

DOM STAREJŠIH HRASTNIK
Novi Log 4/A
1430 Hrastnik

Številka: 122-1/1-2026
Datum: 03.02.2026

POMOČ NA DOMU POROČILO ZA LETO 2025

Dom starejših Hrastnik (Dom) socialno varstveno storitev pomoč na domu (PND) izvaja na podlagi Odloka o organizaciji in izvajanju službe socialne oskrbe na domu in merilih za določanje plačil storitev, ki ga je Občinski svet Občine Hrastnik sprejel na seji 16. 12. 1999, ter na podlagi Odloka o spremembah in dopolnitvah Odloka o organizaciji in izvajanju službe socialne oskrbe na domu in merilih za določanje plačil storitev, ki ga je Občinski svet Občine Hrastnik sprejel na seji 14. 12. 2000. Za ureditev medsebojnih razmerij pri izvajanju PND sta Občina Hrastnik in Dom, v skladu z določbami odloka, sklenila posebno pogodbo.

Na podlagi Zakona o socialnem varstvu in določil Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev je svet zavoda Doma starejših Hrastnik dne 28. 2. 2011 sprejel Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju, izvajanju in prekinitvi storitve pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu v Domu starejših Hrastnik. Pravilnik opredeljuje tako upravičence do storitev, kot tudi način izvajanja pomoči na domu. Storitve so razvrščene v 3 sklope, upravičenec pa mora koristiti najmanj dve storitvi iz dveh različnih sklopov. Ti so:

- **gospodinjska pomoč**, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora (delovna navedba: A),
- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih**, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju, slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega ortopedskih pripomočkov (delovna navedba: B),
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo (delovna navedba: C).

Pri sklenitvi dogovorov z novimi uporabniki zato vključujemo zahtevo, da sta potrebni dve storitvi iz različnih sklopov. Tako so se uporabniki poleg gospodinjske pomoči praviloma odločali še za pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, bodisi za vzpostavljanje socialne mreže bodisi za pripravo na institucionalno varstvo.

Za leto 2025 želimo z naše strani posebej poudariti, da v Hrastniku deluje izjemno predana, srčna in strokovno usposobljena ekipa sedmih socialnih oskrbovalk, ki s svojim odgovornim, zavzetim in sočutnim pristopom uspešno obvladuje tudi najzahtevnejše ter nepredvidene situacije, s katerimi se vsakodnevno srečujejo na terenu. Pri svojem delu izkazujejo visoko stopnjo profesionalnosti, človeške topline in razumevanja potreb uporabnikov, hkrati pa pomembno prispevajo k občutku varnosti, dostojanstva in kakovosti življenja oseb, ki storitev pomoči na domu prejemajo. Njihovo delo je prepoznano in cenjeno, kar potrjujejo številne pozitivne povratne informacije ter iskrene zahvale tako uporabnikov storitev kot tudi njihovih svojcev.

V letu 2025 (stanje na dan 31. 12. 2025) so bile občanom Hrastnika v okviru PND zagotavljane naslednje storitve:

| | | |
|---------------|-----------------------|-----------------|
| - A + B + C | 94 uporabnikov | 100,00 % |
| SKUPAJ | 94 uporabnikov | 100,00 % |

V primerjavi z letom 2024 ugotavljamo naslednje:

- na dan 31.12.2025 je število uporabnikov PND manjše za 8, kar prepisujemo večjim številom prenehanjem PND zadnje mesece v letu 2025;
- pri kombinaciji A + B + C gre za uporabnike, ki koristijo storitve PND samostojno ali v kombinaciji s storitvijo prinašanja toplega obroka (kosila);
- pri kombinaciji A + B + C gre tudi za uporabnike, ki koristijo samo prinašanje kosila – teh je 45 oziroma 47,87%.

