

DOM STAREJŠIH HRASTNIK
Novi Log 4/A
1430 Hrastnik

Številka:
Datum: 26.2.2025

POMOČ NA DOMU

POROČILO ZA LETO 2024

Dom starejših Hrastnik (Dom) socialno varstveno storitev pomoč na domu (PND) izvaja na podlagi Odloka o organizaciji in izvajanju službe socialne oskrbe na domu in merilih za določanje plačil storitev, ki ga je Občinski svet Občine Hrastnik sprejel na seji 16. 12. 1999, ter na podlagi Odloka o spremembah in dopolnitvah Odloka o organizaciji in izvajanju službe socialne oskrbe na domu in merilih za določanje plačil storitev, ki ga je Občinski svet Občine Hrastnik sprejel na seji 14. 12. 2000. Za ureditev medsebojnih razmerij pri izvajanju PND sta Občina Hrastnik in Dom, v skladu z določbami odloka, sklenila posebno pogodbo.

Na podlagi Zakona o socialnem varstvu in določil Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev je svet zavoda Doma starejših Hrastnik dne 28. 2. 2011 sprejel Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju, izvajanju in prekinitvi storitve pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu v Domu starejših Hrastnik. Pravilnik opredeljuje tako upravičence do storitev, kot tudi način izvajanja pomoči na domu. Storitve so razvrščene v 3 sklope, upravičenec pa mora koristiti najmanj dve storitvi iz dveh različnih sklopov. Ti so:

- **gospodinjstva pomoč**, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora (delovna navedba: A),
- **pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih**, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju, slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega ortopedskih pripomočkov (delovna navedba: B),
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo (delovna navedba: C).

Pri sklenitvi dogovorov z novimi uporabniki zato vključujemo zahtevo, da sta potrebni dve storitvi iz različnih sklopov. Tako so se uporabniki poleg gospodinjstva pomoči praviloma odločali še za pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, bodisi za vzpostavljanje socialne mreže bodisi za pripravo na institucionalno varstvo.

Za leto 2024 moramo nedvomno poudariti, da imamo v Hrastniku resnično odlično in srčno ekipo sedmih socialnih oskrbovalk, ki so bile in so še vedno kos vsem nepričakovanim situacijam, s katerimi se soočamo vsakodnevno na terenu. Poleg tega pa dobimo, tako od naših uporabnikov kot tudi od njihovih svojcev, pozitivne povratne informacije in zahvale za njihovo strokovno in korektno opravljeno delo.

V letu 2024 (stanje na dan 31. 12. 2024) so bile občanom Hrastnika v okviru PND zagotavljane naslednje storitve:

- A + B + C	4 uporabnikov	3,92 %
- A + C	97 uporabnikov	95,10 %
- B + C	1 uporabnik	0,98 %
SKUPAJ	102 uporabnika	100,00 %

V primerjavi z letom 2023 ugotavljamo naslednje:

- na dan 31.12.2024 je število uporabnikov PND večje za 14,
- pri kombinaciji B + C imamo enako število uporabnikov kot v letu 2023,
- pri kombinaciji A + B + C gre za uporabnike, ki koristijo storitve s prinašanjem toplega obroka (1) in uporabnike, ki koristijo storitve brez prinašanja toplega obroka (3),
- pri kombinaciji A + C gre za uporabnike (41), ki koristijo storitve A brez prinašanja kosila, in za uporabnike (56), ki koristijo samo prinašanje kosila.

