

DOM STAREJŠIH HRASTNIK  
Novi Log 4/A  
1430 Hrastnik

Številka: 122-1/1-2023  
Datum: 20.1.2023

## POMOČ NA DOMU POROČILO ZA LETO 2022

Dom starejših Hrastnik (Dom) socialno varstveno storitev pomoč na domu (PND) izvaja na podlagi Odloka o organizaciji in izvajanju službe socialne oskrbe na domu in merilih za določanje plačil storitev, ki ga je Občinski svet Občine Hrastnik sprejel na seji 16. 12. 1999, ter na podlagi Odloka o spremembah in dopolnitvah Odloka o organizaciji in izvajanju službe socialne oskrbe na domu in merilih za določanje plačil storitev, ki ga je Občinski svet Občine Hrastnik sprejel na seji 14. 12. 2000. Za ureditev medsebojnih razmerij pri izvajanju PND sta Občina Hrastnik in Dom, v skladu z določbami odloka, sklenila posebno pogodbo.

Na podlagi Zakona o socialnem varstvu in določil Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev je svet zavoda Doma starejših Hrastnik dne 28. 2. 2011 sprejel Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju, izvajanju in prekinitvi storitve pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu v Domu starejših Hrastnik. Pravilnik opredeljuje tako upravičenca do storitev, kot tudi način izvajanja pomoči na domu. Storitve so razvrščene v 3 sklope, upravičenec pa mora koristiti najmanj dve storitvi iz dveh različnih sklopov. Ti so:

- **gospodinjska pomoč**, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora (delovna navedba: A),
- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih**, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju, slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega ortopedskih pripomočkov (delovna navedba: B),
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo (delovna navedba: C).

Pri sklenitvi dogovorov z novimi uporabniki zato vključujemo zahtevo, da sta potrebni dve storitvi iz različnih sklopov. Tako so se uporabniki poleg gospodinjske pomoči praviloma odločali še za pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, bodisi za vzpostavljanje socialne mreže bodisi za pripravo na institucionalno varstvo.

Leto 2022 je bilo v primerjavi s preteklima dvema letoma veliko bolj prijazno do naših uporabnikov PND, saj zaradi epidemioloških razmer v občini ni prišlo do odpovedi storitev PND s strani izvajalca. Socialne oskrbovalke so se tudi v letošnjem letu večkrat udeležile predavanj glede uporabe obvezne varovalne opreme, ki so potekala v Domu. Moramo poudariti, da imajo socialne oskrbovalke vseskozi na voljo potrebno osebno varovalno opremo in pri delu upoštevajo vsa navodila NIJZ glede preprečevanja širjenja okužbe.

Vse nove uporabnike in njihove svojce (v kolikor živijo v istem gospodinjstvu oziroma so v pogostem stiku s sorodniki) smo tudi v letošnjem letu pred začetkom izvajanja storitev seznanili glede morebitnih simptomov virusa ali okužbe z virusom Sars-Cov-2 ter takojšnjem ukrepanju in obveznostjo, da o simptomih oziroma okužbi s koronavirusom takoj obvestijo socialno oskrbovalko oziroma izvajalca. Lahko povemo in poudarimo, da so vsi naši uporabniki in njihovi svojci vestno upoštevali vsa priporočila glede morebitnega stika z okuženo osebo in pravočasno obvestili socialno oskrbovalko oziroma vodjo socialne službe, v kolikor je prišlo do tega. Skupaj smo se pogovorili, vključili po potrebi še zdravstveno stroko (zdravnika iz ZD Hrastnik) z namenom, da smo pridobili potrebna jasna navodila glede nadaljnega izvajanja pomoči na domu.

Glede na to, da se je Dom v letu 2022 enkrat soočil z okužbo s koronavirusom (april), zaradi tega ni prenehalo izvajanje storitev PND, ker je bilo ocenjeno, da socialne oskrbovalke ne prihajajo v stik s stanovalci in zaposlenimi in da zaradi tega ni nevarnosti za prenos okužbe, poleg tega pa vseskozi pri svojem delu uporabljajo obvezno varovalno opremo.

Že od leta 2020 nas je epidemija koronavirusa COVID-19 zaznamovala in nam spremenila življenje, način razmišljanja in našega ravnanja. Tako je ta dejavnik tudi v letošnjem letu bistveno vplival na število opravljenih ur, ki je nižje v primerjavi s preteklimi leti, toda kvaliteta opravljenega dela in delovna zavzetost socialnih oskrbovalk je ostala na zelo visokem nivoju, za kar smo izredno hvaležni in ponosni.

Moramo poudariti, da imamo v Hrastniku resnično odlično in srčno ekipo petih socialnih oskrbovalk, ki so kos vsem nepričakovanim situacijam, s katerimi se največ soočamo v zadnjih dveh letih. Poleg tega pa dobimo, tako od naših uporabnikov kot tudi od njihovih svojcev, pozitivne povratne informacije in zahvale za njihovo opravljeno delo.