Pregled števila uporabnikov in opravljenih ur v letu 2025

| Mesec | Vsi uporabniki | Ure PND | Ure priprave obroka | SKUPAJ URE |
|----------------|----------------|------------------------------------|---------------------|------------------------------------|
| JAN | 102 | 306 ^h 95 _{min} | 189 | 459 ^h 45 _{min} |
| FEB | 104 | 392 ^h 16 _{min} | 180 | 572 ^h 16 _{min} |
| MAR | 98 | 388 ^h 04 _{min} | 189 | 577 ^h 04 _{min} |
| APR | 98 | 383 ^h | 189 | 572 ^h |
| MAJ | 98 | 406 ^h 09 _{min} | 180 | 586 ^h 09 _{min} |
| JUN | 99 | 365 ^h 30 _{min} | 180 | 545 ^h 30 _{min} |
| JUL | 102 | 389 ^h 07 _{min} | 207 | 596 ^h 07 _{min} |
| AVG | 101 | 253 ^h 45 _{min} | 180 | 433 ^h 45 _{min} |
| SEPT | 98 | 381 ^h 15 _{min} | 198 | 579 ^h 15 _{min} |
| OKT | 99 | 420 ^h 43 _{min} | 198 | 618 ^h 43 _{min} |
| NOV | 98 | 297 ^h | 180 | 477 ^h |
| DEC | 94 | 340 ^h 04 _{min} | 189 | 529 ^h 04 _{min} |
| POVP 25 | 99,25 | 360,19 | 188,25 | 545,55 |
| POVP 24 | 97,50 | 370,84 | 187,50 | 558,40 |
| POVP 23 | 83 | 332,38 | 124,50 | 456,88 |
| POVP 22 | 67,75 | 277,22 | 104,75 | 382,22 |

Iz zgoraj navedenih podatkov je razvidno, da se je povprečno število uporabnikov v letu 2025 glede na preteklo leto **povečalo za 1,75**. Povečalo se je tudi povprečno število prinosa topllega obroka občanom. Posledično se je **zmanjšalo število opravljenih učinkovitih ur za 10,65 ur**. Kar lahko nedvomno pojasnimo z povečanim številom bolniških odsotnosti socialnih oskrbovalk. V primerjavi s preteklim letom se je povprečno povečalo na **11,33 delovnih dni bolniških odsotnosti mesečno**.

PND smo celotno leto 2025 opravljali s 7 socialnimi oskrbovalkami (5 socialnih oskrbovalk zaposlenih za 8h, 1 socialna oskrbovalka za 6h in ena socialna oskrbovalka za 4h).

Prinašanje kosila na dom uporabnikov

| mesec | število uporabnikov | število kosil | povp. št. kos/del. dan |
|----------------|---------------------|-----------------|------------------------|
| Januar | 67 | 1196 | 56,95 |
| februar | 63 | 1124 | 56,20 |
| Marec | 62 | 1122 | 53,43 |
| april | 61 | 1096 | 52,19 |
| Maj | 60 | 1055 | 52,75 |
| junij | 63 | 1034 | 51,70 |
| julij | 68 | 1210 | 52,61 |
| avgust | 63 | 1044 | 52,20 |
| sept | 64 | 1159 | 52,68 |
| oktober | 64 | 1153 | 54,90 |
| november | 64 | 1077 | 53,85 |
| december | 61 | 1094 | 52,10 |
| POVP 25 | 63,33 | 1.113,66 | 53,46 |
| POVP 24 | 62,33 | 1104,92 | 52,99 |
| POVP 23 | 45,50 | 813,34 | 39,23 |
| POVP 22 | 37,42 | 659,83 | 31,41 |

V letu 2025 se je **povečalo** povprečno število uporabnikov, ki smo jim **prinašali kosilo**, in sicer za **1**; posledično se je povečalo tudi **povprečno število kosil**, ki smo jih uporabnikom prinesli na mesec in tudi na dan, in sicer na **53,46 kosil dnevno**.

Kosila – uporabniki pridejo v Dom sami iskati kosilo

| mesec | število uporabnikov | število kosil |
|---------|---------------------|---------------|
| januar | 4 | 81 |
| februar | 4 | 75 |
| marec | 4 | 85 |
| april | 5 | 91 |
| maj | 5 | 93 |
| junij | 4 | 66 |
| julij | 3 | 62 |
| avgust | 3 | 66 |

| | | |
|----------------|-------------|--------------|
| sept | 3 | 59 |
| oktober | 4 | 72 |
| november | 3 | 71 |
| december | 3 | 72 |
| POVP 25 | 3,75 | 74,42 |
| POVP 24 | 2,17 | 41,33 |
| POVP 23 | 3,1 | 59 |
| POVP 22 | 1,5 | 29,25 |

V letu 2025 se je bistveno povečalo povprečno število uporabnikov in tudi število kosil, ki smo jih pripravili za naše uporabnike, ki prihajajo v Dom na kosilo oziroma prihajajo v Dom iskati menažko in kosilo odnesejo domov.

Z letošnjim doseženim rezultatom smo izredno zadovoljni, saj je v Hrastniku izredno veliko število uporabnikov, ki se zavedajo pomena toplega obroka pri zagotavljanju kvalitete bivanja v domačem okolju. V letu 2025 za storitve prinašanja kosila med tednom nismo imeli čakalne vrste in smo vsa povpraševanja po kosilih, čim hitreje uspešno ugodili. Za storitev prinosa kosila čez vikende in praznike, pa se je v drugi polovici leta vzpostavila čakalna vrsta.

