lokalnem mediju ZON**

Objava v lokalnem mediju prispevka o energetskega dodatku.

*Izvedba: pomočnica direktorja Adisa Mujčinović*

### **Objava:**

**ZON: Številni klici na zasavski CSD: »Ali sem upravičen?«, <https://zon.si/stevilni-klici-na-zasavski-csd-ali-sem-upravicen/>, 17.10.2022**

## **Sodelovanje CSD z MC ZOS, Društvom Žarek upanja, Inštitutom VIR »USPOSABLJANJE REJNIC CSD ZASAVJE«**

**16.11.2022 je CSD organiziral letno usposabljanje rejnikov/rejnic CSD Zasavje v prostorih MCZOS.**

*Izvedba: Društvo Žarek upanja Nataša Sorko, Inštitut VIR Ines Majcen, pomočnica direktorja CSD, Adisa Mujčinović*

### **Objava dogodka:**

**SAVUS: Izzivi na področju rejništva, <https://savus.si/izzivi-na-podrocju-rejnistva/>, 20.11.2022**

## **Sodelovanje CSD z Mladinskim centrom Zagorje ob Savi**

### **»KUA BI V LAJFI«**

Dogodek predstavitve poklicev za osnovnošolce/ke in srednješolce/ke.

19.11.2022 / SOBOTA

je bila preko spletne aplikacije Zoom izvedena predstavitev poklicev osnovnošolcem in srednješolcem. Namen dogodka je mladim predstaviti poklice skozi oči ljudi, ki opravljajo poklic. Odzivi mladih po dogodku so vedno pozitivni in ocenjujejo, da jim pomaga pri njihovi izbiri nadaljnega šolanja in izbire poklica. CSD že četrto leto sodeluje z MCZOS pri tem projektu.

*Sodelujoči: Nina Beja MCZOS in strokovni delavki CSD, Enote Zagorje ob Savi Daša Dolenc in Tjaša Pajer*

### **Objava dogodka:**

družabno omrežje FB MCZOS, <https://www.mczos.si/2022/11/kua-bi-u-lajfi-5/>, 19.11.2022

## **Sodelovanje CSD in ZD ZAGORJE OB SAVI**

### **»PRIPRAVA ZLOŽENK IN PREDAVANJE NA TEČAJU ŠOLE ZA STARŠE«**

V novembru 2022 je CSD pričel sodelovati z ZD Zagorje ob Savi pri izvedbi tečaja šole za starše. Tečajji se izvajajo 1x na mesec v prostorih ZD Zagorje ob Savi.

*Izvedba: Gaja Ribič ZD Zagorje ob Savi in strokovna delavka CSD, Enote Zagorje Mirela Buljubašić*

#### **Objava:**

Spletna stran ZD Zagorje ob Savi, <https://www.zd-zagorje.si/wp-content/uploads/VABILO-NA-TECAJ-SOLE-ZA-STARSE-2.-DEL-3.pdf>

**ZON: V Zagorju šola za starše z diplomirano babico in predstavnico Centra**, <https://zon.si/v-zagorju-sola-za-starse-z-diplomirano-babico-in-predstavnico-centra/>

## **Sodelovanje CSD pri objavi prispevka v priročniku BABY BOOK**

Priročnik vsebuje uporabne vsebine za nosečnice, mamice in očke. Pri posodobitvi vsebine in objave prispevkov kontinuirano, vsako leto sodeluje strokovna delavka CSD, Enote Zagorje ob Savi, Mirela Buljubašić in strokovna delavka ZUPJS Petra Glavač.

## **IZREDNA DENARNA SOCIALNA POMOČ - prispevek v mediju**

**Objava: BIBALEZE.SI, Takšni so pogoji koriščenja izredne denarne pomoči**, <https://www.bibaleze.si/novice/enkratna-denarna-pomoc.html>, 15.11.2022

*Izvedba: strokovni delavki CSD, Enote Zagorje ob Savi, Maja Janežič in Natalija Čekada Kovač*

## **Sodelovanje CSD z Zavodom RS za zaposlovanje– 3X na leto**

### **»KOMISIJA ZA UGOTAVLJANJE ZAČASNE NEZAPOSLJIVOSTI BREZPOSLENIH OSEB + TIMSKE OBRAVNAVE«**

*Sodelujoči: svetovalci ZRSZ, Urad za delo Zagorje in strokovne delavke CSD, Enote Zagorje ob Savi Maja Janežič, Natalija Čekada Kovač, Jasmina Drnovšek, koordinatorka obravnave v skupnosti CSD Zasavje, Tjaša Gros in pomočnica direktorja Adisa Mujčinović*

## **Sodelovanje CSD z VDC Zasavje**

### **Obdarovanje varovancev, ki so pod skrbništvom zaposlenih na CSD Zasavje, Enote Zagorje ob Savi**

Center za socialno delo Zasavje, Enota Zagorje ob Savi je decembra 2022 povabil varovance, katerim so skrbniki zaposleni na CSD in zanje priredil dogodek na CSD.