V letu 2022 (stanje na dan 31. 12. 2022) so bile občanom Hrastnika v okviru PND zagotavljane naslednje storitve:

- A + B + C	6 uporabnikov	8,33 %
- A + C	64 uporabnikov	88,89 %
- B + C	2 uporabnika	2,78 %
<b>SKUPAJ</b>	<b>72 uporabnikov</b>	<b>100,00 %</b>

**V primerjavi z letom 2022 ugotavljamo naslednje:**

- na dan 31. 12. je število uporabnikov PND večje za 6,
- pri kombinaciji B + C imamo 1 uporabnika več kakor preteklo leto,
- pri kombinaciji A + B + C gre za uporabnike (6), ki koristijo storitve A + B brez prinašanja toplega obroka (2) in za uporabnike (4), ki koristijo storitve A in prinašanje kosila ter storitve B;

- pri kombinaciji A + C gre za uporabnike (38), ki koristijo storitve A brez prinašanja kosila, in za uporabnike (26), ki koristijo samo prinašanje kosila.

### Pregled števila uporabnikov in opravljenih ur v letu 2022

Mesec	Vsi uporabniki	Ure PND	Ure priprave obroka	SKUPAJ URE
JAN	65	304,40	105	409,40
FEB	64	253,25	95	348,25
MAR	64	311,50	115	426,50
APR	63	215,00	95	310,00
MAJ	67	322,35	105	427,35
JUN	67	338,20	110	448,20
JUL	66	284,40	105	389,40
AVG	66	240,00	110	350,00
SEPT	72	237,35	110	347,35
OKT	73	245,00	200	345,00
NOV	74	287,10	102	389,10
DEC	72	295,10	105	400,10
<b>POVP 22</b>	<b>67,75</b>	<b>277,22</b>	<b>104,75</b>	<b>382,22</b>
POVP 21	70,67	280,46	106,25	386,71
POVP 20	73,83	216,20	112,58	328,62
POVP 19	71,42	307,50	124,50	431,76
POVP 18	68,42	275,94	124	399,94
POVP 17	57,42	282,36	124,50	406,86
POVP 16	53,17	285,35	126	411,35
POVP 15	57,92	249,71	106,25	355,96
POVP 14	60,80	310,29	105	415,29

Iz zgoraj navedenih podatkov je razvidno, da se je povprečno število uporabnikov v letu 2022 glede na preteklo leto **zmanjšalo za 2,92**. Posledično se je **zmanjšalo število opravljenih efektivnih ur za 3,24 ur**. Je pa ob tem pomembno poudariti, da se je v zadnji tretjini leta število uporabnikov kar občutno povečalo in vsak mesec preseglo število 70.

**Ob tem se je zmanjšalo tudi število ur za pripravo obroka za 1,5 ure**, kar je povezano z odločitvijo, da se zaradi zmanjšanja možnosti prenosa okužb s terena v Dom v pripravo obrokov vključuje samo ena socialna oskrbovalka.

Glede na to, da je na letni ravni prišlo do zmanjšanja števila uporabnikov, smo v Domu zelo zadovoljni, da smo uspeli "odhode" uporabnikov v veliki meri nadomestiti s sklenitvijo dogovorov z novimi uporabniki. V Domu menimo, da je tudi v času po zaključenem uradnem obdobju epidemije koronavirusa glavni razlog za začetek uporabe storitev PND v tem, da občanke in občani ocenjujejo, da si lahko s storitvami PND, predvsem s prinašanjem kosila, podaljšajo oziroma izboljšajo kvaliteto bivanja doma, v domačem okolju. Hkrati pa je to za nas vedno potrditev, da naše socialne oskrbovalke opravljajo storitve PND kvalitetno in s primernim odnosom do uporabnikov.

### Prinašanje kosila na dom uporabnikov

mesec	število uporabnikov	število kosil	povp. št. kos/del. dan
januar	38	682	32,48
februar	35	560	29,47
marec	33	659	28,65
april	34	512	26,95
maj	37	611	29,10
junij	33	685	31,14
julij	36	613	29,19
avgust	33	621	28,23
sept	43	737	33,50
oktober	45	698	34,90
november	42	784	37,33
december	40	756	36,00
<b>POVP 22</b>	<b>37,42</b>	<b>659,83</b>	<b>31,41</b>
POVP 21	42,67	778,00	36,64
POVP 20	47,42	871,17	41,19
POVP 19	44,75	813,92	39,39
POVP 18	46,12	836,25	40,39
POVP 17	41,80	678,17	-

### Kosila – uporabniki pridejo v Dom sami iskati kosilo

mesec	število uporabnikov	število kosil
januar	1	25
februar	1	25
marec	1	28
april	1	23
maj	1	28
junij	1	17
julij	2	30
avgust	2	31
sept	2	29
oktober	2	28
november	2	38
december	2	49
<b>POVP 22</b>	<b>1,5</b>	<b>29,25</b>
POVP 21	1,09	28,84