Prinašanje kosila na dom uporabnikov na praznične dneve in vikende

| mesec | število uporabnikov | število kosil |
|----------------|---------------------|---------------|
| Januar | 33 | 200 |
| februar | 32 | 150 |
| Marec | 27 | 182 |
| april | 31 | 181 |
| Maj | 31 | 238 |
| junij | 34 | 231 |
| julij | 32 | 175 |
| avgust | 35 | 249 |
| sept | 30 | 186 |
| oktober | 31 | 195 |
| november | 27 | 216 |
| december | 28 | 186 |
| POVP 25 | 30,91 | 199,08 |
| POVP 24 | 27,56 | 158,22 |

S prinašanjem kosil za vikende in praznike smo **pričeli aprila 2024 in nadaljevali skozi celotno leto 2025**. Iz prikazane table je razvidno, da je storitev bila zelo dobro sprejeta med našimi uporabniki, kar kažejo tudi številke. Za **leto 2025** lahko rečemo, da smo imeli za vikende in praznike povprečno mesečno **30,91 uporabnikov** ter dostavljenih **199,08 kosil**.

Celotno leto 2025 smo kosilo razvažali na 3 terenih, s 3 avtomobili in s 3 socialnimi oskrbovalkami in ob tem nedvomno ohranili kvaliteto storitev prinosa toplega obroka našim občanom, kar nam naši uporabniki zelo radi tudi potrdijo in pohvalijo tako kosilo kot samo storitev prinosa toplega obroka.

V Domu se zelo trudimo **osveščati občane o pomenu storitev PND**, pri čemer se zavedamo, da je med osveščanjem in vsiljivostjo zelo tanka meja, zato smo pri pogovorih z morebitnimi bodočimi uporabniki profesionalni. Čeprav v mnogih primerih ugotavljamo, da bi uporabnik potreboval PND, spoštujemo njihovo odločitev, če se za to še ne odločijo. Več kot podati informacijo, podkrepjeno s konkretnimi primeri in predlogi o možnosti začasnega, "poskusnega" koriščenja PND, ne moremo storiti.

V letu 2025 smo imeli **3 uporabnike**, ki so imeli **oprostitev plačila storitve PND**.

Čakalne vrste za vključitev v PND v letu 2025 smo imeli, za 3 uporabnike, za storitev pomoč pri temeljnih dnevni aktivnostih (»jutranja nega«). Glede na kadrovske zmožnosti in odhode uporabnikov v Dom smo 1 uporabnika lahko sprejeli v septembru 2025 (storitev opravljata dve socialni oskrbovalki), medtem ko še vedno 2 uporabnika čakata na »jutranjo nego«. Glede na to, da imajo socialne oskrbovalke polne urnike, je to razlog, da ne zmoremo sprejeti nove uporabnike za »jutranjo nego«, novih zaposlitev pa žal še vedno ne dobimo, ker se kandidati ali ne prijavijo na razpis ali pa se ne odločijo za delo (zaradi dela na praznične dneve in vikende, so njihovi odgovori).

V letu 2025 je bilo **na novo vključenih 33** uporabnikov PND, kar je **14 manj** kot v preteklem letu. V vseh navednih primerih sta bila vključitev oziroma dogovor sklenjena na pobudo uporabnikov oziroma njihovih svojcev. Kot zanimivost lahko povemo, da je 7 "novih" uporabnikov imelo samo PND, ostalih 26 pa storitev prinašanja kosila oziroma kombinacijo obeh storitev.

V letu 2025 je bilo **prekinjenih 20** dogovorov, kar je **17 manj več** kot v letu 2024. Na odločitev uporabnikov, da prekinejo dogovor, mi kot izvajalec storitve ne moremo vplivati, saj bi bilo lahko naše »angažiranje« napačno tolmačeno. Razlogi za prekinitve PND so odhod v institucionalno varstvo (v dom), smrt uporabnika in ocena uporabnikov in/ali njihovih svojcev, da naše storitve ne potrebujejo več, ker se je njihovo zdravstveno/psihofizično stanje izboljšalo in/ali so se v uporabnikova življenja v večji meri več vključili njihovi svojci oziroma njihova socialna mreža (prenehanje potrebe). Imeli smo **2** uporabnika, ki sta imela **PND** v letu 2025 **za določen čas** – to je bila storitev prinašanja kosila.