Pregled števila uporabnikov in opravljenih ur v letu 2024

Mesec	Vsi uporabniki	Ure PND	Ure priprave obroka	SKUPAJ URE
JAN	90	359, 20	189	548, 20
FEB	92	337, 50	180	517, 50
MAR	90	338, 50	189	527, 50
APR	91	369, 45	189	558, 45
MAJ	93	356, 50	189	545, 50
JUN	96	331, 55	171	502, 55
JUL	100	459, 55	207	666, 55
AVG	105	363, 20	189	552, 20
SEPT	104	395, 51	189	584, 51
OKT	104	451, 46	198	649, 46
NOV	103	321, 19	180	501, 19
DEC	102	366 50	180	546, 50
POVP 24	97,50	370,84	187,50	558,40
POVP 23	83	332,38	124,50	456,88
POVP 22	67,75	277,22	104,75	382,22
POVP 21	70,67	280,46	106,25	386,71
POVP 20	73,83	216,20	112,58	328,62
POVP 19	71,42	307,50	124,50	431,76

Iz zgoraj navedenih podatkov je razvidno, da se je povprečno število uporabnikov v letu 2024 glede na preteklo leto **povečalo za 14,50**. Posledično se je **povečalo število opravljenih efektivnih ur za 131,52 ur**. Je pa ob tem pomembno poudariti, da se je v drugi tretjini leta število uporabnikov kar občutno povečevalo vsak mesec in da smo od julija 2024 storitev PND opravljali s 7 socialnimi oskrbovalkami (5 socialnih oskrbovalk zaposlenih za 8h, 1 socialna oskrbovalka za 6h in ena socialna oskrbovalka za 4h).

Ob tem se je povečalo tudi število ur za pripravo obroka za **63 ur**, kar je povezano z odločitvijo, da celotno leto 2024 storitev raznašanja **kosila opravljamo na 3 terenih** in da so v Domu, v pripravo obrokov, vključene vse tri socialne oskrbovalke, ki so na razvozu kosil.

Glede na to, da je na letni ravni prišlo do povečanja števila uporabnikov, smo v Domu izredno zadovoljni, da smo uspeli "odhode" uporabnikov v veliki meri nadomestiti s sklenitvijo dogovorov z novimi uporabniki. Ob tem pa je za nas to vedno potrditev, da naše socialne oskrbovalke opravljajo storitve PND kvalitetno in s primernim odnosom do uporabnikov.

Prinašanje kosila na dom uporabnikov

mesec	število uporabnikov	število kosil	povp. št. kos/del. dan
Januar	52	968	46,10
februar	54	951	47,55
Marec	53	1010	48,10
april	57	1026	48,86
Maj	57	1026	48,86
junij	63	990	52,11
julij	66	1313	57,09
avgust	72	1246	59,33
sept	71	1192	56,76
oktober	69	1263	57,41
november	68	1175	58,75
december	66	1099	54,95
POVP 24	62,33	1104,92	52,99
POVP 23	45,50	813,34	39,23
POVP 22	37,42	659,83	31,41
POVP 21	42,67	778,00	36,64
POVP 20	47,42	871,17	41,19
POVP 19	44,75	813,92	39,39

V letu 2024 se je **povečalo** povprečno število uporabnikov, ki smo jim **prinašali kosilo**, in sicer za **16,83**; posledično se je izredno povečalo tudi **povprečno število kosil**, ki smo jih uporabnikom prinesli na mesec in tudi na dan, in sicer na **52,99 kosil dnevno**.

Kosila – uporabniki pridejo v Dom sami iskati kosilo

mesec	število uporabnikov	število kosil
januar	3	39
februar	3	48
marec	2	40
april	1	26
maj	1	27
junij	1	28
julij	1	28
avgust	2	33
sept	2	44
oktober	3	43
november	4	66
december	3	74
POVP 24	2,17	41,33
POVP 23	3,1	59
POVP 22	1,5	29,25
POVP 21	1,09	28,84

V letu 2024 se je sicer nekoliko zmanjšalo povprečno število uporabnikov in tudi število kosil, ki smo jih pripravili za naše uporabnike, ki prihajajo v Dom na kosilo oziroma prihajajo v Dom iskati menažko in kosilo odnesejo domov.

Z letošnjim doseženim rezultatom smo izredno zadovoljni, saj je v Hrastniku izredno veliko število uporabnikov, ki se zavedajo pomena toplega obroka pri zagotavljanju kvalitete bivanja v domačem okolju. V letu 2024 za storitve prinašanja kosila nismo imeli čakalne vrste in smo vsa povpraševanja po kosilih, lahko čim hitreje uspešno ugodili.