V letu 2022 se je zmanjšalo povprečno število uporabnikov, ki smo jim prinašali kosilo, in sicer za **5,25**; posledično se je zmanjšalo tudi povprečno število kosil, ki smo jih uporabnikom prinesli na mesec oziroma na dan. Tudi na tem mestu velja opozoriti, da se je v zadnji tretjini leta število uporabnikov, ki smo jim kosilo prinašali na dom, povečalo in je znova preseglo

število 40, v drugi polovici leta 2022 pa se je število uporabnikov, ki sami prihajajo po kosilo v Dom, povečalo na 2.

Z letošnjim doseženim rezultatom smo kljub nekoliko nižjim številkam zadovoljni, saj smo imeli kljub stanju po epidemiji koronavirusa v preteklih dveh letih skozi celotno leto relativno veliko število uporabnikov, ki se zavedajo pomena toplega obroka pri zagotavljanju kvalitete bivanja v domačem okolju. V letu 2022 za storitve prinašanja kosila nismo imeli čakalne vrste, kar pomeni, da smo vsem občanom, ki so želeli imeti topel obrok, le-tega tudi omogočili v zelo kratkem času.

Glede na zelo velik pomen storitve prinašanja obroka v kombinaciji s storitvijo sklopa C, storitev izvajamo z dvema ekipama (šofer in socialna oskrbovalka) na dveh "terenih", s čimer zagotovimo pravočasno oskrbo uporabnikov s toplim obrokom. Vsakodnevna dostava kosila je po našem mnenju pomembna tudi zato, ker lahko socialne oskrbovalke v neposrednem stiku z uporabniki prepoznajo tudi določene težave, ki se potem preko vodje PND prenesejo dalje v socialno mrežo uporabnika (sorodniki, ustrezne strokovne službe – npr. ZD Hrastnik).

Kljub temu, da se je epidemija koronavirusa v državi uradno zaključila, se pri delu še vedno držimo vseh priporočil NIJZ glede preprečevanja morebitnega prenosa okužbe. Tako smo bili od začetka epidemije koronavirusa v marcu 2020 primorani opredeliti **nov protokol glede prinosa kosila**, ki poteka na način, da kosilo postrežemo tako, da imamo čim manj stikov z uporabniki in ob tem ustrezno upoštevamo varnostno razdaljo. Pri uporabnikih še vedno uporabljamo individualen način, kar pomeni, da smo se pri vsakem uporabniku prilagodili glede na njegove fizične zmogljivosti. Ob tem pa poudarjamo, da našim uporabnikom tudi v primeru, da je prisotna okužba s koronavirusom, zagotovimo prinos toplega obroka (v posodi za enkratno uporabo in ob upoštevanju priporočil NIJZ).

V Domu se zelo trudimo **osveščati občane o pomenu storitev PND**, pri čemer se zavedamo, da je med osveščanjem in vsiljivostjo zelo tanka meja, zato smo pri pogovorih z morebitnimi bodočimi uporabniki profesionalni. Čeprav v mnogih primerih ugotavljamo, da bi uporabnik potreboval PND, spoštujemo njihovo odločitev, če se za to še ne odločijo. Več kot podati informacijo, podkrepljeno s konkretnimi primeri in predlogi o možnosti začasnega, "poskusnega" koriščenja PND, ne moremo storiti.

Nas pa še vedno žalostijo primeri, ko občan ali njegovi sorodniki zavrnejo možnost koriščenja storitev PND, s katerimi bi se lahko podaljšal čas ali izboljšala kvaliteta bivanja v domačem okolju.

V letu 2022 smo imeli **3 uporabnike**, ki imajo **oprostitev plačila storitve**.

**Čakalne vrste za vključitev v PND** v letu 2022 uradno nismo imeli. Povpraševanje po PND (pomoč pri temeljnih dnevni aktivnostih – t.i. »jutranja nega«) se je ustavilo zgolj pri prvem informiranju, ker so bile potrebe takojšnje, mi pa jih zaradi polnih »jutranjih« urnikov socialnih oskrbovalk nismo mogli sprejeti.

V drugi polovici leta smo imeli povpraševanje po PND (gospodinjska pomoč) pri 3 uporabnikih, ki že imajo storitev prinašanja kosila. Zaradi kadrovske težave (bolniška

odsotnost socialne oskrbovalke), smo uporabnikom izvajanje PND omogočili v mesecu novembru 2022, ko smo zaposlili nadomestno socialno oskrbovalko.