Na tem mestu moramo nedvomno jasno poudariti, da dogovor v nobenem primeru ni bil prekinjen zaradi slabe kvalitete izvajanja storitev, ampak je šlo za razloge, ki jih navajamo v spodnjih razpredelnicah.

Razlogi za prenehanje koriščenja storitev PND v letu 2025:

| Razlogi | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Namestitev v DS Hrastnik | 8 | 10 | 9 | 12 |
| Namestitev v drug dom starejših | 0 | 4 | 0 | 8 |
| Razveza dogovora na željo uporabnika (prenehanje potreb) | 8 | 14 | 14 | 8 |
| Umrli | 4 | 6 | 3 | 4 |
| Razveza dogovora iz strani izvajalca | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PND za določen čas | 2 | 3 | 1 | 2 |
| SKUPAJ | 22 | 37 | 27 | 35 |

Razlogi za razvezo dogovora na željo uporabnika:

| Razlogi | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Materialni razlogi | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Specifična stanja uporabnikov (ne prepozna svojih dejanskih potreb) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Izboljšanje stanja (po presoji uporabnika in svojcev) – prenehanje potrebe | 8 | 34 | 14 | 8 |
| Dogovor za določen čas | 2 | 3 | 1 | 2 |
| Našli drugo obliko pomoči | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SKUPAJ | 10 | 37 | 15 | 10 |

V Domu se zavedamo, da **daljše odsotnosti** uporabnikov PND nedvomno vplivajo na število opravljenih ur socialnih oskrbovalk. Tudi v letošnjem letu smo dodatno pregledali, kje vse tičijo razlogi za daljšo prekinitve izvajanja PND oziroma kje so razlogi zaradi odsotnosti uporabnikov PND. Podatke smo zbrali v spodnji tabeli.

Razlogi za daljše prekinitve oziroma odsotnosti uporabnikov v letu 2024:

| Razlogi | 2025: število uporab. | 2024: število uporabnikov | 2023: število uporabnikov | 2022: število uporabnikov | časovna odsotnost (okvirno) |
|--|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| hospitalizacija, zdravilišče, rehabilitacija | 15 | 8 | 6 | 20 | 14 dni in več |
| bivanje (začasno) na morju ali bivanje (začasno) pri svojcih in pomoč svojcev | 11 | 19 | 35 | 37 | 14 dni in več |
| začasna namestitve v DSH | 1 | 0 | 1 | 4 | 1 mesec |
| | 27 | 27 | 42 | 61 | 14 dni in več |

Kot daljšo odsotnost uporabnika PND štejemo odsotnost, ki je daljša od 14 dni.

V letu 2025 je bilo število uporabnikov, ki so bili začasno odsotni več kot 14 dni v mesecu, **enako kot v letu 2024, torej 27.**

Vse spremembe oziroma **prekinitve PND se zgodijo zelo hitro**, dejansko od danes na jutri (odhod v bolnico, smrt, sprejem v dom in ocena uporabnika in/ali njihovih svojcev, da storitve ne potrebuje več). Za dogovarjanje z novimi uporabniki pa je potrebnega nekoliko več časa in truda, ki marsikdaj tudi nima "končnega rezultata", saj se ljudje po vseh pogovorih in obiskih na domu na koncu vedno ne odločijo za PND. Zato štejemo za velik uspeh, da smo prekinjene dogovore nadomestili z novimi in ohranili dosedanje zadovoljne uporabnike PND.

Ker kot izvajalci PND poznamo potrebe uporabnikov, njihovo socialno mrežo, si dovoljujemo zapisati, da bi znaten del vključenih uporabnikov »po teoriji« rabil večji obseg storitev, kot ga dejansko imajo. Kot primer lahko zapišemo, da za t.i. pospravljanje in čiščenje svojci zelo hitro rečejo, da ni potrebno, ker to oni postorijo takrat, ko pridejo na obisk, kadar že pridejo. To je seveda potrebno brezpogojno spoštovati. A mnogi se ne zavedajo, da bistvo ni v Pomoč na domu – Poročilo za leto 2025

posesanem stanovanje, umitih oknih in opranih zavesah, čeprav so to za urejeno življenje zelo pomembne stvari. Bistvo je v dodatnem človeškem stiku, da se monoton, enoličen dan popestri še s kakšnim obiskom, v našem primeru socialne oskrbovalke v okviru PND, saj se ob opravljanju gospodinjanskega dela navsezadnje razvijeta pogovor in druženje, kar zelo pozitivno vpliva na razpoloženje posameznika.