Prinašanje kosila na dom uporabnikov na praznične dneve in vikende

mesec	število uporabnikov	število kosil
Januar	0	0
februar	0	0
Marec	0	0
april	15	75
Maj	20	123
junij	25	161
julij	22	139
avgust	31	166
sept	25	145
oktober	33	178
november	35	217
december	32	220
POVP 24	27,56	158,22

S prinašanjem kosil za vikende in praznike smo **pričeli 6.4.2024**. Iz prikazane table je razvidno, da je storitev bila zelo dobro sprejeta med našimi uporabniki in da je število kosil mesečno naraščalo. Za **leto 2024** lahko rečemo, da smo imeli za vikende in praznike povprečno mesečno **27,56 uporabnikov** ter dostavljenih **158,22 kosil**.

Celotno leto 2024 smo kosilo razvažali na 3 terenih in še vedno ohranili kvaliteto storitev prinosa toplega obroka našim občanom.

V Domu se zelo trudimo **osveščati občane o pomenu storitev PND**, pri čemer se zavedamo, da je med osveščanjem in vsiljivostjo zelo tanka meja, zato smo pri pogovorih z morebitnimi bodočimi uporabniki profesionalni. Čeprav v mnogih primerih ugotavljamo, da bi uporabnik potreboval PND, spoštujemo njihovo odločitev, če se za to še ne odločijo. Več kot podati informacijo, podkrepljeno s konkretnimi primeri in predlogi o možnosti začasnega, "poskusnega" koriščenja PND, ne moremo storiti.

Nas pa še vedno žalostijo primeri, ko občan ali njegovi sorodniki zavrnejo možnost koriščenja storitev PND, s katerimi bi se lahko podaljšal čas ali izboljšala kvaliteta bivanja v domačem okolju.

V letu 2024 smo imeli **3 uporabnike**, ki so imeli **oprostitev plačila storitve PND**.

Čakalne vrste za vključitev v PND v letu 2024 smo imeli, za 3 uporabnike, za storitev pomoč pri temeljnih dnevnih aktivnostih (»jutranja nega«). Glede na kadrovske zmožnosti in odhode uporabnikov v Dom smo 1 uporabnika lahko sprejeli v novembru 2024 (storitev opravljata dve socialni oskrbovalki), medtem ko 2 uporabnika še vedno čakata na »jutranjo nego«. Socialne oskrbovalke imajo polne urnike in iz tega vidika ne zmoremo sprejeti nove uporabnike za »jutranjo nego«, novih zaposlitev pa žal ne dobimo, ker se kandidati ali ne prijavijo na razpis ali pa se ne odločijo za delo (zaradi dela na praznične dneve in vikende).

V letu 2024 je bilo **na novo vključenih 47** uporabnikov PND, kar je **1 več** kot v preteklem letu. V vseh navednih primerih sta bila vključitev oziroma dogovor sklenjena na pobudo uporabnikov oziroma njihovih svojcev. Kot zanimivost lahko povemo, da je 10 "novih" uporabnikov imelo samo PND, ostalih 37 pa storitev prinašanja kosila oziroma kombinacijo obeh storitev.

V letu 2024 je bilo **prekinjenih 37** dogovorov, kar je **10 več** kot v letu 2024. Na odločitev uporabnikov, da prekinejo dogovor, mi kot izvajalec storitve ne moremo vplivati, saj bi bilo lahko naše »angažiranje« napačno tolmačeno. Razlogi za prekinitev PND so odhod v institucionalno varstvo (v dom), smrt uporabnika in ocena uporabnikov in/ali njihovih svojcev, da naše storitve ne potrebujejo več, ker se je njihovo zdravstveno/psihofizično stanje izboljšalo in/ali so se v uporabnikova življenja v večji meri več vključili njihovi svojci oziroma njihova socialna mreža. Imeli smo **3 uporabnike**, ki so imeli **PND** v letu 2024 **za določen čas** – to je bila storitev prinašanja kosila.