V letu 2022 je bilo **na novo vključenih 41** uporabnikov PND, kar je **samo 1 manj** kot v preteklem letu. V vseh navednih primerih sta bila vključitev oziroma dogovor sklenjena na pobudo uporabnikov oziroma njihovih svojcev. Kot zanimivost lahko povemo, da je 11 "novih" uporabnikov imelo samo PND, ostalih 30 pa storitev prinašanja kosila oziroma kombinacijo obeh storitev. **Pri 3 novih uporabnikih** smo imeli sklenjene dogovore za storitev prinašanja kosila samo za določen čas.

V letu 2022 je bilo **prekinjenih 35** dogovorov, kar je **13 manj** kot v letu 2021. Na odločitev uporabnikov, da prekinejo dogovor, mi kot izvajalec storitve ne moremo vplivati, saj bi bilo lahko naše »angažiranje« napačno tolmačeno. Razlogi za prekinitvev PND so odhod v institucionalno varstvo (v dom), smrt uporabnika in ocena uporabnikov in/ali njihovih svojcev, da naše storitve ne potrebujejo več, ker se je njihovo zdravstveno/psihofizično stanje izboljšalo in/ali so se v uporabnikova življenja v večji meri več vključili njihovi svojci oziroma njihova socialna mreža.

Na tem mestu moramo jasno poudariti, da dogovor v nobenem primeru ni bil prekinjen zaradi slabe kvalitete izvajanja storitev, ampak je šlo za druge razloge, ki jih navajamo v spodnjih razpredelnicah.

#### **Razlogi za prenehanje koriščenja storitev PND v letu 2022:**

<b>Razlogi</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Namestitev v DS Hrastnik	12	15
Namestitev v drug dom starejših	8	3
Razveza dogovora na željo uporabnika (prenehanje potreb)	8	12
Umrli	4	10
Razveza dogovora iz strani izvajalca	0	0
PND za določen čas	2	8
<b>SKUPAJ</b>	<b>35</b>	<b>48</b>

#### **Razlogi za razvezo dogovora na željo uporabnika:**

<b>Razlogi</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Materialni razlogi	0	0
Specifična stanja uporabnikov (ne prepozna svojih dejanskih potreb)	0	0
Izboljšanje stanja (po presoji uporabnika in svojcev)	8	12
Dogovor za določen čas	2	8
Našli drugo obliko pomoči	0	0
<b>SKUPAJ</b>	<b>10</b>	<b>20</b>

V Domu se zavedamo, da **daljše odsotnosti** uporabnikov PND nedvomno vplivajo na število opravljenih ur socialnih oskrbovalk. Tudi v letošnjem letu smo dodatno pregledali, kje vse tičijo razlogi za daljšo prekinitvev PND oziroma kje so razlogi odsotnosti uporabnikov PND. Podatke smo zbrali v spodnji tabeli.

#### Razlogi za daljše prekinitve oziroma odsotnosti uporabnikov v letu 2022:

razlogi	število uporabnikov	časovna odsotnost (okvirno)
hospitalizacija, zdravilišče, rehabilitacija	20	14 dni in več
bivanje (začasno) na morju ali bivanje (začasno) pri svojcih in pomoč svojcev	37	14 dni in več
začasna namestitvev v DSH	4	1 mesec
	<b>61</b>	14 dni in več

Kot daljšo odsotnost uporabnika PND štejeemo odsotnost, ki je daljša od 14 dni.

V letu 2022 je bilo število uporabnikov, ki so bili začasno odsotni več kot 14 dni v mesecu, **manjše za 2** glede na leto 2021, nekaj uporabnikov pa je bilo več kot 14 dni odsotnih večkrat na leto. Ob odsotnostih pa so se dogajale tudi prekinitve izvajanja PND, sicer v manjši meri kot v preteklih dveh letih (po posameznih dnevih), v zvezi z okužbami s koronavirusom v smislu osebne odločitve uporabnikov in/ali njihovih svojcev, da zaradi strahu pred morebitno okužbo začasno prekinjejo z izvajanjem PND.

Vse spremembe oziroma **prekinitve PND se zgodijo zelo hitro**, dejansko od danes na jutri (odhod v bolnico, smrt, sprejem v dom in ocena uporabnika in/ali njihovih svojcev, da storitve ne potrebuje več). Za dogovarjanje z novimi uporabniki pa je potrebnega precej več časa in truda, ki velikokrat nima "končnega rezultata", saj se ljudje po vseh pogovorih in obiskih na domu na koncu vedno ne odločijo za PND. Zato štejeemo za velik uspeh, da smo prekinjene dogovore nadomestili z novimi in ohranili zadovoljne uporabnike PND.