Če smo zelo prizanesljivi in spoštujemo stališča uporabnikov in njihovih družin, bi kljub temu po naši presoji vsaj polovica vključenih uporabnikov od 94 potrebovalo večji obseg storitev za svoje funkcioniranje, predvsem kot obliko preventive. A kot pišemo v celotnem poročilu – potrebno je graditi, osveščati, spoštovati in biti odziven. Odzivni pa smo lahko samo v primeru, ko imamo dovolj zaposlenih socialnih oskrbovalk, da lahko opravljajo svoje delo.

Pregled števila ur po socialnih oskrbovalkah

| mesec | s.o. A | s.o. B | s.o. C | s.o. D | s.o. E | s.o. F | s.o. G |
|----------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| januar | 104 ^h 17 _{min} | 59 ^h 30 _{min} | 100 ^h 27 _{min} | 63 ^h | 90 ^h 35 _{min} | 31 ^h | 47 ^h 10 _{min} |
| februar | 94 ^h 25 _{min} | 54 ^h 48 _{min} | 90 ^h 45 _{min} | 57 ^h | 89 ^h 58 _{min} | 108 ^h 20 _{min} | 77 ^h |
| marec | 95 ^h 17 _{min} | 92 ^h 35 _{min} | 87 ^h 12 _{min} | 45 ^h | 72 ^h 25 _{min} | 98 ^h 25 _{min} | 95 ^h 10 _{min} |
| april | 98 ^h 35 _{min} | 117 ^h 50 _{min} | 93 ^h 15 _{min} | 57 ^h | 69 ^h 20 _{min} | 64 ^h 50 _{min} | 71 ^h 10 _{min} |
| maj | 100 ^h 37 _{min} | 78 ^h 55 _{min} | 107 ^h 52 _{min} | 36 ^h | 83 ^h 10 _{min} | 97 ^h 50 _{min} | 81 ^h 45 _{min} |
| junij | 86 ^h 25 _{min} | 97 ^h 15 _{min} | 109 ^h 25 _{min} | 36 ^h | 45 ^h 45 _{min} | 102 ^h 30 _{min} | 68 ^h 10 _{min} |
| julij | 81 ^h 02 _{min} | 121 ^h 45 _{min} | 112 ^h 50 _{min} | 57 ^h | 73 ^h 25 _{min} | 74 ^h 35 _{min} | 75 ^h 30 _{min} |
| avgust | 35 ^h 40 _{min} | 56 ^h 30 _{min} | 53 ^h 40 _{min} | 39 ^h | 69 ^h 40 _{min} | 115 ^h 30 _{min} | 64 ^h 45 _{min} |
| sept | 94 ^h 15 _{min} | 99 ^h 45 _{min} | 103 ^h 30 _{min} | 54 ^h | 47 ^h 36 _{min} | 105 ^h 44 _{min} | 74 ^h 25 _{min} |
| oktober | 97 ^h | 95 ^h 13 _{min} | 106 ^h 30 _{min} | 54 ^h | 69 ^h 45 _{min} | 110 ^h 15 _{min} | 86 ^h |
| november | 9 ^h 28 _{min} | 52 ^h | 85 ^h 15 _{min} | 48 ^h | 95 ^h 10 _{min} | 107 ^h | 77 ^h 07 _{min} |
| december | 57 ^h 42 _{min} | 74 ^h 40 _{min} | 102 ^h 15 _{min} | 48 ^h | 81 ^h 25 _{min} | 77 ^h 52 _{min} | 87 ^h 10 _{min} |
| POVP 25 | 79,40 | 83,17 | 96 | 49,50 | 74 | 90,20 | 75,33 |
| POVP 24 | 100,81 | 89,25 | 101,76 | 49 | 86,05 | 110,46 | 63,81 |
| POVP 23 | 95,98 | 93,94 | 106,24 | 49,59 | 73,97 | 116,25 | |
| POVP 22 | 95,20 | 78,60 | 99,45 | 58,30 | 57,70 | - | |

Opombe k tabeli:

- socialnim oskrbovalkam C, D in G: delovnik vključuje še razvoz kosil;
- socialna oskrbovalka D je zaposlena za 4 ur, kar pomeni, da je njen normativ 55 ur,
- socialna oskrbovalka G je zaposlena za 6 ur, kar pomeni, da je njen normativ 82,50 ur.