Na tem mestu moramo nedvorno jasno poudariti, da dogovor v nobenem primeru ni bil prekinjen zaradi slabe kvalitete izvajanja storitev, ampak je šlo za razloge, ki jih navajamo v spodnjih razpredelnicah.

Razlogi za prenehanje koriščenja storitev PND v letu 2024:

Razlogi	2024	2023	2022	2021
Namestitev v DS Hrastnik	10	9	12	15
Namestitev v drug dom starejših	4	0	8	3
Razveza dogovora na željo uporabnika (prenehanje potreb)	14	14	8	12
Umrli	6	3	4	10
Razveza dogovora iz strani izvajalca	0	0	0	0
PND za določen čas	3	1	2	8
SKUPAJ	37	27	35	48

Razlogi za razvezo dogovora na željo uporabnika:

Razlogi	2024	2023	2022	2021
Materialni razlogi	0	0	0	0
Specifična stanja uporabnikov (ne prepozna svojih dejanskih potreb)	0	0	0	0
Izboljšanje stanja (po presoji uporabnika in svojcev)	34	14	8	12
Dogovor za določen čas	3	1	2	8
Našli drugo obliko pomoči	0	0	0	0
SKUPAJ	37	15	10	20

V Domu se zavedamo, da **daljše odsotnosti** uporabnikov PND nedvorno vplivajo na število opravljenih ur socialnih oskrbovalk. Tudi v letošnjem letu smo dodatno pregledali, kje vse tičijo razlogi za daljšo prekinitve izvajanja PND oziroma kje so razlogi zaradi odsotnosti uporabnikov PND. Podatke smo zbrali v spodnji tabeli.

Razlogi za daljše prekinitve oziroma odsotnosti uporabnikov v letu 2024:

Razlogi	2024: število uporabnikov	2023: število uporabnikov	2022: število uporabnikov	časovna odsotnost (okvirno)
hospitalizacija, zdravilišče, rehabilitacija	8	6	20	14 dni in več
bivanje (začasno) na morju ali bivanje (začasno) pri svojcih in pomoč svojcev	19	35	37	14 dni in več
začasna namestitev v DSH	0	1	4	1 mesec
	27	42	61	14 dni in več

Kot daljšo odsotnost uporabnika PND štejemo odsotnost, ki je daljša od 14 dni.

V letu 2024 je bilo število uporabnikov, ki so bili začasno odsotni več kot 14 dni v mesecu, **manjše za 15** glede na leto 2023.

Vse spremembe oziroma **prekinitve PND se zgodijo zelo hitro**, dejansko od danes na jutri (odhod v bolnico, smrt, sprejem v dom in ocena uporabnika in/ali njihovih svojcev, da storitve ne potrebuje več). Za dogovarjanje z novimi uporabniki pa je potrebnega nekoliko več časa in truda, ki marsikdaj tudi nima "končnega rezultata", saj se ljudje po vseh pogovorih in obiskih na domu na koncu vedno ne odločijo za PND. Zato štejemo za velik uspeh, da smo prekinjene dogovore nadomestili z novimi in ohranili dosedanje zadovoljne uporabnike PND.

Ker kot izvajalci PND poznamo potrebe uporabnikov, njihovo socialno mrežo, si dovoljujemo zapisati, da bi znaten del vključenih uporabnikov »po teoriji« rabil večji obseg storitev, kot ga dejansko imajo. Kot primer lahko zapišemo, da za t.i. pospravljanje in čiščenje svojci zelo hitro rečejo, da ni potrebno, ker to oni postorijo takrat, ko pridejo na obisk, kadar že pridejo. To je seveda potrebno brezpogojno spoštovati. A mnogi se ne zavedajo, da bistvo ni v posesanem stanovanju, umitih oknih in opranih zavesah, čeprav so to za urejeno življenje zelo pomembne stvari. Bistvo je v dodatnem človeškem stiku, da se monoton, enoličen dan popestri še s kakšnim obiskom, v našem primeru socialne oskrbovalke v okviru PND, saj se ob opravljanju gospodinskega dela navsezadnje razvijeta pogovor in druženje, kar zelo pozitivno vpliva na razpoloženje posameznika.