Ker kot izvajalci PND poznamo potrebe uporabnikov, njihovo socialno mrežo, si dovoljujemo zapisati, da bi znaten del vključenih uporabnikov »po teoriji« rabil večji obseg storitev, kot ga dejansko imajo. Kot primer lahko zapišemo, da za t.i. pospravljanje in čiščenje svojci zelo hitro rečejo, da ni potrebno, ker to oni postorijo takrat, ko pridejo na obisk, kadar že pridejo. To je seveda potrebno brezpogojno spoštovati. A mnogi se ne zavedajo, da bistvo ni v posesanem stanovanju, umitih oknih in opranih zavesah, čeprav so to za urejeno življenje zelo pomembne stvari. Bistvo je v dodatnem človeškem stiku, da se monoton, enoličen dan popestri še s kakšnim obiskom, v našem primeru socialne oskrbovalke v okviru PND, saj se ob opravljanju gospodinjskega dela navsezadnje razvijeta pogovor in druženje, kar zelo pozitivno vpliva na razpoloženje posameznika.

Če smo zelo prizanesljivi in spoštujemo stališča uporabnikov in njihovih družin, bi kljub temu vsaj polovica uporabnikov od 72 vključenih potrebovalo večji obseg storitev za svoje funkcioniranje, predvsem kot obliko preventive. A kot pišemo v celotnem poročilu – potrebno je graditi, osveščati, spoštovati in .... biti odziven. Odzivni pa smo lahko samo v primeru, ko imamo dovolj zaposlenih socialnih oskrbovalk, da lahko opravljajo svoje delo.

## Pregled števila ur po socialnih oskrbovalkah

mesec	s.o. A	s.o. B	s.o. C	s.o. D	s.o. E	s.o. F	s.o. G
januar	120,25	93,35	88	51	56,40	-	-
februar	82	107,35	66,30	52,30	39,50	-	-
marec	80,40	122,35	79	66	78,35	-	-
april	66,55	27,35	117,30	57	41	-	-
maj	116,30	-	116	57	68	70,05	-
junij	94,10	-	131,30	67,30	88,50	66,20	-
julij	121,30	-	57,30	40,30	72,20	97,50	-
avgust	67,40	-	144,30	72	19,40	46,10	-
sept	107,05	-	86	66	0	88,30	-
oktober	97,05	-	116,30	51	0	80,25	-
november	92,50	-	110	54	0	90,50	41,30
december	97,35	-	84	60	0	85,35	73
<b>POVP 22</b>	<b>95,20</b>	<b>87,50</b>	<b>99,45</b>	<b>58,30</b>	<b>57,70</b>	<b>78,60</b>	<b>57,15</b>
POVP 21	88,41	112,82	71,29	67,17	58,38	-	-
POVP 20	68,16	117,53	0	66,33	68,52	-	-
POVP 19	92,98	110,35	98	78,25	82,85	-	-
POVP 18	102,44	85,46	95,29	77,76	87,71	-	-
POVP 17	111,87	-	105,61	79,12	45,57	-	-
POVP 16	96,05	-	106,83	86,92	51,38	-	-

### Opombe k tabeli:

- socialni oskrbovalki B in D: delovnik vključuje še razvoz kosil;
- socialna oskrbovalka D je zaposlena za 6 ur, kar pomeni, da je njen normativ 82,5 ur, ob tem pa je bila socialna oskrbovalka D celo leto 2h v bolniškem staležu tako, da je bila njena dnevna delovna obveznost 4 ure;
- socialna oskrbovalka B se je upokojila junija 2022, od meseca aprila (8.4.2022) je koristila letni dopust tako, da smo dober mesec opravljali delo s 4 socialnimi oskrbovalkami;
- od aprila 2022 je razvoz kosila nazaj prevzela socialna oskrbovalka C;
- od 8.5.2022 se je na mesto socialne oskrbovalke B zaposlila socialna oskrbovalka F;
- socialna oskrbovalka E je od 16.8.2022 v dolgotrajni bolniški odsotnosti (ki do 31.12.2022 še ni zaključena). Na mesto socialne oskrbovalke E smo 7.11.2022 zaposlili socialno oskrbovalko G.
- štiri mesece (april, avgust, september in oktober 2022) smo delo na terenu opravljali s 4 socialnimi oskrbovalkami.

### Menimo, da na število ur socialnih oskrbovalk vplivajo naslednji dejavniki:

- štiri mesece v letu (april ter avgust, september in oktober 2022) smo PND izvajali s 4 socialnimi oskrbovalkami (torej 3 socialne oskrbovalke z dnevno delovno obveznostjo 8h in 1 socialna oskrbovalka z dnevno delovno obveznostjo 4h);
- lastna odločitev uporabnikov in/ali njihovih svojcev, da prekinejo s storitvijo izvajanja PND (kratkotrajna odpoved PND – gospodinjska pomoč) zaradi strahu pred morebitno okužbo s koronavirusom;



- daljše odsotnosti uporabnikov: začasno bivanje v Domu, hospitalizacije, rehabilitacije, bivanje pri svojcih in pomoč svojcev;
- odsotnosti delavk zaradi bolniškega staleža – večji del odsotnosti smo dejansko beležili skozi celo koledarsko leto, samo v poletnem mesecu juliju smo imeli zgolj 3 dni odsotnosti zaradi bolniškega staleža, sicer v povprečju v vsakem mesecu več kot 11 delovnih dni/mesec;
- odsotnosti delavk zaradi dopusta – po eni strani je vse odsotnosti delavk nemogoče fizično nadomestiti, po drugi strani pa večina uporabnikov, ki v času odsotnosti "svoje" delavke ne želi sprejeti druge,
- čas, ko delavka nima polnega urnika, potem izkoristi v Domu, kot družabništvo – obisk stanovalcev (njihovih prejšnjih uporabnikov PND) oziroma pomoč v zdravstveno negovalni službi.