Devet varovancev VDC je pod skrbništvom CSD, Enote Zagorje ob Savi.

Skrbniki so Natalija Čekada Kovač, Mirela Buljubašić, Maja Janežič, Nikolaj Bergant, Aljoša Barlič. Dogodek je organizirala strokovna delavka na področju skrbništva Metka Drnovšek.

Varovance so do CSD pospremili zaposleni VDC. Dogodek sta popestrila učenec kitare Glasbene šole Zagorje in učenka baletnega oddelka Glasbene šole Zagorje ob Savi. Skrbniki so poslali pismo Božičku, s prošnjo, da bi obdaril njihove varovance. In Božiček je prišel kar osebno.

**Objava dogodka:** družabno omrežje FB VDC Zasavje, [https://m.facebook.com/vdczasavje/?\\_rdr](https://m.facebook.com/vdczasavje/?_rdr), 13.12.2022



Zaposleni, ki so skrbniki tudi drugim uporabnikom, so poskrbeli, da so njihovi varovanci po različnih posebnih domovih ali domovih za starejše prav tako prejeli novoletna darila.

### **Sodelovanje CSD z Društvom upokojencev Zagorje ob Savi**

Srečanje v mesecu decembru 2022 s predstavnikom DU Zagorje ob Savi in koordinatorko programa Starejši za starejše z namenom načrtovanja aktivnosti v letu 2023 na temo promocije pravic starejših.

Sodelovanje CSD pri objavi prispevka v letni izdaji publikacije Penzionist.

Prispevek z naslovom Starejši in digitalni svet je zapisala pomočnica direktorja Adisa Mujčinović.

*Sodelujoči: predsednik DU Anton Beja, koordinatorica Majda Vahtar in pomočnica direktorja CSD Adisa Mujčinović*

### **Sodelovanje CSD s Kinološkim društvom Zagorje**

CSD je v nekoliko primerih ob nujnih intervencijah v družinah obveščal Kinološko društvo Zagorje ob Savi in Občino Zagorje, ki so poskrbeli za pse potrebne pomoči.

### **Sodelovanje CSD z Društvom ptičarjev Zagorje**

CSD je v letu 2022 ob prisilni hospitalizaciji starejše občanke ugotovil, da je po njeni hospitalizaciji ostala v stanovanju neposkrbljena papiga.

V sodelovanju z Društvom ptičarjev Zagorje je bilo poskrbljeno za življenje živali za čas odsotnosti lastnice.

### **Sodelovanje CSD z Mladinskim centrom Zagorje ob Savi**

Napotitev otrok in mladostnikov v **brezplačno psihosocialno pomoč v smislu individualnega svetovanja.**

**CSD je za leto 2022 prejel Zoskarja.** Zoskarji so prireditev, na kateri se MC ZOS zahvali vsem prostovoljcem, sodelavcem in organizacijam, ki so pripomogle k ustvarjanju programa MCZOS.

### **Sodelovanje CSD z Zvezo prijateljev mladine**

Predlogi za vključitev otrok v projekt Botrstva.

### **Sodelovanje CSD kot predstavnik v Izvršnem odboru Društva Sožitje Zagorje ob Savi.**

Z Društvom Sožitje Zagorje ob Savi sodelujemo tudi pri izvedbi predavanj na organiziranem vikend seminarju za člane društva. Poleg tega jih seznanjamo z novostmi s področja invalidskega varstva preko povzetka aktualnih novic.

### **Sodelovanje CSD s PUM**

Vključenost uporabnikov pri motivaciji mladih za nadaljevanje šolanja oz. vključitev v zaposlitev.

### **PREVENTIVNA DEJAVNOST V LOKALNI SKUPNOSTI**

CSD, Enota Zagorje je posredovala pisno povabilo v začetku šolskega leta 2022/2023 vsem osnovnim šolam, vrtcu, Srednji šoli Zagorje ob Savi z izraženo pripravljenostjo pri načrtovanju preventivnih dejavnosti izven prostorov CSD, torej po šolah, na roditeljskih sestankih, učiteljskem odboru, delavnicah za otroke, v smislu preventive.

### **PROMOCIJA ZDRAVJA NA DEL.MESTU**

**ZUMBA za vse zainteresirane zaposlene na CSD Zasavje v telovadnici OŠ Trbovlje, v popoldanskem času 1x na teden.** Izvedba: strokovna delavka CSD, Enote Zagorje ob Savi Tjaša Pajer

## **Poročilo o delu CSD Zasavje Enote Trbovlje za leto 2022 – dodatne naloge**

### **Sodelovanje z društvom Sožitje Trbovlje**

Enota Trbovlje v svojih prostorih že vrsto let gosti Društvo Sožitje Trbovlje, naše strokovne delavke so v okviru prostovoljstva vključene v delo društva in pomagajo pri vodenju skupin za otroke ter sodelujejo pri skupinah za starše. Skupine so se pred epidemijo sestajale v prostorih centra za socialno delo, v času epidemije pa so se srečanja izvajala v Domu svobode Trbovlje, saj Enota Trbovlje nima dovolj velikega prostora, da bi lahko zagotovili ustrezno razdaljo med udeleženci.