Če smo zelo prizanesljivi in spoštujemo stališča uporabnikov in njihovih družin, bi kljub temu po naši presoji vsaj polovica vključenih uporabnikov od 102 potrebovalo večji obseg storitev za svoje funkcioniranje, predvsem kot obliko preventive. A kot pišemo v celotnem poročilu – potrebno je graditi, osveščati, spoštovati in biti odziven. Odzivni pa smo lahko samo v primeru, ko imamo dovolj zaposlenih socialnih oskrbovalk, da lahko opravljajo svoje delo.

Pregled števila ur po socialnih oskrbovalkah

mesec	s.o. A	s.o. B	s.o. C	s.o. D	s.o. E	s.o. F	s.o. G
januar	86,40	99	125	57	0	112,40	58
februar	86,25	103,5	113	57	0	119,20	36
marec	116,10	78,50	101,30	57	0	137,20	37
april	109,40	108,30	97,10	52	0	121,25	80
maj	105,40	91,35	108	51	0	114,20	75,15
junij	88,20	100,10	106,10	24	0	99,40	84,35
julij	137	73,25	114	69	118,45	76,25	78,20
avgust	68,50	124	70	48	64	117,30	60
sept	111,43	74,10	102,38	63	78,50	89,55	64,35
oktober	112,53	100,20	97,48	48	93,40	112,20	84,45
november	92,22	67,5	99,32	30	73,45	115,35	23
december	96,23	51,15	87,42	42	85,50	101,20	82,20
POVP 24	100,81	89,25	101,76	49	86,05	110,46	63,81
POVP 23	95,98	93,94	106,24	49,59	73,97	116,25	
POVP 22	95,20	78,60	99,45	58,30	57,70	-	
POVP 21	88,41	-	71,29	67,17	58,38	-	-

POVP 20	68,16	-	0	66,33	68,52	-	-
POVP 19	92,98	-	98	78,25	82,85	-	-

Opombe k tabeli:

- socialni oskrbovalki C, D in G: delovnik vključuje še razvoz kosil;
- socialna oskrbovalka D je zaposlena za 4 ur, kar pomeni, da je njen normativ 55 ur,
- socialna oskrbovalka G je zaposlena za 6 ur, kar pomeni, da je njen normativ 82,50 ur,
- socialna oskrbovalka E se je iz dolgotrajne bolniške odsotnosti vrnila na delo 1.7.2024;
- Na mesto socialne oskrbovalke E smo za nadomeščanje dolgotrajne bolniške odsotnosti zaposlili socialno oskrbovalko F, ki je ostala zaposlena tudi po vrnitvi nazaj socialne oskrbovalke E.

Menimo, da na število ur socialnih oskrbovalk vplivajo naslednji dejavniki:

- kljub temu, da v Sloveniji ni več epidemije koronavirusa, je še vedno pri nekaterih naših uporabnikih PND prisotna njihov lastna odločitev in/ali njihovih svojcev, da začasno prekinijo s storitvijo izvajanja PND (kratkotrajna odpoved PND – gospodinjstva pomoč) zaradi strahu pred morebitno okužbo s koronavirusom oziroma z kakšno drugo virozo oziroma virusom;
- daljše odsotnosti uporabnikov: začasno bivanje v Domu, hospitalizacije, rehabilitacije, bivanje pri svojcih in predvsem pomoč svojcev;
- odsotnosti delavk zaradi bolniškega staleža – večji del odsotnosti smo dejansko beležili skozi celo koledarsko leto;
- odsotnosti delavk zaradi koriščenja letnega dopusta – po eni strani je vse odsotnosti delavk nemogoče fizično nadomestiti, po drugi strani pa večina uporabnikov (za izvajanje gospodinjstva pomoči) v času odsotnosti "svoje" delavke ne želi sprejeti druge/nadomestne delavke;
- čas, če slučajno socialna oskrbovalka nima polnega urnika, potem izkoristi čas v Domu, kot družabništvo – obisk stanovalcev (njihovih prejšnjih uporabnikov PND) oziroma pomoč v zdravstveno negovalni službi.