### Pregled bolniških odsotnosti socialnih oskrbovalk

mesec	Št. soc. oskrbovalk	Št. delovnih dni
januar	3	11
februar	1	10
marec	3	11
april	2	15
maj	2	6
junij	2	12
julij	3	3
avgust	2	15
sept	4	32
oktober	2	27
november	2	5
december	2	3
<b>Skupaj:</b>	28	150
<b>POVP 22</b>	<b>2,33</b>	<b>12,50 dni</b> + vse delovne dni v letu 1 s.o. po 2h
POVP 21	1,25	4,75 + 10,6dni po 2h
POVP 20	1,42	12,17
POVP 19	1,25	10,25

Opomba k tabeli:

- K odsotnosti smo upoštevali v dneve bolniških odsotnosti socialnih oskrbovalk tudi dneve, ko so imele delavke upravičeno odsotnost zaradi odločbe NIJZ oziroma izolacije, ki so ga imele zaradi okužbe s koronavirusom.
- V obdobju od novembra 2022 dalje nismo šteli bolniške odsotnosti socialne oskrbovalke E, ki je na dolgotrajni bolniški odsotnosti od 16.8.2022, ker smo dobili zaposlitev socialne oskrbovalke G.

Pri vprašanju doseganja normativa opravljanja storitev je potrebno omeniti, da večina uporabnikov ne sprejema nadomestne socialne oskrbovalke, če je "njihova" odsotna (dopust, bolniška odsotnost). Ko smo jim v preteklosti omenili, da bi morali sprejeti drugo oskrbovalko,

smo dobili odgovore, da v takšnem primeru ne bodo več koristili PND in si bodo poiskali drugačno pomoč. Zato zaenkrat ne vztrajamo na nujnosti sprejema "nadomestne" delavke. Nadomestno delavko sprejmejo le uporabniki, ki imajo v jutranjem času pomoč pri temeljnih dnevni aktivnostih (»jutranja nega«) in ena uporabnica, ki ima dvakrat tedensko pomoč pri temeljnih dnevni aktivnostih (pomoč pri tuširanju, oblačenju).

V letu 2022 smo storitev izvajali s 5 socialnimi oskrbovalkami, zaposlenimi za nedoločen čas, od tega so bile 4 zaposlene za polni delovni čas, 1 pa kot invalid III. kategorije za krajši delovni čas od polnega 6 ur na dan. Ta delavka pa je celo koledarsko leto opravljala delo le 4 ure na dan – 2h na dan je bila v bolniškem staležu.

Zaposlene socialne oskrbovalke so upravičene, da koristijo letni dopust, prav tako so v izjemnih primerih koristile bolniški stalež (ko jim zdravstveno stanje ni več dopuščalo, da bi lahko opravljale svoje delo, saj smo zaradi morebitne okužbe s koronavirusom sedaj še bolj previdni in poslušamo svoje telo in morebitna odstopanja zdravstvenega stanja).

Če ob zgoraj navedenih podatkih upoštevamo še dejstvo, da smo imeli v lanskem letu kar 61 uporabnikov, ki so bili **začasno odsotni od 14 dni do nekaj mesecev**, potem je po našem mnenju in glede na vse okoliščine koronavirusa utemeljena trditev, da je bila realizacija ur v letu 2022 dobra.

Ob vsem tem je potrebno poudariti tudi čas, ki ga socialna oskrbovalka vsakodnevno nameni za pot od enega uporabnika do drugega.

Na podlagi vseh navedenih podatkov lahko z vso odgovornostjo trdimo, da so bile naše socialne oskrbovalke v bistvu polno zaposlene in da so svoje delo opravljale odgovorno in strokovno.