Programi Zveze Sožitje so namenjeni usposabljanju, izobraževanju, opolnomočenju, ohranjanju zdravja oseb z (MDR) motnjami v duševnem razvoju pa tudi njihovih družinskih članov. Vsi programi so usmerjeni v večjo samostojnost udeležencev, spodbujajo integriteto in dejavno vključevanje vsakega posameznika. Programi so namenjeni osebam z zmernimi, težjimi, težkimi in kombiniranimi motnjami v duševnem razvoju in njihovim družinskim članom.

V okviru zveze Sožitje delujejo posamezna društva na lokalni ravni.

### **Sodelovanje z Društvom UP**

»UP« Društvo za pomoč zasvojenecem in njihovim svojcem Slovenije je nevladna, neprofitna in nestrankarska humanitarna organizacija, s statusom društva, ki deluje v javnem interesu na področju socialnega varstva na zasebnem ter sistemskem nivoju. Center za socialno delo Zasavje, Enota Trbovlje že vrsto let uspešno sodeluje z društvom, ki na enoti Trbovlje izvaja individualna in skupinska svetovanja. Nameni in cilji:

- Nuditi celostno informacijo o problemu zasvojenosti in o reševanju tega problema.
- Izobraževanje svojcev in širše populacije o različnih oblikah zasvojenost, o njeni dinamiki, delo z mediji in širšo javnostjo.
- Motivirati čim večje število zasvojenih za vključitev v abstinenčne rehabilitacijske programe in s tem v življenje brez droge.
- Informirati in osveščati slovensko javnost in tako omogočiti uspešnejše reševanje problematike.
- Prizadevati si za zmanjševanje predsodkov proti zasvojenim in za destigmatizacijo zasvojenih.
- Spodbujati preventivne programe in preventivno delovanje.
- Nuditi strokovno pomoč zaposlenim na področju vzgoje in izobraževanja za prepoznavanje, soočenje in reševanje problematike zasvojenosti.
- Mreženje z drugimi nevladnimi organizacijami, ki delujejo na področju zasvojenosti.
- Izboljšati dostop do storitev na področju reševanja problematike zasvojenosti, širjenje storitev na lokalni nivo.
- Širjenje in spodbujanje prostovoljstva.
- Prizadevati si za sistemsko uveljavitev enakih možnosti za vse, ki iščejo pomoč na tem področju.
- Sodelovanje z državnimi organi in lokalnimi skupnostmi pri iskanju sistemskih rešitev problematike.
- Dejavno vplivanje na nacionalni program s področja drog, socialnega varstva, javnega zdravja in druge politike.



Društvo Up je zaradi epidemije in s tem povezanimi ukrepi v prvem delu leta delovalo v manjšem obsegu kot sicer.

## **Sodelovanje z Društvom Projekt Človek**

Društvo »Projekt Človek« je nevladna, humanitarna in neprofitna organizacija, ki izvaja programe za samopomoč, terapijo in socialno rehabilitacijo oseb z različnimi oblikami zasvojenosti. V slovenskem prostoru so prisotni že od leta 1994 in so ena največjih institucij, ki se ukvarja s problematiko zasvojenosti v Sloveniji. Od leta 2007 je program »Projekt Človek« javni, socialnovarstveni program. Osnovno poslanstvo njihove organizacije je humanitarnost, strokovna pomoč zasvojenim, zagovarjanje abstinence ter kvalitetno življenje brez drog.

Socialna rehabilitacija zasvojenih, ki jo izvajajo različni strokovnjaki, laični delavci in delavci s premagano izkušnjo zasvojenosti, vključuje: delovno terapijo, različne oblike psihoterapije, svetovanje, športne, kulturne in ustvarjalne dejavnosti, različna izobraževanja v obliki seminarjev, ter vzporedno terapijo za družine. Njihova vizija vključuje razvoj obstoječih in novih programov, prilagajanje potrebam uporabnikov in družbe, ter razširitev delovanja na vse regije Slovenije. Osnovne vrednote, ki jih zagovarjajo so človek in spoštovanje življenja, delo, poštenost, spoštovanje in družina.