Pregled bolniških odsotnosti socialnih oskrbovalk

mesec	Št. soc. oskrbovalk	Št. delovnih dni
januar	1	3
februar	2	14
marec	2	19
april	0	0
maj	1	5
junij	0	0
julij	0	0
avgust	1	1
sept	0	0
oktober	0	0
november	3	24

december	2	8
Skupaj:	12	74
POVP 23	1	6,17
POVP 23	1,42	4,5
POVP 22	2,33	12,50 dni + vse delovne dni v letu 1 s.o. po 2h
POVP 21	1,25	4,75 + 10,6dni po 2h
POVP 20	1,42	12,17
POVP 19	1,25	10,25

Opomba k tabeli:

- K odsotnosti smo upoštevali dneve bolniških odsotnosti socialnih oskrbovalk;
- V obdobju od oktobra 2023 do junija 2024 nismo šteli bolniške odsotnosti socialne oskrbovalke E, ki je na dolgotrajni bolniški odsotnosti, ker smo imeli zaposlitev socialne oskrbovalke F.

V letu 2024 smo **storitev izvajali od 1.7.2024 dalje** s 7 socialnimi oskrbovalkami - od tega je 5 zaposlenih za polni delovni čas, 1 pa kot invalid III. kategorije za krajši delovni čas od polnega - 4 ur na dan in 1 za krajši čas od polnega – 6 h na dan.

Do 30.6.2024 smo storitev izvajala s 6 socialnimi oskrbovalkami zaposlenimi za polni delovni čas, 1 socialna oskrbovalka zaposlena za 4h in 1 socialna oskrbovalka zaposlena za 6h.

Zaposlene socialne oskrbovalke so upravičene, da koristijo letni dopust v trajanju 10 delovnih dni v enem kosu, prav tako so v izjemnih primerih koristile bolniški stalež (ko jim zdravstveno stanje ni več dopuščalo, da bi lahko varno opravljale svoje delo).

Če ob zgoraj navedenih podatkih upoštevamo še dejstvo, da smo imeli v lanskem letu kar **27** uporabnikov, ki so bili **začasno odsotni vsaj 14 dni**, potem je po našem mnenju utemeljena trditev, da je bila realizacija ur v letu 2024 izredno dobra.

Ob vsem tem je potrebno poudariti tudi čas, ki ga socialna oskrbovalka vsakodnevno nameni za pot od enega uporabnika do drugega in NI vštet v efektivni čas.

Na podlagi vseh navedenih podatkov lahko z vso odgovornostjo trdimo, da so bile naše socialne oskrbovalke v bistvu polno zaposlene in da so svoje delo opravljale odgovorno in strokovno.

Pregled števila uporabnikov po socialnih oskrbovalkah, pri katerih izvajajo samo pomoč na domu

mesec	del.A	del.B	del.C	del.D	del.E	Del.F	Del.G
januar	14	14	7	0	0	15	2
februar	16	14	8	0	0	15	3
marec	15	14	9	0	0	14	2
april	15	14	9	0	0	12	4

maj	16	14	8	0	0	13	6
junij	15	15	10	0	0	12	8
julij	17	14	10	0	21	13	5
avgust	16	17	7	0	10	14	6
sept	21	13	10	0	17	13	4
oktober	15	12	7	0	15	11	5
november	14	15	8	0	10	13	4
december	16	10	9	0	15	13	6
POVP 24	15,83	13,83	8,50	0	14,67	13,17	4,58
POVP 23	14,34	15,50	8,75	0,09	13,75	13	-
POVP 22	12,42	11,86	11,08	0,5	17,25	-	-
POVP 21	11,34	-	9,10	4,42	13,59	-	-
POVP 20	11,92	-	0	4,08	12	-	-
POVP 19	15,91	-	6,5	6,83	15,25	-	-

Z vidika **normativov** (5 uporabnikov na socialno oskrbovalko) je bilo tako kot v preteklem letu tudi v letu 2024 število uporabnikov previsoko pri vseh socialnih oskrbovalkah.