#### Pregled števila uporabnikov po socialnih oskrbovalkah, pri katerih izvajajo samo pomoč na domu

mesec	del.A	del.B	del.C	del.D	del.E	Del.F	Del.G
januar	11	6	11	1	16	-	-
februar	13	8	13	1	16	-	-
marec	11	6	10	0	19	-	-
april	11	6	10	0	18	-	-
maj	11	0	11	0	16	10	-
junij	11	0	11	1	19	13	-
julij	11	0	10	1	17	9	-
avgust	11	-	10	1	17	9	-
sept	14	-	13	1	0	14	-
oktober	16	-	10	0	0	11	-
november	16	-	13	0	0	17	8
december	13	-	11	0	0	12	13

<b>POVP 22</b>	12,42	6,5	11,08	0,5	17,25	11,86	10,5
POVP 21	11,34	7,28	9,10	4,42	13,59	-	-
POVP 20	11,92	7,92	0	4,08	12	-	-
POVP 19	15,91	11	6,5	6,83	15,25	-	-
POVP 18	15,33	8,4	7,33	5,92	14,5	-	-
POVP 17	14,25	/	6	6,33	2,91	-	-

Z vidika **normativov** (5 uporabnikov na socialno oskrbovalko) je bilo tako kot v preteklem letu tudi v letu 2022 število uporabnikov previsoko pri vseh socialnih oskrbovalkah.

Večje število uporabnikov na socialno oskrbovalko je zato, ker je prišlo do nadomeščanja druge socialne oskrbovalke, saj je potrebno v primeru odsotnosti socialne oskrbovalke zagotoviti PND na področju pomoči pri temeljnih dnevni aktivnostih (»jutranja nega«). To pa ne pomeni, da so bile delavke zaradi tega preobremenjene oziroma da so bili uporabniki prikrajšani v obsegu storitev. Večje število uporabnikov samo pomeni, da so le-ti koristili manjše število ur (npr. uporabnik, ki ima 2h PND (gospodinjska pomoč – čiščenje) na določen dan, mu je zaradi prerazporeditve urnika socialne oskrbovalke bila opravljena le 1h PND), socialne oskrbovalke pa so jih morale v okviru svojega 8-urnega delovnega časa oskrbeti več. Čeprav so oskrbovale večje število uporabnikov, so vestno, celovito in kvalitetno opravile dogovorjene storitve. V zvezi z izvajanjem storitev s strani uporabnikov in njihovih svojcev ni bilo nobenih pripomb.

**Pogostost obiskov pri uporabnikih pomoči na domu  
(brez upoštevanih uporabnikov, ki imajo samo storitev prinašanja kosila)**

	<b>31.12.2022</b>	31.12. 2021	31.12. 2020	31.12. 2019	31.12. 2018	31.12. 2017
1 x tedensko (1,2 ali 3 ure)	<b>26</b>	25	22	31	31	35
2 x tedensko	<b>4</b>	7	6	7	5	6
3 x tedensko	<b>2</b>	2	1	3	1	0
4 – 5 x tedensko	<b>5</b>	5	4	6	4	4
1 x mesečno	<b>2</b>	-	-	-	-	-
2 x mesečno	<b>7</b>	5	6	-	-	-
<b>Skupaj:</b>	<b>46</b>	44	39	47	41	45

Kot je razvidno iz preglednice je število uporabnikov, ki koristijo PND 1x, 3x oziroma 4-5 x tedensko, v primerjavi s preteklim letom 2021 ostalo nespremenjeno, rahlo se je zmanjšalo število uporabnikov, ki koristijo PND 2x tedensko, povečalo pa se število uporabnikov, ki koristijo PND 1x oziroma 2x mesečno.

Tako kot pretekla leta so tudi v letu 2022 **prevozi delavk "po terenu"** potekali s prevoznikom, izbranim na javnem razpisu. Storitve je potekala na primernem nivoju, brez motenj, ažurno in kvalitetno. S tem so bili socialnim oskrbovalkam zagotovljeni primerni "delovni pogoji" (zaščita pred vročino, mrazom, dežjem, snegom) pri prehajanju od enega do drugega

uporabnika pri daljših razdaljah, krajše razdalje (center Hrastnika - Rudnik, center Dola) pa so opravile peš.

V letu 2022 na delo socialnih oskrbovalk nismo prejeli nobenih ugovorov, pritožb ali pripomb uporabnikov ali njihovih svojcev.

**Občinska koordinacija strokovnih služb**, ki je bila v preteklosti oblikovana na našo pobudo in jo poleg Doma tvorijo še Center za socialno delo Zasavje, Enota Hrastnik ter javna patronažna služba ZD Hrastnik, se v letu 2022 uradno ni sestala, so pa vodje teh služb vseskozi v kontaktu preko telefona, tako da povezava deluje neprestano in nemoteno. Na tak način smo se tudi v letu 2022 velikokrat odzvali na stiske občanov in jim hitreje ponudili pomoč v okviru PND – največkrat so to storitve opravljanje pomoči pri temeljnih dnevni aktivnostih, kot tudi gospodinjstva pomoč – pomoč pri čiščenju osnovnih bivalnih površin. Na podlagi zapisanega se omenjena koordinacija definitivno potrjuje kot pomembna oblika sodelovanja strokovnih služb na področju skrbi za starejše v občini Hrastnik.