Menimo, da na število ur socialnih oskrbovalk vplivajo naslednji dejavniki:

- daljše odsotnosti uporabnikov: začasno bivanje v Domu, hospitalizacije, rehabilitacije, bivanje pri svojcih in predvsem pomoč svojcev;
- odsotnosti delavk zaradi bolniškega staleža – večji del odsotnosti smo dejansko beležili skozi celo koledarsko leto (največ v mesecu januarju, aprilu, novembru, septembru in decembru);
- odsotnosti delavk zaradi koriščenja letnega dopusta – po eni strani je vse odsotnosti delavk nemogoče fizično nadomestiti, po drugi strani pa večina uporabnikov (za

izvajanje gospodinjske pomoči) v času odsotnosti "svoje" delavke še vedno ne želi sprejeti druge/nadomestne delavke;

- čas, če slučajno socialna oskrbovalka na kakšen dan nima polnega urnika (nenadna odpoved PND, ki jo je nemogoče nadomestiti), potem izkoristi čas v Domu, kot družabništvo – obisk stanovalcev (njihovih prejšnjih uporabnikov PND) oziroma pomoč v zdravstveno negovalni službi.

Pregled bolniških odsotnosti socialnih oskrbovalk

| mesec | Št. soc. oskrbovalk | Št. delovnih dni |
|----------------|---------------------|---|
| januar | 4 | 31 |
| februar | 1 | 5 |
| marec | 1 | 2 |
| april | 2 | 17 |
| maj | 3 | 11 |
| junij | 1 | 9 |
| julij | 1 | 7 |
| avgust | 1 | 1 |
| sept | 2 | 13 |
| oktober | 1 | 3 |
| november | 2 | 25 |
| december | 2 | 12 |
| POVP 25 | 1,75 | 11,33 |
| POVP 24 | 1 | 6,17 |
| POVP 23 | 1,42 | 4,5 |
| POVP 22 | 2,33 | 12,50 dni + vse delovne dni v letu 1 s.o. po 2h |

Opomba k tabeli:

- K odsotnosti smo upoštevali dneve bolniških odsotnosti socialnih oskrbovalk.
- Odsotnosti delavk zaradi bolniškega staleža – večji del odsotnosti smo dejansko beležili skozi celo koledarsko leto (največ v mesecu januarju, aprilu, novembru, septembru in decembru);
- **V primerjavi s preteklim letom se je povprečno povečalo na 11,33 delovnih dni bolniških odsotnosti mesečno.**

V celotnem letu 2025 smo storitev izvajali s 7 socialnimi oskrbovalkami - od tega je 5 zaposlenih za polni delovni čas, 1 kot invalid III. kategorije za krajši delovni čas od polnega - 4 ur na dan in 1 za krajši čas od polnega – 6 h na dan.

Zaposlene socialne oskrbovalke so upravičene, da koristijo letni dopust v trajanju 10 delovnih dni v enem kosu, prav tako so v izjemnih primerih koristile bolniški stalež (ko jim zdravstveno stanje ni več dopuščalo, da bi lahko varno opravljale svoje delo).

Če ob zgoraj navedenih podatkih upoštevamo dejstvo, da smo imeli v lanskem letu kar **27** uporabnikov, ki so bili **začasno odsotni vsaj 14 dni in da se je povečalo povprečno število bolniških odsotnosti socialnih oskrbovalk na 11,33 delovnih dni/ mesec**, je po našem mnenju utemeljena trditev, da je bila glede na vse okoliščine realizacija ur pomoči na domu v letu 2025 izredno dobra.

Ob vsem tem je potrebno poudariti tudi čas, ki ga socialna oskrbovalka vsakodnevno nameni za pot od enega uporabnika do drugega in NI všteti v efektivni čas. In za dnevno pot socialne oskrbovalke je potrebno še posebej poudariti, da je pot od enega do drugega uporabnika tudi zelo pomembna iz vidika zbranosti in organiziranosti socialne oskrbovalke, saj se same vozijo z avtomobili oziroma pot opravijo peš, ne glede na vremenske razmere.

Na podlagi vseh navedenih podatkov, z vso odgovornostjo trdimo, da so bile naše socialne oskrbovalke v bistvu polno zaposlene in da so svoje delo opravljale odgovorno, srčno in strokovno.