Večje število uporabnikov na socialno oskrbovalko je zato, ker je prišlo do nadomeščanja druge socialne oskrbovalke, saj je potrebno v primeru odsotnosti socialne oskrbovalke zagotoviti izvajanje pomoči na domu na področju pomoči pri temeljnih dnevni aktivnostih (»jutranja nega«) in storitev prinosa kosila. To pa ne pomeni, da so bile delavke zaradi tega preobremenjene oziroma da so bili uporabniki prikrajšani v obsegu storitev. Večje število uporabnikov samo pomeni, da so le-ti koristili manjše število ur (npr. uporabnik, ki ima 2h PND (gospodinjska pomoč – čiščenje) na določen dan, mu je zaradi prerazporeditve urnika socialne oskrbovalke bila opravljena le 1h PND), socialne oskrbovalke pa so jih morale v okviru svojega 8–urnega delovnega časa oskrbeti več. Opravile so tudi kakšno naduro, da je bilo nujno delo dnevno opravljeno (torej »jutranja nega« in storitev prinašanja kosila). Čeprav so naše socialne oskrbovalke oskrbovale večje število uporabnikov, so vestno, celovito in kvalitetno opravile dogovorjene storitve.

V letu 2024 na delo socialnih oskrbovalk nismo prejeli nobenih ugovorov, pritožb ali pripomb uporabnikov ali njihovih svojcev.

**Pogostost obiskov pri uporabnikih pomoči na domu
(brez upoštevanih uporabnikov, ki imajo samo storitev prinašanja kosila)**

	31.12. 2024	31.12. 2023	31.12. 2022	31.12. 2021	31.12. 2020	31.12. 2019
1 x tedensko (1,2 ali 3 ure)	20	27	26	25	22	31
2 x tedensko	8	5	4	7	6	7
3 x tedensko	0	1	2	2	1	3
4 – 5 x tedensko	5	6	5	5	4	6

1 x mesečno	1	2	2	-	-	-
2 x mesečno	5	8	7	5	6	-
Skupaj:	46	49	46	44	39	47

Kot je razvidno iz preglednice je število uporabnikov, ki koristijo pomoč na domu tako 1x tedensko kot 5 x tedensko, v primerjavi s preteklim letom 2024 procentualno ostalo isto.

Občinska koordinacija strokovnih služb, ki je bila v preteklosti oblikovana na našo pobudo in jo poleg Doma tvorijo še Center za socialno delo Zasavje, Enota Hrastnik ter javna patronažna služba ZD Hrastnik, se v letu 2024 uradno ni sestala. Potrebno pa je poudariti, da smo vodje teh služb vseskozi v kontaktu preko telefona, tako da povezava deluje neprestano in nemoteno. Na tak način smo se tudi v letu 2024 odzvali na stiske občanov in jim hitreje ponudili pomoč v okviru PND – največkrat so to storitve prinašanja kosila in gospodinjska pomoč. Za pomoč pri temeljnih dnevnih aktivnostih smo imeli čakalno vrsto in žal nismo zmogli sprejemati novih uporabnikov (kadrovske težave – pomanjkanje kadra). Na podlagi zapisanega se omenjena koordinacija definitivno potrjuje kot pomembna oblika sodelovanja strokovnih služb na področju skrbi za starejše v občini Hrastnik.

Tako kot vsako leto moramo tudi za leto 2024 poudariti izredno **visoko kvaliteto dela in delovno zavest** naših delavk – socialnih oskrbovalk. Gre za usklajen tim, ki pri delu izkazuje ustrezno mero samoiniciativnosti, odgovornosti in medsebojnega sodelovanja. To se kaže tako pri njihovem odnosu do dela, kot tudi pri pripravljenosti, da se odzovejo na potrebe uporabnikov. Izpostaviti je potrebno, da so se v času kadrovskih težav (nenadne bolniške odsotnosti) izredno izkazale, ko je bilo potrebno na novo oblikovali urnike, da so lahko prevzele uporabnike iz drugega terena. Delavke so imele zagotovljene vse potrebne pripomočke za varno opravljanje dela (obvezna varovalna oprema) ter vso podporo za delo, tako na osebni ravni kot na rednih tedenskih delovnih sestankih.