Tako kot vsako leto moramo tudi za leto 2022 poudariti izredno **visoko kvaliteto dela in delovno zavest** naših delavk – socialnih oskrbovalk. Gre za usklajen tim, ki pri delu izkazuje ustrezno mero samoiniciativnosti, odgovornosti in medsebojnega sodelovanja. To se kaže tako pri njihovem odnosu do dela, kot tudi pri pripravljenosti, da se odzovejo na potrebe uporabnikov. Izpostaviti je potrebno, da so se v času kadrovskih težav zelo izkazale, ko je bilo potrebno na novo oblikovati urnike, da so lahko prevzemale uporabnike iz drugega terena. Delavke so imele zagotovljene vse potrebne pripomočke za varno opravljanje dela (obvezna varovalna oprema) ter vso podporo za delo, tako na osebni ravni kot na rednih tedenskih delovnih sestankih.

V Domu smo s pomočjo strokovnega izvajalca Skupina Fabrika iz Ljutomera izvedli anketo o zadovoljstvu z opravljenimi storitvami med uporabniki PND in njihovimi svojci. Iz rezultatov anket je razvidno, da so uporabniki in njihovi svojci z izvajanjem storitev zadovoljni – ocena splošnega zadovoljstva uporabnikov PND znaša 4,78 (leta 2021 je znašala 4,95), ocena svojcev znaša 4,98 (leta 2021 je bila 4,80), pri naročnikih kosil pa ocena znaša 4,63 (leta 2021 je bila 4,61). Ocenjujemo, da so rezultati dobri, da potrjujejo, da delo dobro opravljamo in so svojevrstna spodbuda za naprej.

Za konec poročila pa naj nam bo dovoljeno zapisati nekaj aktualnih vprašanj oziroma dilem, s katerimi se bo potrebno soočiti v prihodnosti:

- \* V letu 2022 se je pripravila analiza interesa uporabnikov za dostavo kosila ob nedelovnih dnevih in večjemu obsegu storitev izvajanja pomoči na domu ob popoldnevih in nedelovnih dnevih, ki je ponovno podala odgovore, da trenutni uporabniki pomoči na domu nimajo potrebe po večjem obsegu storitev ter storitev izvajanja v popoldanskem času in ob vikendih.

Kljub temu smo v Domu v skladu s sklepom Občinskega sveta novembra 2022 pripravili predlog izvajanja pomoči na domu ob vikendih in praznikih. Predlog še ni bil dokončno usklajen s strokovno službo Občine Hrastnik.

- \* Po našem mnenju bo v bodoče izvajanje PND v obstoječem obsegu zaradi objektivno zmanjšane števila zaposlenih (4 + 1 invalidka s polovičnim delovnim časom, ki lahko opravlja samo dela, povezana s prinašanjem kosil) vse težje opravljati. S tem dejstvom smo se soočili že v letu 2022, ko smo zaradi bolniških odsotnosti 4 mesece delo na terenu opravljali s štirimi (4) socialnimi oskrbovalkami – tremi (3) s polnim delovnim časom in eno (1) s 4-urno delovno obveznostjo.
- \* Občasno se pojavi povpraševanje po »jutranji negi« (t.j. do 9.ure). Glede na to, da so vse socialne oskrbovalke polno zasedene v jutranjih terminih, so se svojci primorani »znajti« na drugačen način, ker jim v okviru PND žal ne moremo pomagati. Ob tem se je potrebno zavedati, da zaradi novega povpraševanja po »jutranji negi« ne moremo odpovedovati terminov pri naših dosedanjih uporabnikih oziroma zmanjševati obsega storitev. Tukaj še vedno vidimo rešitev v zaposlitvi »dodatne« socialne oskrbovalke, ki bi bila na voljo za opravljanje storitev »jutranje nege« pri novih uporabnikih in nadomeščanja bolniških odsotnosti, sčasoma bi se pa njen delovni čas zagotovo v celoti »zapolnil«.

V Domu z vso odgovornostjo zagotavljamo, da bo z naše strani še naprej potekala zavezanost strokovnemu pristopu, s primerno osebno noto, hitro odzivnostjo in kvalitetnim izvajanjem storitev. Tudi če pride do motenj, ki jih z razpoložljivimi viri ne moremo preseči, bomo program PND izvajali v ustreznem obsegu za vse oblike storitev.

Program PND je po našem mnenju dobro vpet v prostor občine Hrastnik in v pomembni meri pripomore k temu, da lahko občanke in občani dlje časa in bolj kvalitetno živijo v svojem domačem okolju. Na podlagi opravljenih meritev zadovoljstva z opravljenimi storitvami PND menimo, da lahko utemeljeno zapišemo, da smo svoje delo v letu 2022 ob danih ter še vedno spremenljivih pogojih zelo dobro opravili.

  
Mateja Horvat Sotlar  
vodja in koordinator PND



  
Drago Kopušar  
direktor