Posebnosti organizacije so:

- Terapevtska skupnost v »Projektu Človek« je edina terapevtska skupnost v Sloveniji, ki je priznana po mednarodnih kriterijih EFTC (European Federation of Therapeutic Communities).
- Kot prvi v Sloveniji so odprli tudi Terapevtsko skupnost za zasvojene mamice (starše) in njihove otroke. Posebnosti tega programa so, da se otroci skupaj s starši vključijo v terapevtsko skupnost, vključijo pa se lahko tudi nosečnice.
- Program poleg strokovnih delavcev izvajajo tudi delavci s premagano izkušnjo zasvojenosti.
- Poudarjajo vključenost celotne družine v program.
- V Društvu »Projekt Človek« izvajajo tudi preventivne programe, katerih namen je ozaveščanje o zdravem načinu življenja in »Program za otroke in mladostnike« za tiste, ki že eksperimentirajo z drogami.
- V letu 2010 so začeli med prvimi v Sloveniji izvajati projekt socialnega zaposlovanja »Iz koša«, katerega cilj je pomagati težje zaposljivim osebam pri vstopu na trg dela.

O učinkovitosti programa priča uspešna integracija v družbo več kot 85 % oseb, ki so uspešno zaključile program. S Centrom za socialno delo Zasavje, Enota Trbovlje, sodelujejo tudi na območju Trbovelj, kjer nudijo naslednje storitve: telefonsko svetovanje in informiranje za uporabnike in ključne bližnje osebe (starši, partnerji, sorojenci,...), individualno svetovanje, družinska in partnerska srečanja, svetovalno delo za družino zasvojenega uporabnika, priprava in vključevanje uporabnikov v stanovanjsko obliko programa, Program za otroke in mladostnike (individualno svetovanje, skupinsko delo, delo s starši,...), brezplačne preventivne delavnice za učence in dijake.

## **Javna dela**

Enota Trbovlje je imela v letu 2022 preko javnih del zaposleno eno javno delavko, ki je izvajala program »Pomoč pri izvajanju programov za občane«.

Program pomoči preko javnih del je vključeval:

- koordinacija in pomoč pri učenju socialnih veščin in komunikacija s širšo socialno mrežo v lokalnem okolju,
- ozaveščanje in informiranje uporabnikov, pomoč pri izpolnjevanju vlog za uveljavljanje pravic iz javnih sredstev,
- pomoč pri odpravljanju administrativnih ovir na področju uveljavljanja pravic iz javnih sredstev,
- pomoč pri urejanju in arhiviranju dokumentarnega gradiva;
- učenje in pomoč pri izvajanju vsakodnevnih nalog in opravil, pomoč pri reševanju vsakodnevnih težav pri vzpostavljanju komunikacije;
- aktivno druženje in podpora pri običajnih opravilih v vsakdanjem življenju;

usposabljanje uporabnikov za vključevanje v okolje ter spremljanje življenjskih razmer in potreb uporabnikov.

## **HUMANITARNE AKCIJE NA ENOTI TRBOVLJE**

### **1. Božiček za en dan**

Center za socialno delo Zasavje, Enota Trbovlje v sodelovanju s trboveljskim Rdečim Križem, Društvom prijateljev mladine Trbovlje in Društvom Upokojenecv Trbovlje sodeluje v humanitarni akciji »Božiček za en dan«. Cilj humanitarne akcije je obdarovanje otrok in starejših iz socialno šibkejših družin. V letu 2022 smo obdarili 93 otrok in 137 starejših oseb.

Pri tej humanitarni akciji smo se povezali tudi z Vrtcem Trbovlje in v sklopu akcije "Samo otroci nas držijo pokonci...", darilom starejšim občanom dodali tudi risbice otrok.

### **2. ADRA Slovenija**

Center za socialno delo Zasavje, Enota Trbovlje, sodeluje s humanitarnim društvom ADRA Slovenija. Cilj programa je omogočiti otrokom iz socialno ogroženih družin šolske potrebščine in drug material. Šolske potrebščine se delijo tekom celotnega leta. V letu 2022 smo razdelili 20 paketov šolskih potrebščin. V letu 2022 je društvo dodatno v času novega leta podelilo tudi pakete za 8 samskih oseb in 8 družin.

### **3. Brezplačna božična kosila**

V decembru 2022 smo v sodelovanju z donatorjem Lions klub Trbovlje in Rdečim križem Slovenije, OZ Trbovlje pripravili nabor družin in posameznikov, katerim je CZ Trbovlje dostavila božična kosila. V humanitarno akcijo sta bili vključeni tudi gostilni Bigman in Martin, ki sta poskrbeli za pripravo okusnih in bogatih obrokov. V to humanitarno akcijo je bilo vključenih 99 oseb.

## 4.2. FINANČNI CILJI

Zadani finančni cilji so bili doseženi v skladu s pričakovanji. Z vidika finančnih ciljev smo v letu 2022 nadaljevali z racionalnim poslovanjem iz zadnjih let in iskali dodatna področja poslovanja, kjer bi bili prihranki še mogoči.