Za konec poročila pa naj nam bo dovoljeno zapisati nekaj aktualnih vprašanj oziroma dilem, s katerimi se bo potrebno soočiti v prihodnosti:

- ✖ Po našem mnenju bo v bodoče izvajanje PND v obstoječem obsegu zaradi objektivno majhnega števila zaposlenih (5 + 1 socialna oskrbovalka zaposlena za 6h + 1 invalidka s polovičnim delovnim časom, ki lahko opravlja samo dela, povezana s prinašanjem kosil) vse težje opravljati. S tem dejstvom smo se soočili že v letu 2022, ko smo zaradi bolniških odsotnosti 4 mesece delo na terenu opravljali s 4 socialnimi oskrbovalkami – 3 s polnim delovnim časom in 1 s 4-urno delovno obveznostjo.
- ✖ Občasno se tekom leta pojavi povpraševanje po »jutranji negi« (t.j. do 9.ure). Glede na to, da so vse socialne oskrbovalke polno zasedene v jutranjih terminih, so se svojci primorani »znajti« na drugačen način, ker jim v okviru PND žal ne moremo pomagati. Ob tem se je potrebno zavedati, da zaradi novega povpraševanja po »jutranji negi« ne moremo odpovedovati terminov pri naših dosedanjih uporabnikih oziroma zmanjševati obsega storitev. Tukaj še vedno vidimo rešitev v zaposlitvi »dodatne« socialne oskrbovalke, ki bi bila na voljo za opravljanje storitev »jutranje nege« pri novih uporabnikih in nadomeščanja bolniških odsotnosti, preostali del pa bi opravljal v Domu, kot dodatna pomoč v zdravstveno negovalni službi ali pri varstvu in družabništvu stanovalcev.

- ✖ V letu 2024 smo izpolnili cilj in kosila razvažamo na 3 terenih – na 2 terenih socialne oskrbovalke same razvažajo kosilo z domskimi avtomobili, na 1 terenu nam pomaga pri razvozu Rdeči Križ s svojim avtomobilom.
- ✖ V letu 2024 smo izpolnili še en cilj in sicer smo pričeli z 6.4.2024 razvažati kosila tudi za vikende in praznične dneve.
- ✖ Za leto 2025 imamo še vedno cilj širiti pomoč na domu: opravljanje PND (pomoč pri temeljnih dnevnih aktivnostih – »nega«) tudi ob popoldnevih, večerih ter vikendih in praznikih, za kar pa bomo potrebovali nove zaposlitve.
- ✖ Cilj nam je tudi, da bi našim uporabnikom pomoči na domu lahko ponujali izbor tržnih storitev, v sodelovanju z Domom (fizioterapija, delovna terapija, manikura, pedikura, frizer, hišnik na domu,...).

V Domu z vso odgovornostjo zagotavljamo, da bo iz naše strani še naprej potekala zavezanost strokovnemu pristopu, s primerno osebno noto, hitro odzivnostjo in kvalitetnim izvajanjem storitev. Tudi če pride do motenj, ki jih z razpoložljivimi viri ne moremo preseči, bomo program PND izvajali v ustreznem obsegu za vse oblike storitev.

Program PND je po našem mnenju zelo dobro vpet v prostor občine Hrastnik in v pomembni meri pripomore k temu, da lahko občanke in občani dlje časa in bolj kvalitetno živijo v svojem domačem okolju. Ob vsem tem pa lahko utemeljeno zapišemo, da smo svoje delo v letu 2024 ob danih pogojih zelo dobro opravili.

Mateja Horvat Sotlar,
vodja in koordinator PND

Borut Vidmar,
direktor