Pregled števila uporabnikov po socialnih oskrbovalkah, pri katerih izvajajo samo pomoč na domu

| mesec | del.A | del.B | del.C | del.D | del.E | Del.F | Del.G |
|----------------|--------------|--------------|-------------|----------|--------------|--------------|-------------|
| januar | 15 | 16 | 13 | 0 | 18 | 10 | 5 |
| februar | 14 | 10 | 7 | 0 | 16 | 10 | 4 |
| marec | 13 | 13 | 10 | 0 | 15 | 9 | 6 |
| april | 14 | 18 | 8 | 0 | 15 | 12 | 6 |
| maj | 14 | 18 | 8 | 0 | 15 | 12 | 6 |
| junij | 16 | 17 | 9 | 0 | 13 | 14 | 4 |
| julij | 12 | 14 | 8 | 0 | 17 | 15 | 4 |
| avgust | 12 | 12 | 6 | 0 | 15 | 13 | 4 |
| sept | 15 | 16 | 9 | 0 | 8 | 15 | 6 |
| oktober | 15 | 14 | 6 | 0 | 9 | 15 | 6 |
| november | 5 | 12 | 8 | 0 | 12 | 17 | 5 |
| december | 15 | 14 | 7 | 0 | 18 | 15 | 5 |
| POVP 25 | 13,33 | 14,50 | 8,25 | 0 | 14,25 | 13,08 | 5,08 |
| POVP 24 | 15,83 | 13,83 | 8,50 | 0 | 14,67 | 13,17 | 4,58 |
| POVP 23 | 14,34 | 15,50 | 8,75 | 0,09 | 13,75 | 13 | - |
| POVP 22 | 12,42 | 11,86 | 11,08 | 0,5 | 17,25 | - | - |

Z vidika **normativov** (5 uporabnikov na socialno oskrbovalko) je bilo tako kot v preteklem letu tudi v letu 2025 število uporabnikov previsoko pri vseh socialnih oskrbovalkah.

Večje število uporabnikov na socialno oskrbovalko je zato, ker je prišlo do nadomeščanja druge socialne oskrbovalke, saj je potrebno v primeru odsotnosti socialne oskrbovalke zagotoviti izvajanje pomoči na domu na področju pomoči pri temeljnih dnevnihih aktivnostih (»jutranja nega«) in storitev prinosa kosila. To pa ne pomeni, da so bile delavke zaradi tega

preobremenjene oziroma da so bili uporabniki prikrajšani v obsegu storitev. Večje število uporabnikov samo pomeni, da so le-ti koristili manjše število ur (npr. uporabnik, ki ima 2h PND (gospodinjska pomoč – čiščenje) na določen dan, mu je zaradi prerazporeditve urnika socialne oskrbovalke bila opravljena le 1h PND), socialne oskrbovalke pa so jih morale v okviru svojega 8–urnega delovnega časa oskrbeti več. Opravile so tudi kakšno naduro, da je bilo nujno delo dnevno opravljeno (torej »jutranja nega« in storitev prinašanja kosila). Čeprav so naše socialne oskrbovalke oskrbovale večje število uporabnikov, so vestno, celovito in kvalitetno opravile dogovorjene storitve.

V letu 2025 na delo socialnih oskrbovalk nismo prejeli nobenih ugovorov, pritožb ali pripomb uporabnikov ali njihovih svojcev.

**Pogostost obiskov pri uporabnikih pomoči na domu
(brez upoštevanih uporabnikov, ki imajo samo storitev prinašanja kosila)**

| | 31.12. 2025 | 31.12. 2024 | 31.12. 2023 | 31.12. 2022 |
|---------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|----------------|
| 1 x tedensko (1,2 ali 3 ure) | 29 | 20 | 27 | 26 |
| 2 x tedensko | 8 | 8 | 5 | 4 |
| 3 x tedensko | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 4 – 5 x tedensko | 4 | 5 | 6 | 5 |
| 1 x mesečno | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 2 x mesečno | 5 | 5 | 8 | 7 |
| Skupaj: | 47 | 46 | 49 | 46 |

Kot je razvidno iz preglednice je število uporabnikov, ki koristijo pomoč na domu tako 1x tedensko kot 5 x tedensko, v primerjavi s preteklim letom 2025 procentualno ostalo isto.

Občinska koordinacija strokovnih služb, ki je bila v preteklosti oblikovana na našo pobudo in jo poleg Doma tvorijo še Center za socialno delo Zasavje, Enota Hrastnik ter javna patronažna služba ZD Hrastnik, se v letu 2025 uradno ni sestala. Potrebno pa je poudariti, da smo vodje teh služb vseskozi v kontaktu preko telefona, tako da povezava deluje neprestano in nemoteno. Na tak način smo se tudi v letu 2025 odzvali na stiske občanov in jim hitreje ponudili pomoč v okviru PND – največkrat so to storitve prinašanja kosila in gospodinjska pomoč. Za pomoč pri temeljnih dnevnihih aktivnostih smo imeli čakalno vrsto in žal nismo zmogli sprejemati novih uporabnikov (kadrovske težave – pomanjkanje kadra). Na podlagi zapisanega se omenjena koordinacija definitivno potrjuje kot pomembna oblika sodelovanja strokovnih služb na področju skrbi za starejše v občini Hrastnik.