## 4.3. ORGANIZACIJSKI CILJI

Na našem centru velik poudarek dajemo vzpostavitvi dobrega pretoka informacij med zaposlenimi. Tudi v preteklem letu smo nadaljevali s strokovnimi kolegiji, in enkrat mesečno strokovnim svetom. Vsekakor so se redni timi in strokovni svet pokazali kot dobra praksa in bomo s takšnim načinom dela nadaljevali v letu 2023, saj je na ta način olajšan pretok informacij, izboljšana komunikacija med zaposlenimi, naša odzivnost pa hitrejša.

Še naprej se bomo trudili zagotavljati možnost podajanja predlogov, kritik in pohval zaposlenih ter zagotavljati redno komunikacijo z vsemi zaposlenimi ter spoštovanje zaupnosti.

Eden izmed prioritarnih ciljev je ustvarjati dobro delovno vzdušje, možnost sodelovanja in odprtih vrat ter človeškega pristopa pri soočanju z ovirami.

Ankete o zadovoljstvu uporabnikov in zadovoljstvu zaposlenih na CSD Zasavje so bile opravljene tudi za leto 2022, saj se zavedamo, da je povratna informacija s strani uporabnikov in zaposlenih ključna za napredek pri opravljanju naših storitev. Tovrstne dvosmerne komunikacije se poslužujemo pri vsakdanjem delu. Glede na rezultate anket o zadovoljstvu zaposlenih na centru smo lahko zelo zadovoljni s trenutnim stanjem. Prav tako pa so rezultati anket uporabnikov zelo vzpodbudni in kažejo, da smo na pravi poti. Letos smo ponovno za izvedbo raziskave zadovoljstva, najeli zunanjega izvajalca, to pa z namenom primerjave zadovoljstva na ravni države. Povsem enake vprašalnike o zadovoljstvu uporabnikov je dobilo še nekaj centrov po Sloveniji in primerjava kaže, da se je CSD Zasavje v večini merjenih točk zadovoljstva uvrstil v sam vrh med centri. To nam je še ena potrditev več, da delamo dobro in želimo z dosedanjim načinom dela nadaljevati tudi v prihodnje.

Uspešno smo izvajali dodatne aktivnosti na vseh treh enotah, s čimer želimo uporabnikom bolj približati naše delo – aktivno sodelovanje pri dobrodelnih akcijah prostovoljcev – razdeljevanje šolskih potrebščin po enotah v okviru različnih akcij, organizacija razdeljevanja daril v okviru vseslovenske akcije Božiček za en dan, Uresničji željo, zbiranje donacij za božična obdarovanja naših invalidnih uporabnikov, ..., priprava seznamov pomoči potrebnih, komunikacija z vsemi uporabniki, ki so prejeli pomoč. S temi aktivnostmi želimo nadaljevati tudi v letu 2023.

Preko Usposabljanja na delovnem mestu smo uspešno začeli reševati tudi pomanjkanje prostora v arhivu na vseh treh enotah. Za tri mesece smo zaposlili tri osebe (na vsaki enoti enoti). Na uničenje smo odpeljali nekaj manj kot tri tone gradiva.

Na področju javnih del smo bili izredno uspešni, saj smo imeli v letu 2022 eno javno delavko več kot v preteklih letih. Občina Hrastnik je imela posluh za naše predloge in bila pripravljena financirati še eno dodatno javno delavko, ki izvaja program za starejše v občini Hrastnik.

V letu 2022 smo veliko energije in časa namenili tudi ureditvi prostorov, in sicer smo menjali talne obloge na Enoti Hrastnik, uredili dodatno pisarno in prebelili celotne prostore. Prav tako smo se z lastnikom prostorov na sedežu CSD Zasavje dogovorili, da je zamenjal talne obloge, na novo zbrusil in polakiral parket, postavil dodatno steno in zbelil prostore. Na Enoti Trbovlje pa smo uredili malo čajno kuhinjo, ki jo prej ni bilo.

V letu 2022 smo organizirali 4 skupna izobraževanja za celoten center, kar je pomenilo velik prihranek denarja ter ravno tako prihranek časa, saj so predavatelji prišli v Zasavje.

- Izobraževanje socialne inšpekcije (ga. Murgel),
- Reševanje konfliktov v večkulturnih družbah (generalna policijska postaja LJ. in Vera Haliti, tolmačka za albanski jezik),
- Zakon o splošnem upravnem postopku ( g. Remic),
- Tanka črta odgovornosti (g. Prgić).

Izvedli smo tudi dve izobraževanji za rejnice, saj v času Covid-19 teh izobraževanj in usposabljanj ni bilo.

Enota Trbovlje je s strani Policijske postaje Trbovlje prejela Bronasti znak za medsebojno sodelovanje.

Naša zaposlena, Nataša Pavlovič je prejela priznanje za prostovoljko leta v javnem sektorju za delo z mladimi preko DPM Trbovlje.

Na področju promocije zdravja, so se naše zaposlene lahko udeležile Zumbes, ki jo je izvajala naša zaposlena v OŠ Trbovlje, organizirano je bilo streljanje na strelišču Trbovlje, udeležili smo se tudi Jamathlona. V velikem številu smo se udeležili tudi centriade preko Skupnosti centrov Slovenije, kjer smo osvojili 3 pokale, predvsem pa smo navdušili s stojnico in zbiranjem prostovoljnih prispevkov za Urbana. Pridružili smo se akciji Koraki za Urbana, ki ima redko gensko bolezen, ki terja izjemno drago zdravljenje. V nekaj urah smo na centriadi uspeli zbrati skoraj 1000 EUR prostovoljnih prispevkov.

Kot prikaz družbene odgovornosti smo se kot CSD Zasavje v lanskem letu 2 krat udeležili tudi krvodajalske akcije. S tem nameravamo nadaljevati tudi v tem letu.

V letu 2022 smo veliko več pozornosti namenili tudi promociji CSD. Enota Hrastnik je v Hrastovem listu, na spletni strani občine ter na FB strani občine objavila tri strokovne članke na temo nasilja, starostnikov in sprememb na področju preživnin.

Naročili smo panoje z našim logom in imenom, ki smo jih uporabljali na vseh naših aktivnostih v lokalni skupnosti. Vse aktivnosti so bile zabeležene in članki objavljeni v različnih medijih ( ZON, Savus, Radio Aktual Kum, Hrastov List, ter spletne strani občin, ter FB strani občin in mladinskih centrov,...). Tu gre še posebej velika zahvala vsem zaposlenim na Enoti Zagorje, ki so v tem delu res izstopali.

Menim, da so bili naši cilji izpolnjeni visoko nad pričakovanji in smo vsi skupaj lahko ponosni na dosežke in opravljeno delo v letu 2022.

#### **4.4 TEHNOLOŠKI CILJI**

Cilji so bili doseženi, saj smo pridobili dodatne računalnike, prenosnike, skenerje in tiskalnike, ki so bili nujni za opravljanje dela in s tem še posodobili našo računalniško opremo. V letu 2022 smo preko Skupnosti Centrov za socialno delo vzpostavljeno spletno stran za vse centre v Sloveniji redno nadgrajevali s pomembnimi vsebinami za naše uporabnike. Dodatno smo objavili Katalog informacij javnega značaja in nekaj drugih vsebin, ki so pomembne za naše uporabnike. Skupne spletne strani vseh treh enot brez dvoma pomagajo pri boljši informiranosti naših uporabnikov in boljši prepoznavnosti CSD.

## **5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA**

Delo na centru je potrebno neprestano prilagajati razmeram. Podaljšali smo licence za uporabo ZOOM aplikacije. S pomočjo aplikacije smo lahko še vedno kar nekaj sestankov izvedli po zoomu, se udeležili nekaterih izobraževanj in aktivov na SCSD. Takšen način dela je prihranil čas zaposlenim centru pa denar za potne stroške.

Kljub vsem novostim (zakonodajnim in organizacijskim) in posledično povečanem obsegu aktivnosti, lahko rečemo, da je na CSD Zasavje redno strokovno delo potekalo v skladu s predpisanimi zakonskimi okviri in uporabniki storitev niso utrpeli posledic nastale situacije. Zahvala gre vsem, ki so se trudili in pripomogli, da smo minulo leto uspešno in relativno dobro prestali.

Z vso odgovornostjo lahko rečemo, da pri izvajanju dejavnosti in projektov v času od 1.1.2022 do 31.12. 2022 niso nastale nedopustne in nepričakovane posledice, temveč je bila organizacija dela dobra in vse izvedeno v skladu z načrtovanim.

## **6. OCENO USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV V PRIMERJAVI Z DOSEŽENIMI CILJI IZ POROČILA PRETEKLEGA LETA ALI VEČ PRETEKLIH LET**

Poslovno poročilo za preteklo leto je kljub nekaterim kadrovske spremembam pri doseganju vseh zastavljenih ciljev visoko nad pričakovanji. V vseh sklopih ciljev – strokovnih, finančnih, tehnoloških in organizacijskih smo cilje izpolnili nad pričakovanji in še napredovali v primerjavi z delom do sedaj.

Potrebno je poudariti, da smo bili večji del leta 2022 na Enoti Trbovlje brez treh zaposlenih. V zelo kratkem času smo imeli dve odpovedi in eno dolgotrajno bolniško. Objavili smo ogromno razpisov za različne profile, ampak nikakor nismo uspeli kadrovske popolniti enote. Kljub izrednim razmeram in posledično povečanem obsegu dela, je strokovno delo potekalo brez negativnih posledic za uporabnike storitev, kar je bistvenega pomena. Zaposleni stremimo k izvajanju kvalitetnih, učinkovitih in hitrih storitev in na tem mestu gre posebna zahvala vsem zaposlenim, ki se trudijo, da kljub vsemu sledimo našim ciljem strokovnega, kvalitetnega in učinkovitega dela.