Tako kot vsako leto moramo tudi za leto 2025 poudariti izjemno **visoko kvaliteto dela** in **delovno zavest** naših delavk – socialnih oskrbovalk. Gre za usklajen tim, ki pri delu izkazuje ustrezno mero samoiniciativnosti, odgovornosti in medsebojnega sodelovanja. To se kaže tako pri njihovem odnosu do dela, kot tudi pri pripravljenosti, da se odzovejo na potrebe uporabnikov. Izpostaviti je potrebno, da so se v času kadrovske težave (nenadne bolniške odsotnosti) izredno izkazale, ko je bilo potrebno na novo oblikovali urnike, da so lahko prevzemale uporabnike iz drugega terena. Delavke so imele zagotovljene vse potrebne

pripomočke za varno opravljanje dela (obvezna varovalna oprema) ter vso podporo za delo, tako na osebni ravni kot na rednih tedenskih delovnih sestankih.

Za konec poročila pa naj nam bo dovoljeno zapisati nekaj aktualnih vprašanj oziroma dilem, s katerimi se bo potrebno soočiti v prihodnosti:

- × Po našem mnenju bo v bodoče izvajanje PND v obstoječem obsegu zaradi objektivno majhnega števila zaposlenih (5 + 1 socialna oskrbovalka zaposlena za 6h + 1 invalidka s polovičnim delovnim časom, ki lahko opravlja samo dela, povezana s prinašanjem kosil) vse težje opravljati. S tem dejstvom smo se soočili že v letu 2022, ko smo zaradi bolniških odsotnosti 4 mesece delo na terenu opravljali s 4 socialnimi oskrbovalkami – 3 s polnim delovnim časom in 1 s 4-urno delovno obveznostjo.
- × Še vedno so povpraševanja svojcev po »jutranji negi« (t.j. do 9.ure). Glede na to, da so vse socialne oskrbovalke polno zasedene v jutranjih terminih, so se svojci primorani »znajti« na drugačen način, ker jim v okviru PND žal ne moremo nuditi potrebne oblike pomoči. Ob tem je potrebno poudariti dejstvo, da zaradi novega povpraševanja po »jutranji negi« ne moremo odpovedovati terminov pri naših dosedanjih uporabnikih oziroma zmanjševati obsega storitev. Tukaj še vedno vidimo rešitev v zaposlitvi »dodatne« socialne oskrbovalke, ki bi bila na voljo za opravljanje storitev »jutranje nege« pri novih uporabnikih in nadomeščanja bolniških odsotnosti, preostali del delovnega dneva pa bi opravljala v Domu, kot dodatna pomoč v zdravstveno negovalni službi ali pa pri varstvu in družabništvu stanovalcev.
- × Za leto 2026 imamo še vedno cilj širiti pomoč na domu: opravljanje PND (pomoč pri temeljnih dnevni aktivnostih – »nega«) tudi ob popoldnevih, večerih ter vikendih in praznikih, za kar pa bomo potrebovali nove zaposlitve.
- × Cilj nam je tudi, da bi našim uporabnikom pomoči na domu lahko ponujali izbor tržnih storitev, v sodelovanju z Domom (fizioterapija, delovna terapija, manikura, pedikura, frizer, hišnik na domu,..).
- × Temeljni cilj in naša zaveza je: ohranjati zaposlitve dosedanjih oskrbovalk in pridobitev novih zaposlitev, novih socialnih oskrbovalk.

V Domu z vso odgovornostjo zagotavljamo, da bo iz naše strani še naprej potekala zavezanost strokovnemu pristopu, s primerno osebno noto, hitro odzivnostjo in kvalitetnim izvajanjem storitev. Tudi če pride do motenj, ki jih z razpoložljivimi viri ne moremo preseči, bomo program PND izvajali v ustreznem obsegu za vse oblike storitev.

Program PND je po našem mnenju zelo dobro vpet v prostor občine Hrastnik in v pomembni meri pripomore k temu, da lahko občanke in občani dlje časa in bolj kvalitetno živijo v svojem domačem okolju. Ob vsem tem pa lahko utemeljeno zapišemo, da smo svoje delo v letu 2025 ob danih pogojih zelo dobro opravili.

Mateja Horvat Sotlar,
vodja in koordinator PND

Borut Vidmar,
direktor