Ustvarjeni prihranki pri rednem poslovanju enot centra v zadnjih letih, kažejo na uspešnost finančnih ciljev. Izboljšave in racionalizacija na področju tehnologije pa dobro izvedbo tehnoloških ciljev. S temi cilji bomo nadaljevali tudi v prihodnje in iskali nove načine za racionalizacijo poslovanja in ustvarjanje prihrankov. Organizacijski cilji so se v letu 2022 hitro spreminjali. Glede na izredne razmere smo zato še toliko bolj ponosni in zadovoljni, da nam je uspelo toliko ciljev realizirati, uvesti nujno potrebne spremembe in strateško usmerjati CSD Zasavje na pravo pot do zastavljene vizije. Obenem pa ohraniti odnose v kolektivu na visoki ravni kar je pokazala anketa zadovoljstva.

## **7. OCENO GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA GLEDE NA OPREDELJENE STANDARDE IN MERILA, KOT JIH JE PREDPISALO PRISTOJNO MINISTRSTVO OZIROMA ŽUPAN IN UKREPE ZA IZBOLJŠANJE UČINKOVITOSTI TER KVALITETE POSLOVANJA POSREDNEGA UPORABNIKA;**

Uspeh pri doseganju zastavljenih ciljev v relativno kratkem času in z vsemi nepričakovanimi dogodki je nad pričakovanji. V vseh štirih sklopih ciljev – strokovnih, finančnih, tehnoloških in

organizacijskih smo napredovali v primerjavi z delom do sedaj in s tem v poslovanje uvedli več gospodarnega ravnanja. Povečuje se tudi učinkovitost našega dela.

Na podlagi uvedenih sprememb organizacije dela in konstantnega povezovanja z drugimi je naše delo na strokovnem področju kvalitetnejše in za uporabnike bolj učinkovito.

## **8. OCENO NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC**

Center za socialno delo Zasavje je v skladu s Pravilnikom o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ, kot proračunski uporabnik, katerega letni proračun ne presega 2.086.000 evrov dolžan zagotoviti notranjo revizijo svojega poslovanja najmanj enkrat vsaka 3 leta. Nazadnje je bila notranja revizija izvršena v letu 2022.

Predmet notranje revizije za leto 2022 je bilo pregled poslovanja Centra za socialno delo Zasavje na področju:

- izplačevanja denarne socialne pomoči (DSP) in izredne denarne pomoči (IDSP) preko funkcionalne (ročni vnos denarnih izplačil prejemnikom iz TRR centra na TRR upravičenca)

Znotraj postopkov notranje revizije izvedene v letu 2022 nepravilnosti na CSD Zasavje niso bile ugotovljene, zato revizorka v poročilu ni zahtevala priprave Odzivnega poročila.

## **9. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI, ZAKAJ CILJI NISO BILI DOSEŽENI. POJASNILA MORAJO VSEBOVATI SEZNAM UKREPOV IN TERMINSKI NAČRT ZA DOSEGANJE ZASTAVLJENIH CILJEV IN PREDLOGE NOVIH CILJEV ALI UKREPOV, ČE ZASTAVLJENI CILJI NISO IZVEDLJIVI**

Velika večina ciljev, ki so zajeti v programu dela, je uspešno izpolnjenih. Izvedli so se celo nekateri cilji, ki jih program ne zajema, pa so se v praksi izkazali kot možnost bolj racionalnega, gospodarnejšega ali učinkovitejšega poslovanja. Kar je potrebno vzeti v zakup, je, da je bilo vse to storjeno navkljub močno povečanemu obsegu dela, zaradi že omenjenega manjka kadra in bolniških odsotnosti.

Organizacijske cilje smo uspešno prilagajali nastali situaciji in uspeli kljub vsemu naše delo opraviti učinkovito. Poskušali smo biti čim bolj dostopni za naše uporabnike ter obenem merili zadovoljstvo uporabnikov z našimi storitvami. Okrepil se je naš ugled kot transparentne in odzivne organizacije, saj tovrstne povratne informacije dobimo na vseh ravneh našega delovanja.

Uspešno izvedeni so bili tudi finančni cilji, s katerimi smo zagotovili prihranek na letni ravni v obsegu, ki ni zanemarljiv za naše poslovanje.

Redno strokovno delo je potekalo v skladu s cilji. V sistem socialnega varstva že več let želimo pripeljati tudi program Neverjetna leta, ki ga nekateri centri ob podpori resornega ministrstva že pilotno izvajajo. Slednji cilj ni odvisen samo od pripravljenosti centra, ampak je za njihovo uresničitev potrebna tudi podpora v lokalni skupnosti in predvsem resornega ministrstva. V letu 2022 se je že izvedlo dodatno izobraževanje in usposabljanje strokovnih delavcev, ki bodo ta program izvajali, vendar naš center po odločitvi resornega ministrstva še ni bil vključen v izobraževanje. V letu 2023 pa lahko upravičeno pričakujemo, da se bomo omenjenega izobraževanja lahko udeležili tudi na našem centru. In potem morda lahko upamo tudi še na dodatne kadrovske okrepitve za izvajanje omenjenega programa.

## **10. OCENO UČINKOV POSLOVANJA POSREDNEGA UPORABNIKA NA DRUGA PODROČJA, PREDVSEM NA GOSPODARSTVO, SOCIALO, VARSTVO OKOLJA, REGIONALNI RAZVOJ IN UREJANJE PROSTORA**

Za reševanje skupne problematike smo se sestajali in sodelovali z občinami, s šolskimi svetovalnimi službami, psihološko in psihiatrično službo zdravstvenih domov, z zavodi in domovi, kjer bivajo naši oskrbovanci, društvi, ki pri nas delujejo, Rdečim križem, Šentom, upravnimi enotami, vrtci, Patronažno službo, zdravniki, obiskovali krajevne skupnosti in jim podajali informacije. Pri tem smo imeli najpogosteje vlogo koordinatorja in spodbujevalca ali pospeševalca.

Konkretne aktivnosti, ki so pozitivno vplivale na v naslovu omenjena področja so :

CSD Zasavje aktivno sodeluje v Varnostnih sosvetih, ki so jih ustanovile občine.

S policijo in sodišči sodelujemo pri obravnavi nasilja, mladoletnih »kršiteljev zakona«, pri družinski problematiki ter pri izvajanju interventne službe, kjer poskrbimo za najnujnejši ukrep ali storitev.

Z okrepljenim sodelovanjem z drugimi deležniki, čemur dajemo velik poudarek, gremo nasproti zagotavljanju boljšega okolja, večanju ponudbe storitev na področju socialnega varstva , vključenosti posameznikov ter spodbujanju in pospeševanju njihovega vključevanja tako z družbenega kot tudi gospodarskega vidika.

## **11. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH.**

Na podlagi uporabe dokumentnega sistema Krpan, smo vsi centri v Sloveniji zelo kmalu prišli do spoznanja, da so glavne pisarne centrov in enot ozko grlo zavoda. To pa predvsem zato, ker je Krpan zaradi skeniranja vse vhodne in izhodne pošte močno povečal čas, ki je potreben, da se delo opravi. Poleg tega pa je na manjših enotah centra, zaposlen zgolj po en poslovni sekretar. V času njegove bolniške odsotnosti ali v času koriščenja letnega dopusta na enoti ni nikogar, ki bi skrbel za pošto. Vsi centri se že zadnja tri leta preko Skupnosti centrov za socialno delo obračamo na resorno ministrstvo s prošnjo po dodatnem kadru v J skupini. Odgovor ministrstva še čakamo.

Glede investicijskih vlaganj je pomembno, da so bila le-ta realizirana v skladu s planom za leto 2022.

### **11.1. ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE**

V zvezi z analizo kadrovanja je potrebno izpolniti naslednje tabele:

- 1) Tabela 1: Delovna mesta v CSD
- 2) Tabela 2: Število zaposlenih po stroškovnih nosilcih
- 3) Tabela 3: Razporejeni zaposleni glede na delovni čas po stroškovnih nosilcih (v deležu) na dan 31.12.2022
- 4) Tabela 4: Realizacija kadrovskega načrta

Tabele so priloga temu poročilu.

Na dan 31. 12. 2022 so na stroškovnem mestu Redna dejavnost CSD zasedena vsa delovna mesta.

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur za leto 2022 za celoten zavod je znašalo 39,85 zaposlenih in je v primerjavi z načrtovanim številom manjše za 4,86. Razlika je posledica tega, da so zaposlitve javnih delavcev bile realizirane kasneje zaradi poznega razpisa ZRSZ, še vedno je bilo oteženo iskanje kandidatov in zaposlovanje novih delavcev po odhodu nekaterih s CSD. Prav tako

je bilo v letu 2022 zelo veliko nepredvidenih bolniških odsotnosti, ki so refundirane s strani ZZZS (daljše odsotnosti zaradi bolezni, nege družinskih članov, izolacije), za kar je kratkotrajno nadomeščanje težko izvedljivo, saj na trgu primanjkuje primerne kadra.

## **11.2. POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH**

Investicijska vlaganja so opisana v računovodskem poročilu.

Pripravili:

Adisa Mujčinović,

Barbara Jerman,

Mojca Hribar,

Anja Osojnik,

mag. Marjana Milek Ogrinc,

Maja Renko,

Tjaša Gros,

Petra Glavač,

Rok Zupanc.

Odgovorna oseba:

Rok Zupanc, direktor